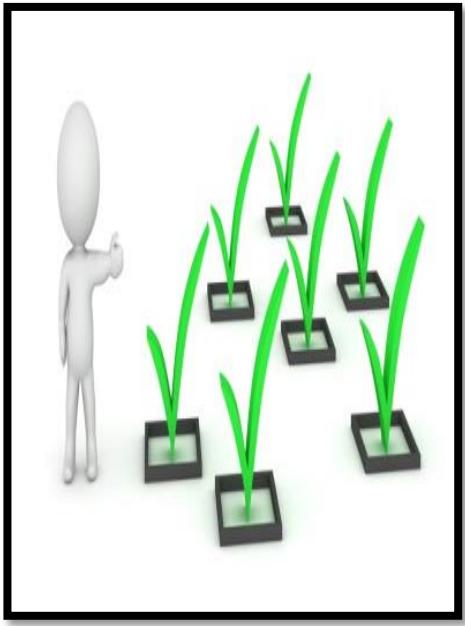


أخلاقيات الأعمال والمسؤولية المجتمعية

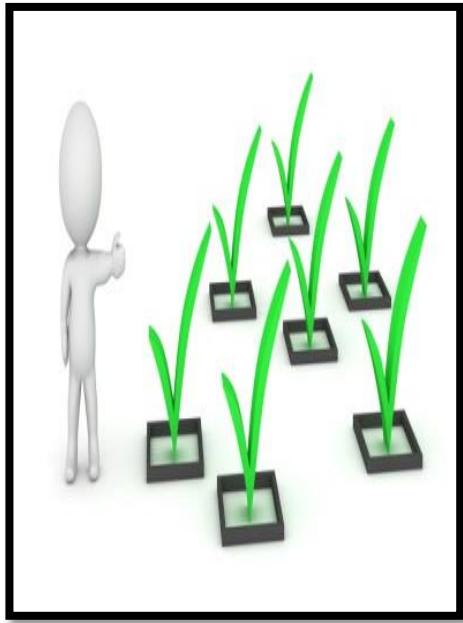
د. يوسف بن عثمان الحزيم

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندر .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



المحتويات :

- أولاً : المحدث.
- ثانياً : المقدمة.
- ثالثاً : الملخص.
- رابعاً : مفهوم التنمية.
- خامساً : المجتمع المدني.
- سادساً : الأخلاق.
- سابعاً : المسؤولية الاجتماعية.
- ثامناً : تاريخ نشأة مفهوم المسؤولية الاجتماعية.



المحتويات :

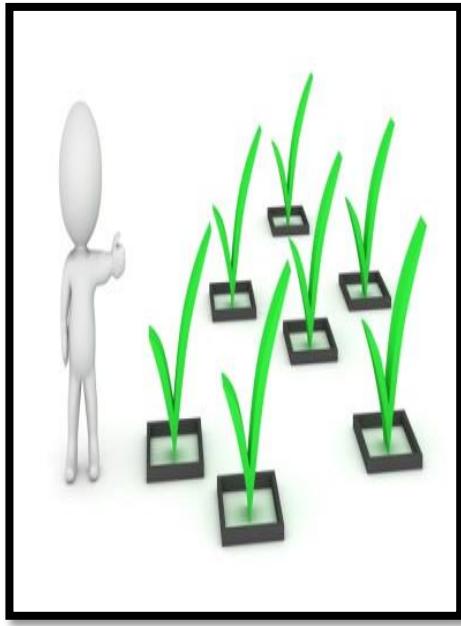
تاسعاً: أهداف برامج المسؤولية الاجتماعية ودراfterها.

عاشراً: أولويات المسؤولية الاجتماعية للشركات.

حادي عشر: علاقة الأخلاق بالمسؤولية الاجتماعية.

ثاني عشر: الممارسة التطبيقية للمسؤولية الاجتماعية.

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



المحتويات :

الثالث عشر: دراسة عن واقع المسؤولية
الاجتماعية بالمملكة العربية
السعودية.

الرابع عشر: الخلاصة.

الخامس عشر: التوصيات.

ال السادس عشر: كيف نتواصل.

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



أولاً: المتحدث :

د. يوسف بن عثمان الحزيم

المؤهلات العلمية:

- درجة الدكتوراه في فلسفة الاقتصاد.
- درجة الماجستير في العلوم المالية والمصرفية.
- درجة الدبلوم العالي في العلوم المالية والمصرفية.
- بكالوريوس في العلوم الإدارية تخصص العلوم سياسية.

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



أولاً: المتحدث :

د. يوسف بن عثمان الحزيم

الخبرات العملية:

- أمين عام مؤسسة الأميرية العنود الخيرية.
- الرئيس التنفيذي لمؤسسة العنود للاستثمار.
- ممثل المؤسسة الأوروبية العربية في شبة الجزيرة العربية.
- عضو مجلس المسئولية الاجتماعية بالرياض.

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**

أولاً: المُتَدَثِّثُ :

د. يوسف بن عثمان الحزيم

المؤلفات :

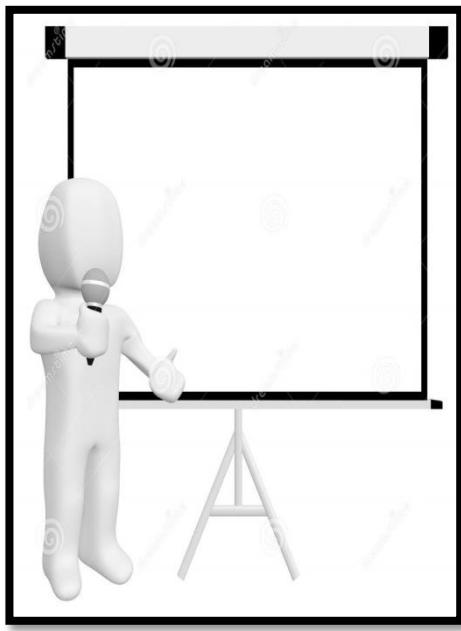
- العمل الخيري عند الملك عبدالعزيز .
 - قوة التطوع .
 - امرأة استثنائية .. زوجة ملك .
 - عاشت بعد أن ماتت.
 - التمكين .. الأجوبة الكبرى .
 - دور المجتمع المدني في تعزيز
 - والحكم الرشيد «بحث» .

- دور المجتمع المدني في تعزيز الادارة والحكم الرشيد «بحث».

- ١٥. هبدأ للقيادة عند الملك عبدالعزيز .
 - أركان القيادة .

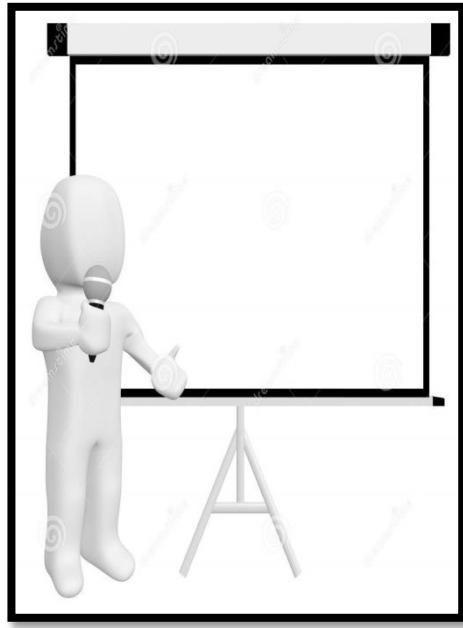
أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**





ثانياً: المقدمة:

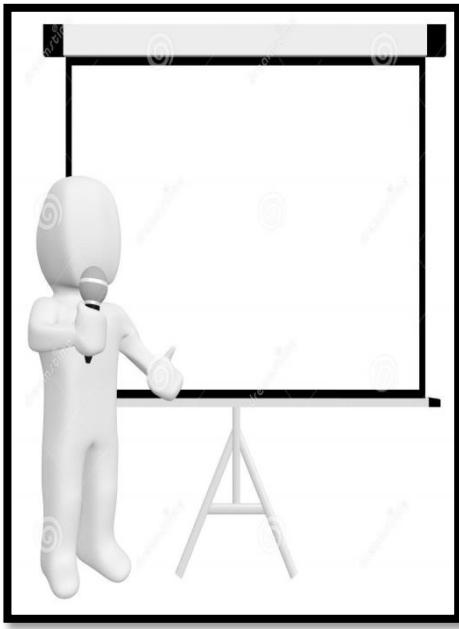
▪ **المسؤولية الاجتماعية وأخلاقيات المهنة**
موضوع وعan ذا أبعاد متعددة تعود
بالمصطلحين إلى مفهوم التنمية الشاملة
عندما تتضافر جهود القطاعات الثلاثة:
العام والخاص والمجتمع المدني أو مجتمع
الخير العام .



ثانياً: المقدمة:

• **المسؤولية الاجتماعية هي ذراع القطاع الخاص للتعبير عن صدق شراكته المجتمعية سواء لعميله الداخلي (الموظفين) أو عميله الخارجي ابتداءً بمحيطه الأهلية وانتهاءً بالبيئة والكون .**

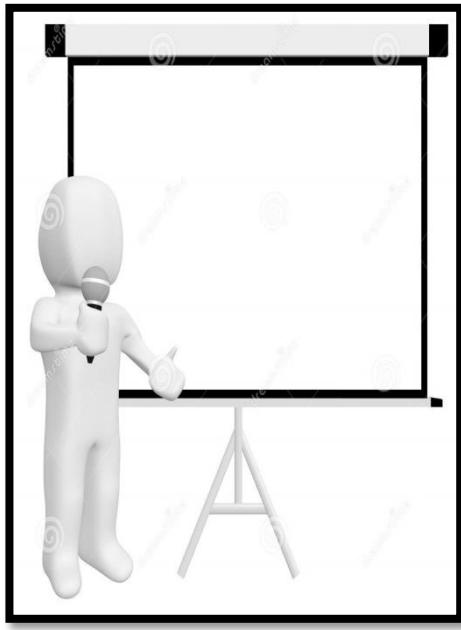
ثانياً: المقدمة:



▪ أخلاقيات المهنة هي البنية الضميرية فـي
إيمان موظف وقائد يـعمل فـي القطاع
الخاص فـترفعه لللتزام والشفافية والصدق
وـالإفصاح وروح العطاء بالشراكة مع
المجتمع المدني الذي يـعبر عن ضمير الناس .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**





ثانياً: المقدمة:

- أن ورقة العمل سوف تناقش تلك الأسئلة وتعكك الموضوع علمياً للوصول للعلاقات النظرية والوظيفية بينها مع رصد التجارب الميدانية .

ثالثاً: الملخص



أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



الفكرة ٢

ان القطاع الثالث (الخدمة والمسؤولية الاجتماعية) هو المعبر عن روح الأمة وإيثارها العام.

الفكرة ٤

إن الشراكة بين القطاعات الثلاثة تعبر عن التوازن (التعبير عن المصالح) والعدالة (التوزيع العادل للنفوذ والثروة).

الفكرة ١

يقود التنمية بالوطن العربي القطاع العام المركزي وبمشاركة القطاع الخاص.

الفكرة ٣

على القطاع الخاص أن يترك جشعه وطمعه (الأثرة) وأن يساهم بمسؤوليته الاجتماعية في تنمية المجتمع.



رابعاً: مفهوم التنمية

تعريف التنمية :

- ١ ارتبط مفهوم التنمية بالدولة من جانب الاقتصاد من جانب آخر فعرفت بذلك على أنها : "عملية تحسين نوعي و دائم للاقتصاد" .
- ٢ "عملية الخروج من التخلف انطلاقاً من النمو ويكون ذلك ببذل الجهد الكافي في مجال الاستثمار" .



رابعاً : مفهوم التنمية

٤ التنمية الاقتصادية :

٤ "تقديم المجتمع عن طريق استنباط أساليب إنتاجية جديدة أفضل ورفع مستويات الإنتاج من خلال إنماء المهارات والطاقات البشرية وخلق تنظيمات أفضل ، فضلاً عن زيادة رأس المال المتراكم في المجتمع على مر الزمن ."

رابعاً : مفهوم التنمية



التنمية الاقتصادية:

• كما تعرّف التنمية الاقتصادية كمحور إضافة إلى العدالة الاجتماعية وحماية البيئة : "زيادة دخل المجتمع إلى أقصى حد والقضاء على الفقر من خلال استغلال الموارد الطبيعية على النحو الأمثل وبكفاءة".

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



رابعاً : مفهوم التنمية



التنمية البشرية

صدر أول تقرير حول التنمية البشرية عام ١٩٩٠، اهتم بتعریفها مع رؤية شاملة تجعل العامل البشري في قلب كل الجهد و الدعم التنموي و محور اهتمامها.

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**





رابعاً : مفهوم التنمية

◀ التنمية البشرية :

◀ التنمية البشرية: هي عملية توسيع «زيادة» خيارات الناس «الحريات والقدرات» حيث أن عناصر التنمية البشرية: الصحة وطول العمر - المعرفة - فرص الحصول على الموارد لعيشائق.

رابعاً : مفهوم التنمية



أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



تدريب
Tadreeb

شدن
Shadan

وارف
warif



- التنمية البشرية :
- وللتربية أبعاد أخرى: "عملية متعددة":
 - ١) الحرية السياسية.
 - ٢) الحريات الاجتماعية والثقافية.
 - ٣) الإبداع والإنتاجية.
 - ٤) البيئة.
- ٥) المشاركة في الحياة الاجتماعية.
- ٦) ثقافة وفنون "وقت الفراغ".
- ٧) الأمان والسلام.

رابعاً : مفهوم التنمية



التنمية البشرية:

◀ **هناك ثلاثة ركائز للتنمية البشرية:**

أ) الانتصاف.

٢) الكفاءة/ الفعالية الإنتاجية.

٣) المشاركة والتمكين.

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



رابعاً : مفهوم التنمية

• التنمية البشرية :

إن التنمية البشرية تركز على الإنسان كما قلنا وتسعى إلى بناء قدراته أو تطويرها، إن تطوير القدرات يتضمن ثلاثة مفاهيم :

- ١) فعالية الأداء .
- ٢) القدرة .
- ٣) المتابعة والتقييم .



أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**

رابعاً : مفهوم التنمية

• التنمية البشرية :

- **حدد هارتا نوساوم قدرات الإنسان الأساسية:**
 - ١) الحياة.
 - ٢) الصحة الجيدة.
 - ٣) الحواس، الخيال، الفكر.
 - ٤) العواطف (الحب، الغضب).
- ٥) **أسباب عملية (القدرة على تشكيل تصور لما هو جيد، والمشاركة في التفكير المتعدي حول التخطيط للحياة).**

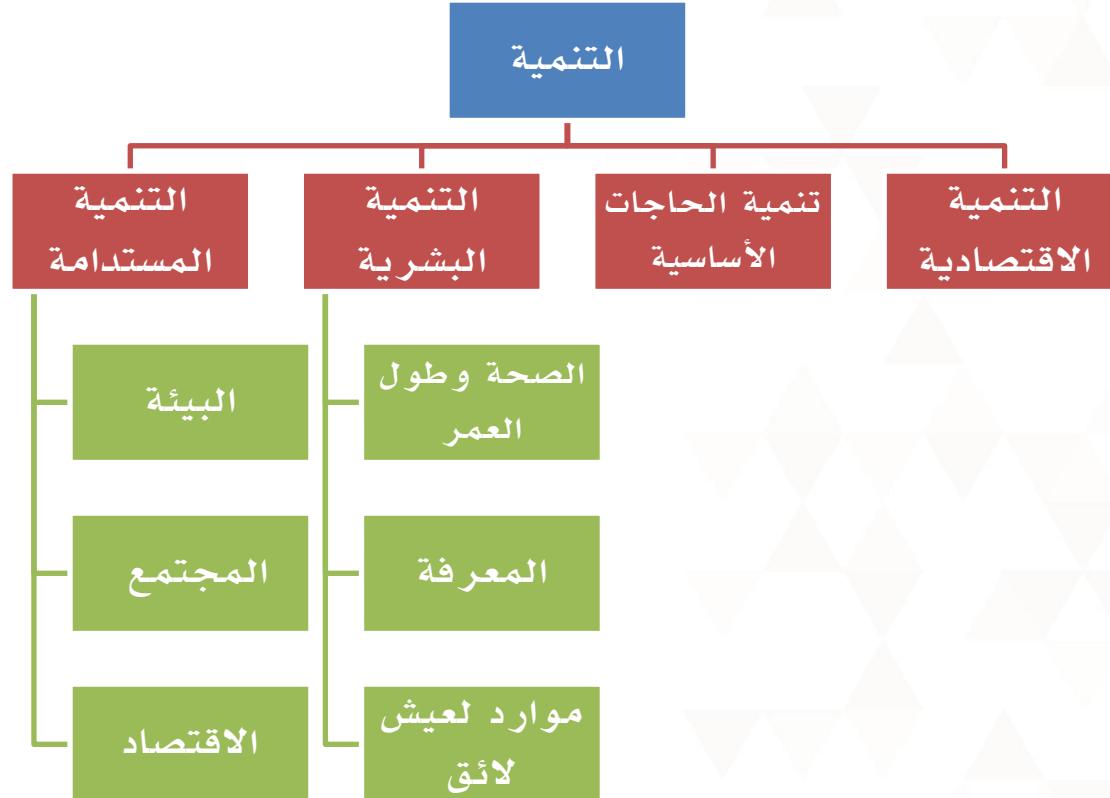


رابعاً : مفهوم التنمية

- ٦) الانتباه (التفاعل الإيجابي والكرامة).
- ٧) الأنواع الأخرى من الكائنات (الحيوانات والنباتات وعالم الطبيعة).
- ٨) اللعب (أوقات الترفيه عن النفس).
- ٩) حسن تدبير ومراقبة المحیط (شئون السياسة والمال).

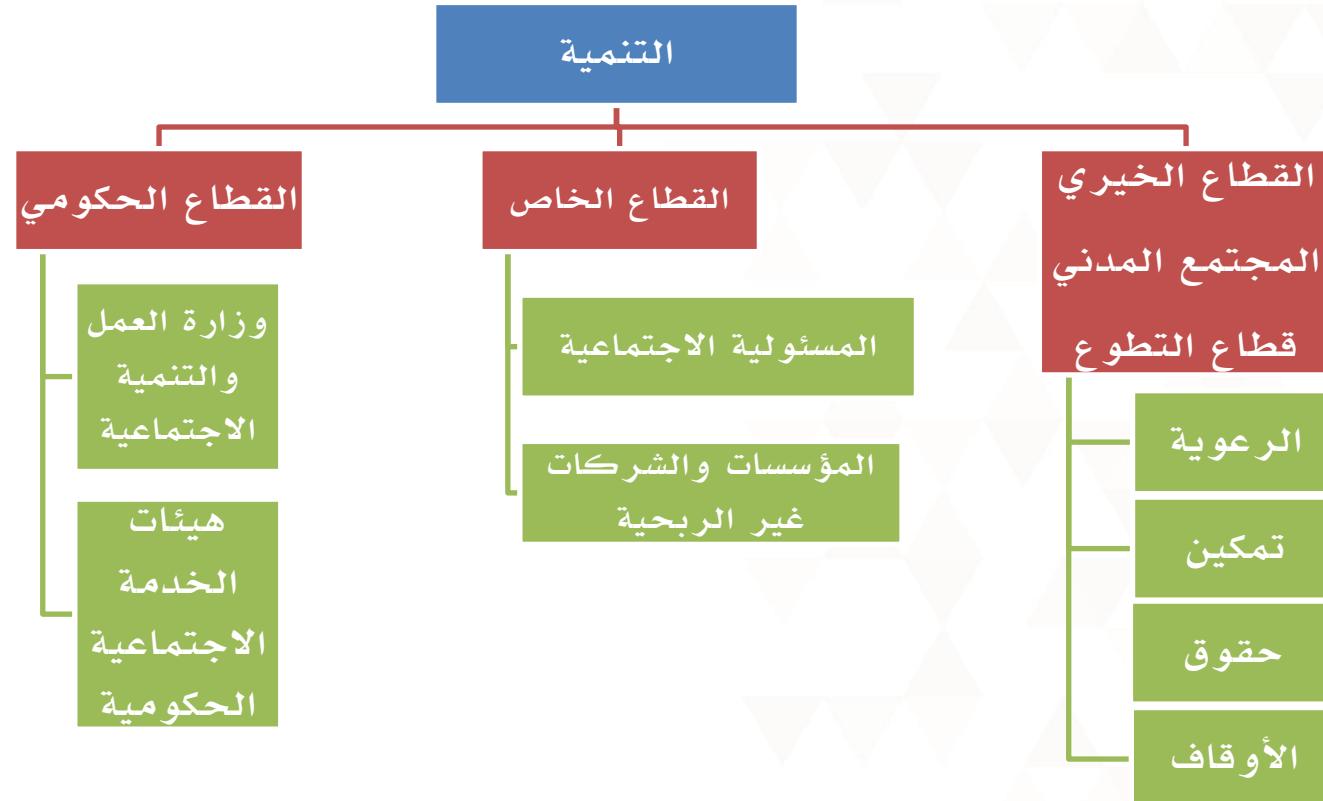
أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**

رابعاً : مفهوم التنمية



أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. الوصية

رابعاً : مفهوم التنمية



أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



رابعاً : مفهوم التنمية

التنمية المستدامة :

وضع جملة من الأهداف يتم من خلالها التركيز على الأمد البعيد بدلاً عن الأمد القصير وعلى الأجيال المقبلة بدل الأجيال الحالية وعلى كوكب الأرض بكاملة بدل من دول وأقاليم منقسمة وعلى تلبية الحاجيات الأساسية وكذلك على الأفراد والمناطق والشعوب المنعدمة الموارد والتي تعاني من التهميش .



أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



رابعاً : مفهوم التنمية



الت التنمية المستدامة :

عرفتها اللجنة العالمية للبيئة والتنمية بأنها : "التنمية التي تقضى بتلبية الحاجات الأساسية للجميع وتوسيع الفرصة أمام المجتمع لإرضاع طموحاته إلى حياة أفضل ونشر القيم التي تشجع أنماط استهلاكية ضمن حدود الإمكانيات البيئية التي يتطلع المجتمع إلى تحقيقها بشكل معقول " .

رابعاً : مفهوم التنمية

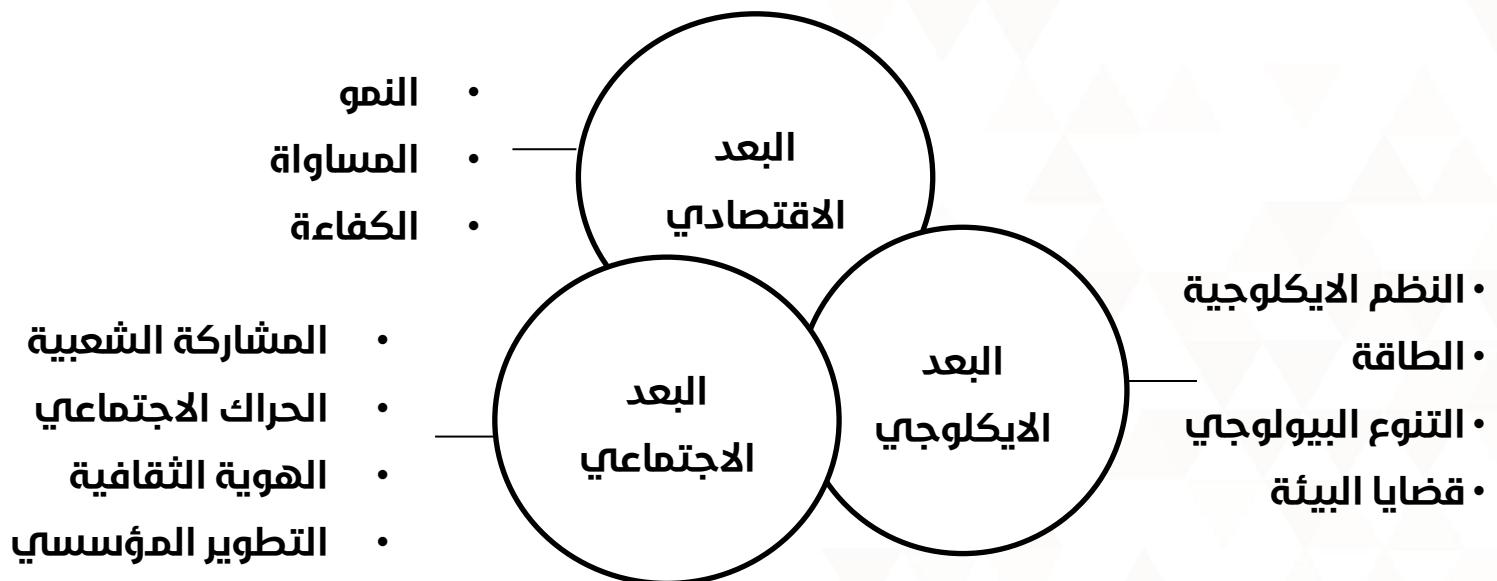
اًبعاد اساسية للتنمية المستدامة :

البعد البيئي	البعد الاجتماعي	البعد الاقتصادي
النظم الإيكولوجية الطاقة التنوع البيولوجي الانتاجية البيولوجية القدرة على التكيف	المساواة في التوزيع الحراك الاجتماعي المشاركة الشعبية التنويع الثقافي استدامة المؤسسات	النمو الاقتصادي المستدام كفاءة رأس المال إشباع الحاجات الأساسية العدالة الاقتصادية

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**

رابعاً : مفهوم التنمية

٤ التنمية المستدامة والتنمية الاقتصادية :

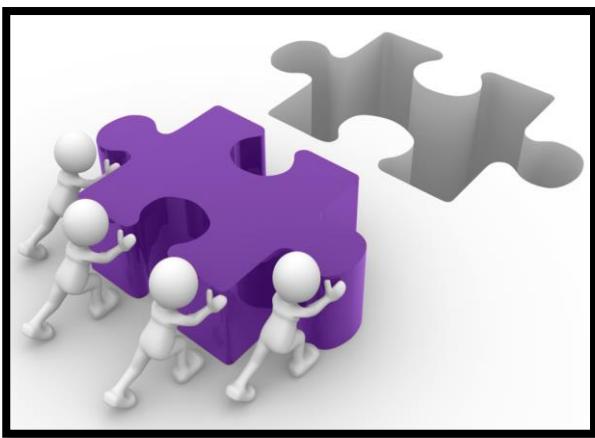


أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



خامساً: المجتمع المدني

تعريف المجتمع المدني :



يعود إلى عام ١٥٩٤ م في إشارته إلى أشخاص يقطنون في مجتمع محلي، ثم أصبح يستخدم بمعنىين:

المفهوم الأول: حسب النظرية الاسكتلندية فيعني "المجتمع المتحضر" والدولة غير الاستبدادية ذات السلوك المسؤول .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**

خامساً: المجتمع المدني



أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



المفهوم الثاني: "هيجل" وصف المجتمع المدني بأنه جزء من "**الحياة الأخلاقية**", التي تتألف من (الأسرة - المجتمع المدني - الدولة) حيث يعتبر المجتمع المدني وسيطاً بين الأسرة وبين المنظور العام للدولة (الحياة الاجتماعية).



خامساً : المجتمع المدني

لماذا المجتمع المدني ؟

- ▶ مراقبة أداء القطاع الحكومي والقطاع الخاص فاما يكون بديلا عن السلطة التشريعية (برلمان أو مجلس شورى) أو معززا لها .
- ▶ تعبئة طاقات المجتمع عبر دافعية النخوة والعطاء والتضحية دون مقابل مادي .
- ▶ رفع معدلات الناتج الوطني .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



خامساً : المجتمع المدني

- ◀ تعبئة طاقات المجتمع عبر دافعية النخوة والعطاء والتضحية دون مقابل مادي .
- ◀ رفع معدلات الناتج الوطني .
- ◀ تغيير إبداعات المجتمع وتحمل مخاطر نتائج الأفكار التي لا يسمح أو يتعاون معها القطاع الحكومي.
- ◀ تعزيز الوحدة الوطنية والشعور بالأخوة وإذابة الثقافات الفرعية البيئية.



سادساً: الأخلاق

◀ **الخلق** : ”السببية ، والطبع ، والمرءة ، والدين ” . القاموس المحيط .
وعرفاً الجرجاني بقوله : ” عبارة عن هيئة للنفس راسخة تصدر عنها الأفعال بسهولة ويسر من غير حاجة إلى فكر وروية ، فإن كانت الهيئة تصدر عنها الأفعال الجميلة عقلاً وشرعأً بسهولة سميت : خلقاً حسناً . ”



أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



سادساً : الأخلاق

▪ وإن كانت الصادر منها أفعال قبيحة سميّت الهيئة : خلقاً سيئاً ، وإنما قلنا هيئة راسخة : لأن من يصدر منه بذل المال على الندور بحالة عارضة لا يقال : خلقه السخاء ، وكذلك من تكلّف السكون عند الغضب بجهد أو روية لا يقال : خلقه الحلم وليس الخلق عبارة عن الفعل ، فرب شخص خلقه السخاء ، ولا يبذل إما لفقد مال أو لمانع وربما يكون خلقه البخل، وهو يبذل لباعث أو رباء ” .



سادساً : الأخلاق

• **ويعرف ابن مسکویه الحلق :** "حال النفس راعية لها إلى أفعالها من غير فكر ولا رؤية وهذه الحال تنقسم إلى قسمين : منها ما يكون طبيعياً من أصل المزاج كالإنسان الذي يحركه أدنى شيء نحو غضب ومنها ما يكون مستفاداً بالعادة والتدريب وربما يكون مبدئه بالرؤية والفكر وتسميته عليه أولاً فأول حتى يصير ملكة وخلقأً .



سادساً : الأخلاق

• **الأخلاق** : صفة مستقرة في النفس فطرية أو مكتسبة ذات آثار في السلوك محمودة أو مذمومة .

• يعرف قاموس (Ethics Lonman) بأنها : مبادئ السلوك والآداب التي تحكم الفرد أو الجماعة .



سادساً : الأخلاق

تعريف أخلاقيات العمل : هي المبادئ والمعايير التي تعد مرجعاً للسلوك المطلوب لأفراد المهنة الواحدة والتي يعتمد عليها المجتمع في تقسيم آبائهم إيجاباً أو سلباً .

ومن أخلاقيات العمل : "الصدق ، عدم إفشاء الأسرار ، عدم الإضرار بالبيئة، عدم قبول الرشوة ، العدالة في الموظفين ومعاملتهم ، منع الفساد والخداع" .



سادساً : الأخلاق

٤ **أخلاقيات الإدارة** : اتجهت الإدارة الحديثة إلى تطوير منظومتها الأخلاقية عبر ما يسمى : الميثاق الأخلاقي Code of Ethics حيث يلتزم به جميع العاملين وتأثر أخلاقيات الإدارة على كافة أركان العملية الإدارية : تخطيط ، وتنظيم، وتوجيه ، ورقابة .

سادساً : الأخلاق



◀ الفلسفة الغربية الرأسمالية تذكر أن
ليست هناك حاجة لأخلاقيات الإدارة ،
يقول آدم سميث : إن المنظمات وهي
تسعى لتحقيق مصالحها "الأرباح" فإنها
تحقق بالضرورة مصالح المجتمع ويؤكد
هذا مدليتون فريدمان بقوله : إن
منظمات الأعمال يجب أن نعمل وفق
تعظيم أرباحها وليس وفق المسؤولية
الاجتماعية .

الوصية أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفNm..





سادساً : الأخلاق

يدعو أ. د. عبدالله البريدي لاستيلاد
مصطلاح Ethical Profits بدلًا عن
الأرباح المطلقة .



سابعاً: المسؤولية الاجتماعية

٤ **تعرف المسؤولية الاجتماعية بأنها:**
”ساهمة منشآت القطاع الخاص في تحقيق رفاهية حياة موظفيها وتحقيق أهداف التنمية المستدامة للمجتمع الذي تعمل به مع التعرف بمسؤولية بدوافع دينية وأخلاقية ولتعزيز مكانتها التنافسية في مجال نشاطها“.



سابعاً : المسؤولية الاجتماعية

استطلاع قامت به الغرفة التجارية بالرياض
حول مفهوم المسؤولية الاجتماعية
للشركات :

لقد أدى الارتباط الوثيق بين البيئة والتنمية إلى ظهور مفهوم التنمية المستدامة Sustainable Development فالمشكلات البيئية تتفاوت حسب مفهوم التنمية الذي يتبنّاه المجتمع ونممه الاقتصادي وسياسات الإدارية تجاه البيئة .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



سابعاً : المسؤولية الاجتماعية

والتنمية المستدامة تهدف إلى التركيز على النوع وليس الكم فقط ، مثل : تحسين توزيع الدخل بين أفراد المجتمع ، وتوفير فرص العمل ، والرعاية الصحية ، والتربية، والإسكان ، وكلها أهداف تتعلق بالتنمية البيئية ويكمel بعضها بعضًا .



سابعاً : المسؤولية الاجتماعية

وقد اكتسب تعريف هيئة "براند تلاند" للتنمية المستدامة شهرة دولية في الوسط الاقتصادي منذ تناول هذا المفهوم : حيث أوضح تقرير هذه الهيئة تعريفاً للتنمية المستدامة بكونها عملية التأكيد من أن قدراتنا لتلبية احتياجاتنا في الحاضر لا تؤثر سلبياً في قدرات أجيال المستقبل لتلبية احتياجاتهم .



سابعاً : المسؤولية الاجتماعية

ويتفق هذا التعريف مع ما أوضحته ”الموسوعة الحرة“ باعتبار أن هذا المصطلح يشير إلى عملية تطوير الأرض والمدن والمجتمعات ، وكذلك الأعمال التجارية ، بشرط أن تلبي احتياجات الحاضر بدون المساس بقدرة الأجيال القادمة على تلبية حاجاتها . ويجري هذا النوع من التنمية في ثلاثة محاور رئيسة هي : مجالات النمو الاقتصادي ، وحفظ الموارد الطبيعية والبيئية ، والتنمية الاجتماعية .



سابعاً : المسؤولية الاجتماعية

هذا ما يدفع البعض إلى اعتبار التنمية المستدامة نوعاً من التنمية التي تراعي حق الأجيال القادمة في الثروات الطبيعية؛ حيث تضع الاحتياجات الأساسية للإنسان في المقام الأول . فأولوياتها هي تلبية احتياجات المرء من الغذاء ولمسكن والملبس، وحق العمل والتعليم، والحصول على الخدمات الصحية ، وكل ما يتصل بتحسين نوعية حياته المادية والاجتماعية .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



سابعاً : المسؤولية الاجتماعية

لذا : فإن الاستدامة تفاص بمدى الترابط بين مجموعة من العلاقات ، والتي تشمل الاقتصاد والطاقة ، والعوامل البيئية والاجتماعية في هيكل مستديم طويل المدى ، ولقياس الكفاءة والتلاؤم بين مختلف الأنظمة ، فإن المؤشرات الخاصة بالاستدامة تشمل العديد من الجوانب الواسعة ومنها :

سابعاً : المسؤولية الاجتماعية



- ◀ الاقتصاد (توزيع الفرص الوظيفية ، عدالة توزيع الدخل والتدريب) .
 - ◀ البيئة .
 - ◀ ثقافة وحضارة المجتمع (العناية بالأطفال، حجم المناشط التطوعية) .
 - ◀ استدام الموارد (استهلاك الطاقة ، استعمال المواد الخطرة واستخدام المياه) .
 - ◀ التعليم .. الصحة .. الجودة ومعاييرها .. السكن .. أعداد السكان .. الرفاهية .. المواصلات .

الوصية أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم..



ثامناً: تاريخ نشأة مفهوم المسؤولية الاجتماعية



المرحلة الأولى : الثورة الصناعية حيث ظهرت النظرية الكلاسيكية في الاقتصاد وسيادة مبدأ الحرية الاقتصادية وعلمائها : آدم سميث Adam Smith ودافيد ريكادو David Ricardo وبضرورة أن تحفي الدولة عن تدخلها لتنظيم الاقتصاد وأن تمنح رجال الأعمال تنظيم أنفسهم .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**





أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**

ثامناً: تاريخ نشأة مفهوم المسئولية الاجتماعية

المرحلة الثانية : الكساد العظيم في أوروبا في ثلاثينيات القرن العشرين ظهرت المدرسة النيوكلاسيك ومن علمائها: اللورد جون كينز John Keyns في معارضة مبدأ الحرية الاقتصادية المطلقة ، وأكّد على ضرورة تشجع الحكومة وسياساتها الاقتصادية في إعادة توزيع الدخل من أجل زيادة حجم الاستهلاك وعليه إجراء ذلك عن طريق فرضي فرائه عالمية على الطبقات الغنية .



ثامناً: تاريخ نشأة مفهوم المسئولية الاجتماعية

٤ **المرحلة الثالثة : العولمة حيث أخذت المسئولية الاجتماعية موقعها على صعيد الاهتمام الدولي بعقد مؤتمر القمة العالمي للتنمية الاجتماعية في كوبنهاجن عام ١٩٩٠ م .**

ثامناً: تاريخ نشأة مفهوم المسؤولية الاجتماعية



كما صدرت في عام ١٩٩٧ م معايير المسئولية الاجتماعية للمؤسسات برقم SA8000 وهي أول معايير دولية طوعية بشأن أخلاقيات المؤسسة وتشمل هذه المعايير على ثلاثة مجالات : حقوق الإنسان ، وحقوق العاملين ، وحماية البيئة.

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**





ثامناً: تاريخ نشأة مفهوم المسئولية الاجتماعية

• وتلتها المبادرة الدولية لتعزيز مبادئ المسؤولية الاجتماعية والذي أطلقها الأمين العام كوفي أناan وأطلق المرحلة التنفيذية عام ٢٠٠٣م في نيويورك .

ثامناً: تاريخ نشأة مفهوم المسؤولية الاجتماعية



يسعى الاتفاق العالمي من خلال قوة العمل الجماعي إلى تعزيز مواطنة الشركات المسؤولة بحيث يمكن لقطاع الأعمال أن يصبح جزءاً من الحل في مواجهة تحديات العولمة وبهذه الطريقة يمكن أن يساهم بالشراكة مع أطراف اجتماعية أخرى في قيام اقتصاد عالمي أكثر استدامة وشمولية .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**

تاسعاً: أهداف برامج المسؤولية الاجتماعية ودراfterها



متطلبات عمل المسئولية الاجتماعية :
ولكي تحقق المنشأة علاقة جيدة من خلال برامجها للمسؤولية الاجتماعية يجب أن تلتزم بعدة أسس هي :

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**





أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**

تاسعاً: أهداف برامج المسؤولية الاجتماعية ودوافعها

٤ **الأساس الأول** : ضرورة إيمان المنشأة بأهمية إقامة العلاقات مع المجتمع المحلي المحيط بها ، حيث لا يمكن أن تكون هذه العلاقة جيدة ووطيدة في حال عدم اقتناع المنشأة بجدوى إقامة مثل هذه العلاقة . ومن ثم فإن الخطوة الأولى التي تكفل لهذه العلاقة البقاء والاستمرار هي اقتناع المنشأة بأهميتها وفاعليتها ، على أن هذا الموقف يعتمد على طبيعة عمل المنشأة وإمكانياتها والمشكلات التي تتعرض لها .

تاسعاً: أهداف برامج المسؤولية الاجتماعية ودراfterها



الوصية أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم..



الأساس الثاني : عند اقتناع المنشأة بأهمية قيام علاقة وطيدة بمجتمعها المحيط ؛ فإنها لابد أن تترجم هذه العلاقة إلى سياسة ملموسة تحدد ما يجب وما لا يجب عمله في سبيل إقامة هذه العلاقة وعلى أن تكون هذه السياسة متماسكة وثابتة ، وتأخذ في الحسبان كافة التغيرات والتطورات التي من شأنها التأثير في علاقة المنشأة بالمجتمع المحيط، مع ضمان وضع تصور للأثر الاجتماعي للمنظمة الاقتصادية .



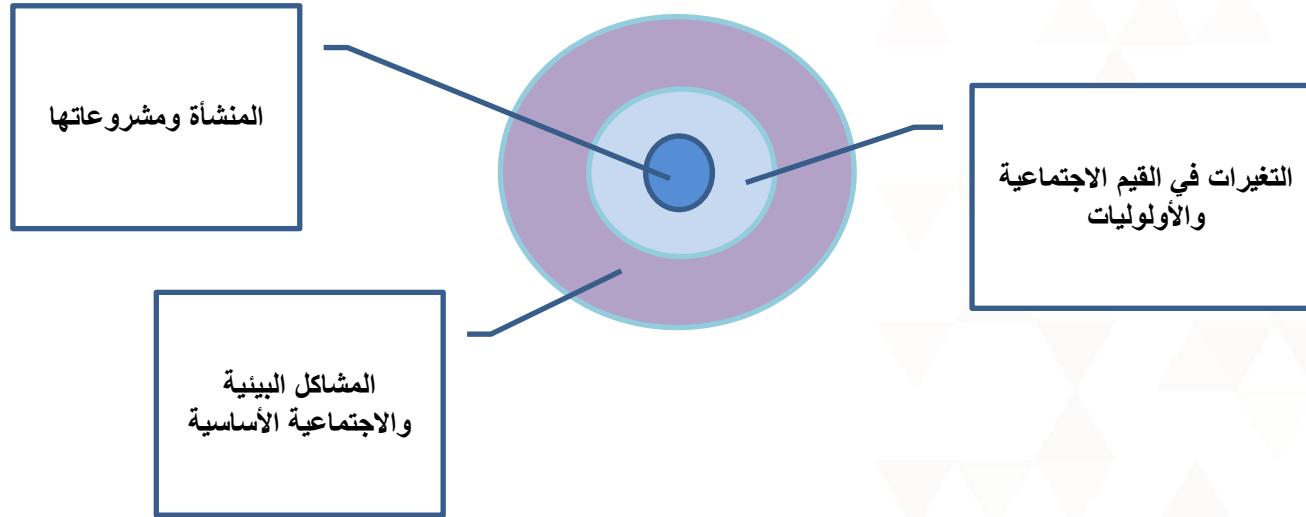
تاسعاً: أهداف برامج المسؤولية الاجتماعية ودراfterها

ووفقاً لذلك : علينا أن نتصور العلاقة
المتبادلة بين المنشأة والمجتمع المحيط
بمكوناته ، وذلك وفقاً للشكل الآتي :

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**

تاسعاً: أهداف برامج المسؤولية الاجتماعية ودراfterها

النطاق الوظيفي لمشروعات المنظمات الاقتصادية وبيان مسؤوليتها الاجتماعية :



أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**

تاسعاً: أهداف برامج المسؤولية الاجتماعية ودراfterها



أوضح "Alboneze" أن المشروعات التي تقدم من خلال منشآت المجتمعات الاقتصادية لا سبيل أمامها سوى القبول، والتسليم بتوسيع نظامها الوظيفي، لاحتواء المناشط ذات المضمون الاجتماعي فاهتمت بالمخرجات الاجتماعية

الوصية أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم..





تاسعاً: أهداف برامج المسؤولية الاجتماعية ودوافعها

عند استخدامها للموارد المتاحة، فالشركات مسؤولة عن الشؤون الحضرية ، والشؤون الخاصة بالمنتج ، وشئون الحماية من التلوث، ولم تعد المصطلحات الاقتصادية الخاصة هي المحدد الوحيد لنطاق المشروع الاقتصادي الوظيفي .

عاشرًا: أولويات برنامج المسؤولية الاجتماعية للشركات



أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**





عاشرًا : أولويات برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات

المؤوليات الاقتصادية : تحقيق الربحية

التي تنطلق منها بقية المسؤوليات :

- تعظيم العوائد الربحية للمساهمين .
- الالتزام قدر الإمكان بدعم التوجهات الربحية للشركة .

- الالتزام بتحقيق الكفاءة التشغيلية للشركة.

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**

عاشرأً : أولويات برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات



المسؤوليات القانونية : الالتزام الحرفي

بالنظم والتشريعات :

◀ العمل وفقاً للتنظيم والتشريعات

المعمول بها في مناطق العمل .

● الالتزام بكافة النظم واللوائح بما تقتضيه

المواطنة .

◀ تقديم السلع والخدمات بما يتوافق مع

المصلحة وبما يتوافق مع اللوائح

والأنظمة المعتمدة بها.

الوصية أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفNm..



عاشرًا : أولويات برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات

المؤوليات القانونية : الالتزام الحرفي

- بالنظم والتشريعات :
- الالتزام بأخلاقيات المجتمع وقيمته .
- الامتناع عن كافة الممارسات غير الأخلاقية التي قد تتعارض مع الممارسات العملية للشركة .
- الممارسة الأخلاقية لما هو أبعد مما هو منصوص عليه قانونياً وتشريعياً .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



عاشرًا : أولويات برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات

- ▶ **المؤوليات الإنسانية : تحقيق مبدأ المواطنة الصالحة (أخلاقياً ودينياً) :**
- ▶ **العمل وفق التوقعات الخيرية والإنسانية للمجتمع .**
- ▶ **تشجيع الموظفين للانخراط في برامج تطوعية لصالح المجتمع .**
- ▶ **دعم المشاريع التنموية والاجتماعية التي تسهم في تحقيق رفاهية المجتمع .**

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



عاشرًا : أولويات برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات

مع مراعاة أن تطوير برامج المسؤولية الاجتماعية للمجتمع يجب أن تطلق من طبيعة منشط الشركة الأصلي . ويستعرض الجدول الآتي بعض الأمثلة التي توضح طبيعة البرامج الموجهة للمجتمع وفقاً لطبيعة المنشط الاقتصادي للشركة :

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**

عاشرًا : أولويات برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات

طبيعة البرامج	القطاعات
<ul style="list-style-type: none"> - برامج دعم المشاريع الصغيرة وتمويلها . - برامج القروض الحسنة . - تأسيس شركات ذات طبيعة مجتمعية . 	مالي استثماري
<ul style="list-style-type: none"> - تأسيس خطوط إنتاج لمنتجات منخفضة التكلفة تستهدف سكان القرى والهجر . - تأسيس مشروعات صناعية لحتاج بعض المواد الأولية أو الوسيطة . 	صناعي وزراعي

عاشرأً : أولويات برامجه المسؤلية الاجتماعية للشركات

طبيعة البرامج	القطاعات
<ul style="list-style-type: none"> - مشروع تطوير مناطق لحاضنات الأعمال . - برامج لدعم الإسكان الخيري . - برمج لمناطق ورش صناعية متخصصة . - برامج للإنشاء والبناء . 	عقارات
<ul style="list-style-type: none"> - مشروع لتسويق المنتجات - مشروعات لتوزيع المنتجات . - مشروعات وبرامج للتدريب والتأهيل 	خدمات

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**

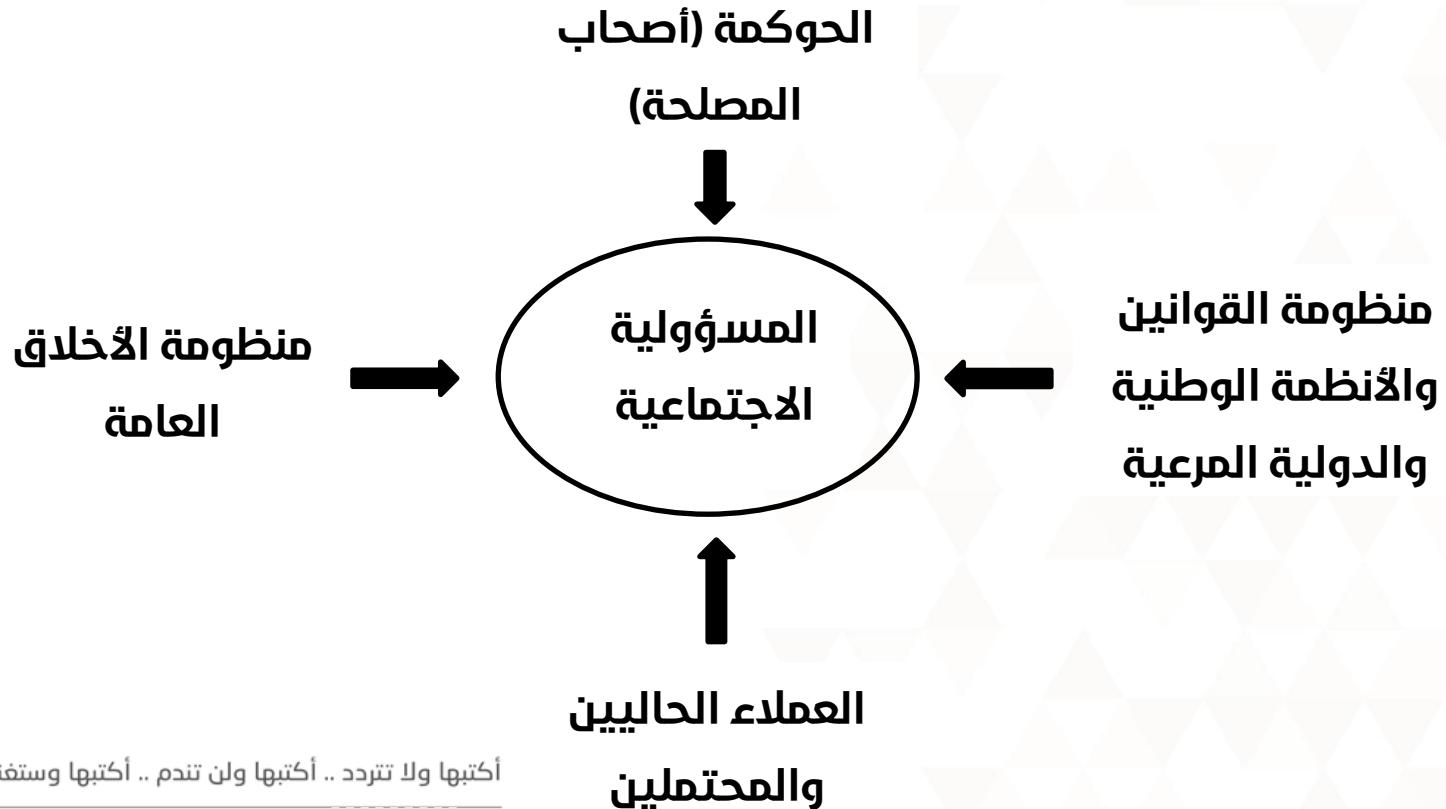




الحادي عشر: علاقة الأخلاق بالمسؤولية الاجتماعية

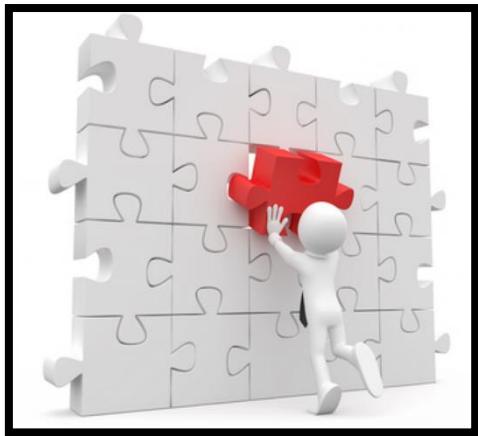
◀ اتضح لنا من استعراض مفهوم الأخلاق وأخلاقيات المهنة أن المسؤولية نابعة إلى حد كبير منها كفلسفة تطال الأفراد والقيادات والمؤسسات وقوة دفعها الرئيس هو المجتمع المدني أو المجتمع الأخلاقي .

الحادي عشر: علاقة الأخلاق بالمسؤولية الاجتماعية



أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**

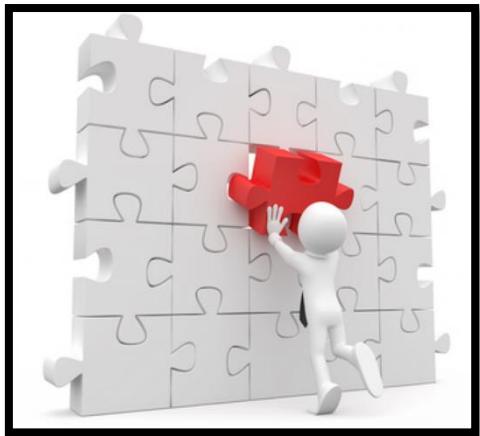
الثاني عشر: الممارسة التطبيقية للمسؤولية الاجتماعية



◀ أظهرت نتائج الدراسة الميدانية موافقة غالبية مفردات العينة المستقصاة حول توافر هذه القواعد . وقد جاءت قاعدة أو مبدأ ”التزام الشركة بالمواصفات التي لا تضر بالبيئة“ في مقدمة هذه القواعد والمبادئ حيث يؤيد نحو ٨٨% من مفردات العينة المستقصاة .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**

الثاني عشر: الممارسة التطبيقية للمسؤولية الاجتماعية



وهو ما يوضح مدى اهتمام هذه الشركات بالبيئة المحيطة بها . ما تبين لنا أن ٧٧% من هذه الشركات تنص رسالتها على مسؤوليتها تجاه مجتمعه و ٥٩% من هذه الشركات لديها دليل لقواعد الحكومة ، وذلك كما هو مبين في الجدول الآتي :

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**

الثاني عشر: الممارسة التطبيقية للمسؤولية الاجتماعية

نسبة الشركات التي يتوافر لديها	البيان
%٨٢	التزام الشركة بالمواصفات التي لا تضر بالبيئة والإنسان
%٧٧	نص رسالة الشركة على المسؤولية الاجتماعية
%٦٧	لائحة لأخلاقيات العمل
%٥٩	دليل لقواعد الحوكمة
%٥١	التزام الشركة لمورديها بتطبيق المسؤولية الاجتماعية عند تقديم خدماتها
%٥٣	توزيع دليل قواعد أخلاقيات العمل على الموظفين

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. الوصية





الثالث عشر: دراسة عن واقع المسؤولية الاجتماعية بالمملكة العربية السعودية

▶ في دراسة تطبيقية على عينة قوامها (٢١١) شركة من الدرجة الممتازة بالمملكة في ثلاث مناطق هي **الوسطى والشرقية والغربية** استطاعت اراء ١١ رئيس مجلس إدارة، و ١٣ نائب رئيس مجلس إدارة، و ٢٦ تنفيذياً، ٢٧ مديرأً عاماً و ٤٧ رئيس قسم، مشرفان عامان، مساعداً مدير، ١٢ علاقات عامة، واحد عضو مسئولية اجتماعية،

نتجت لما يلي:

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



الثالث عشر: دراسة عن واقع المسؤولية الاجتماعية بالمملكة العربية السعودية

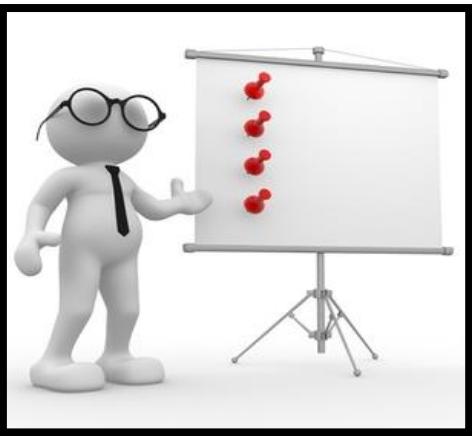
- ٣٨% من الشركات السعودية لم تخصص إدارات للمسؤولية الاجتماعية.
- ٥٠% تسند مهمة المسؤولية الاجتماعية لإدارة العلاقات العامة.
- ١٨% يقوم بها مجلس الإدارة.
- ١١% من الشركات تسند المهمة إلى إدارة أو قسم المسؤولية الاجتماعية.

الثالث عشر: دراسة عن واقع المسؤولية الاجتماعية بالمملكة العربية السعودية

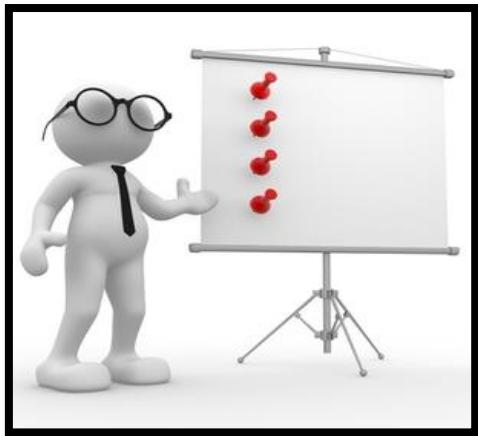


- ٧% يقوم بال مهمة المدير التنفيذي.
- ٣٣% من الشركات تعتمد على أسلوب الدعم المالي فقط للمسؤلية الاجتماعية.
- ٥٨% من الشركات لم تشارك أصلًا حتى الآن.
- ١٣% تشارك مع القطاع الثالث.

الرابع عشر: الخلاصة



- أن مفهوم المسؤولية الاجتماعية لا يزال غير واضح للشركات.
- برامج المسؤولية الاجتماعية تجاه العاملين تتركز حول الرعاية الصحية.
- لا يوجد وعي بدور المنظمات تجاه المجتمع من خلال المسؤولية الاجتماعية.



الرابع عشر: الخلاصة

- ◀ لا يوجدوعي بدور المنظمات تجاه المجتمع من خلال المسؤولية الاجتماعية. أن أغلب برامج المسؤولية الاجتماعية المقدمة من منظمات القطاع الخاص هي مبادرات فردية تعتمد على دوافع دينية، أو دوافع تتماشى مع القانون المفروض من الجهات الحكومية لتحقيق عوائد لها.
- ◀ قلة وجود برنامج للمسؤولية الاجتماعية داخل المنظمات مرتبطة بنشاطها وفق أولويات واحتياجات المجتمع.

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



الخامس عشر: التوصيات

- ◀ غرس (التنشئة) القيم الأخلاقية في الطفولة (نظام التعليم العام + المنزل) وأبرزها قيمة العطاء والإنماء.
- ◀ اعتماد المواثيق والمبادئ الأخلاقية سيما المرتبطة بحقوق الإنسان في بيئه الأعمال والتدريب عليها.
- ◀ تأسيس مجالس المسؤولية الاجتماعية في كل تشجيعها مدينة كبرى على أن تمول من قبل الشركات مع حواجز رعوية أو ضريبية من قبل الحكومة.



الخامس عشر: التوصيات

- إقرار التشريعات على جعل المسئولية الاجتماعية محور من محاور حوكمة الشركات.
- تعزيز الشراكات والتشبيك بين منظمات الأعمال والمؤسسات غير الربحية لا سيما في المنطقة الجغرافية التي تعمل بها الشركة.



الخامس عشر: التوصيات

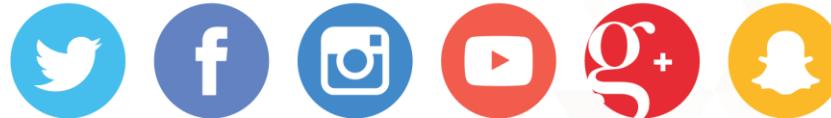
- تصحيح التصورات المغلوطة عن مفهوم المسؤولية الاجتماعية وزيادة الوعي به وقيادته من قبل كوادر محترفة . وعلى أنه قوي أساسية في المجتمع المدني .
- التعاون الدولي وإصدار تقارير دورية وطنية وإقليمية ودولية لمزيد من الإفصاح وعقد المؤشرات لتبادل الخبرات واستلهام أفضل التجارب .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**

ال السادس عشر: كيف تتواءل

شكراً لكم

info@alanood.org.sa
www.alanood.org.sa
Alanood Org



أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**