



20 خطوة نحو المسؤولية المجتمعية في الأزمات

د. يوسف بن عثمان الحزيم

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندر .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



تدريب
Tadreeb



شдан
Shadan



وارف
warif

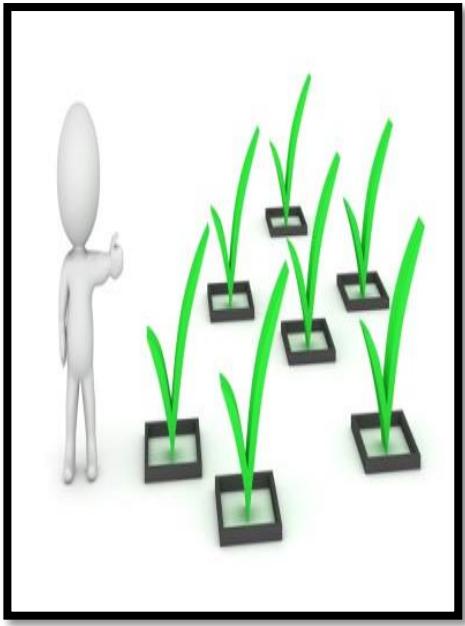


شدان
Shadan
وارف
warif
 قادر
Qader
حماية
Himaaya
برنامج تمكين
المجتمع المحلي



المسؤولية المجتمعية وأدوات
توظيفها في أوقات الأزمات

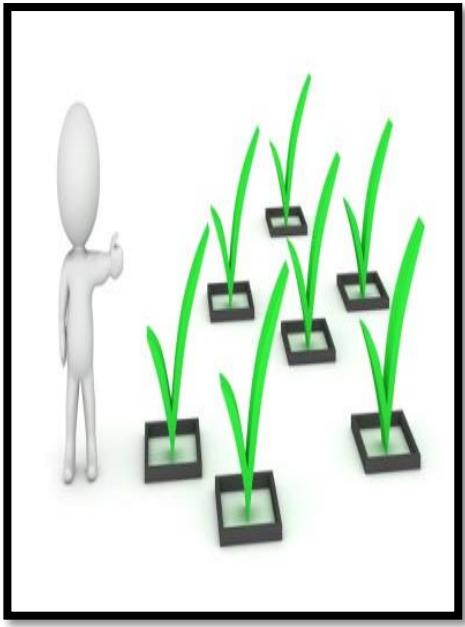
المحتويات :



- أولاً : المقدمة .
- ثانياً : المجتمع المدني .
- ثالثاً : المسؤولية المجتمعية .
- رابعاً : تاريخ نشأة مفهوم المسؤولية المجتمعية .
- خامساً : مفهوم التنمية .



المحتويات :



سادساً : أولويات برامج المسؤولية المجتمعية
للشركات .

سابعاً : توصيات بعيدة الأجل .

ثامناً : توصيات أثناء الأزمة .



المؤسسة الأميرة الموند الخيرية
المسؤلية المجتمعية وأدوات
توظيفها في أوقات الأزمات

المتحدث :

د. يوسف بن عثمان الحزيم



المؤهلات العلمية:

- درجة الدكتوراه في فلسفة الاقتصاد.
- درجة الماجستير في العلوم المالية والمصرفية.
- درجة الدبلوم العالي في العلوم المالية والمصرفية.
- بكالوريوس في العلوم الإدارية تخصص العلوم سياسية.

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



المؤسسة الأميرة العنود الخيرية
المؤسسة الأميرة العنود الخيرية
المؤسسة الأميرة العنود الخيرية
المؤسسة الأميرة العنود الخيرية



المتحدث :

د. يوسف بن عثمان الحزيم

الخبرات العملية:

- أمين عام مؤسسة الأميرة العنود الخيرية.
- رئيس التنفيذي لمؤسسة العنود للاستثمار.
- ممثل المؤسسة الأوروبية العربية في شبة الجزيرة العربية.
- عضو مجلس المسئولية المجتمعية بالرياض.

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



المؤسسة الأميرة الموند الخيرية
المسؤولة المجتمعية وأدوات
توظيفها في أوقات الأزمات



المتحدث :

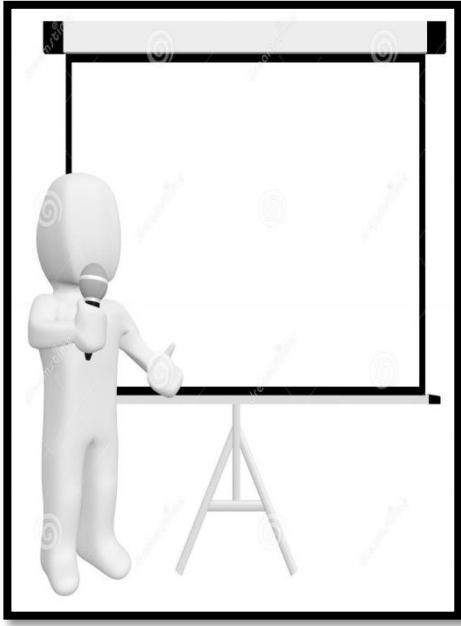
د. يوسف بن عثمان الحزيم

المؤلفات :

- العمل الخيري عند الملك عبدالعزيز .
▪ قوة التطوع .
- امرأة استثنائية .. زوجة ملك .
- عاشت بعد أن ماتت.
- التمكين .. الأنجوبة الكبرى .
- دور المجتمع المدني في تعزيز الإدارة والحكم الرشيد «بحث» .

- 10 مبدأ للقيادة عند الملك عبدالعزيز .
- أركان القيادة .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



- المسئولية المجتمعية هي ذراع القطاع الخاص للتعبير عن صدق شراكته المجتمعية سواء لعميله الداخلي (الموظفين) أو عميله الخارجي ابتداءً بمحیطه الأهلی وانتهاءً بالبيئة والكون .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**





ثانياً: المجتمع المدني :

تعريف المجتمع المدني :

يعود إلى عام ١٥٩٤م في إشارته إلى
أشخاص يقطنون في مجتمع محلي، ثم
أصبح يستخدم بمعنىين:

المفهوم الأول: حسب النظرية
الاسكتلندية فيعني "المجتمع
العاصر" والدولة غير الاستبدادية

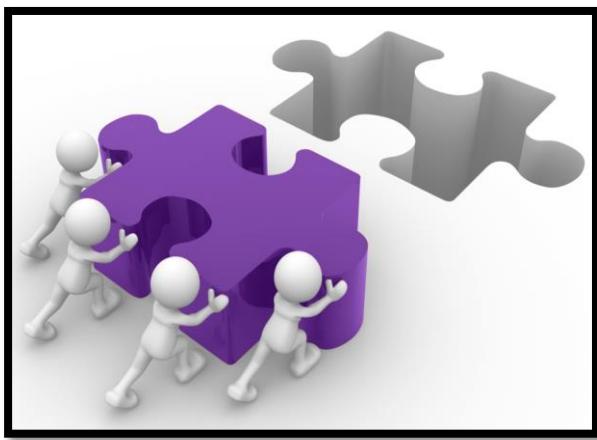
ذات السلوك المسؤول .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



المؤسسة الأميرة الآنود الخيرية
المؤسسة الأميرة الآنود الخيرية

المؤسسة الأميرة الآنود الخيرية
المؤسسة الأميرة الآنود الخيرية



ثانياً: المجتمع المدني :

المفهوم الثاني: "هيجل"، وصف المجتمع المدني بأنه جزء من "الحياة الأخلاقية"، التي تتألف من (الأسرة - المجتمع المدني - الدولة) حيث يعتبر المجتمع المدني وسيطاً بين الأسرة وبين المنظور العام للدولة (الحياة الاجتماعية).



المؤسسة الأميرة الموند الخيرية
المسؤولة المجتمعية وأدوات
توظيفها في أوقات الأزمات



ثانياً: المجتمع المدني :

لماذا المجتمع المدني ؟

- مراقبة أداء القطاع الحكومي والقطاع الخاص فيما يكون بديلا عن السلطة التشريعية (برلمان أو مجلس شورى) أو معززا لها .
- تعبئة طاقات المجتمع عبر دافعية النخوة والعطاء والتضحية دون مقابل مادي .
- رفع معدلات الناتج الوطني .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



مؤسسة الأميرة العنود الخيرية



المؤسسة المدنية للمجتمعية وأدوات
توظيفها في أوقات الأزمات



ثانياً: المجتمع المدني :

- ٤ تعزيز طاقات المجتمع عبر دافعية النخوة والعطاء والتضحية دون مقابل مادي.
- ٤ رفع معدلات الناتج الوطني.
- ٤ تغيير إيداعات المجتمع وتحمل مخاطر نتائج الأفكار التي لا يسمح أو يتعاون معها القطاع الحكومي.
- ٤ تعزيز الوحدة الوطنية والشعور بالأخوة وإذابة الثقافات الفرعية البيئية.

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



Al Anoud International Training Center



Al Anoud International Child Development Center



Al Anoud International Center for Youth Development



Al Anoud Community Program



ثالثاً: المسؤولية المجتمعية :



تعرف المسؤولية المجتمعية بأنها :

« مساعدة منشآت القطاع الخاص في تحقيق رفاهية حياة موظفيها وتحقيق أهداف التنمية المستدامة للمجتمع الذي تعمل به مع التصرف بمسؤولية بدوافع دينية وأخلاقية ولتعزيز مكانتها التنافسية في مجال نشاطها ».

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**

ثالثاً: المسؤولية المجتمعية :



والتنمية المستدامة تهدف إلى التركيز على النوع وليس الكم فقط، مثل: تحسين توزيع الدخل بين أفراد المجتمع، وتوفير فرص العمل، والرعاية الصحية، والتربيـة، والإسكان وكلها أهداف تتعلق بالتنمية البيئية ويكمـل بعضـها بعضاً.

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفNm.. **الوصية**





ثالثاً: المسؤولية المجتمعية :



وقد اكتسب تعريف هيئة "براند تلارن" للتنمية المستدامة شهرة دولية في الوسط الاقتصادي منذ تناول هذا المفهوم، حيث أوضح تقرير هذه الهيئة تعريفاً للتنمية المستدامة بكونها عملية التأكيد من أن قدراتنا لتلبية احتياجاتنا في الحاضر لا تؤثر سلبياً في قدرات أجيال المستقبل لتلبية احتياجاتهم.



رابعاً: تاريخ نشأة مفهوم المسؤولية المجتمعية :

المرحلة الأولى : الثورة الصناعية حيث ظهرت النظرية الكلاسيكية في الاقتصاد وسيادة مبدأ الحرية الاقتصادية وعلمائها: دافيد ريكادو وآدم سميث وبضرورة أن تتحفي الدولة عن تدخلها لتنظيم الاقتصاد وأن تمنح رجال الأعمال تنظيم أنفسهم .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**

رابعاً: تاريخ نشأة مفهوم المسؤولية المجتمعية :

المرحلة الثانية : الكساد العظيم في أوروبا
في ثلاثينيات القرن العشرين ظهرت المدرسة النيوكلاسيك ومن علمائها : اللورد جون كينز في معارضه مبدأ الحرية الاقتصادية المطلقة ، وأكد على ضرورة تشجع الحكومة وسياساتها الاقتصادية في إعادة توزيع الدخل من أجل زيادة حجم الاستهلاك وعليه إجراء ذلك عن طريق فرضي فرائه عالمية على الطبقات الغنية .



رابعاً: تاريخ نشأة مفهوم المسؤولية المجتمعية :

المرحلة الثالثة : العولمة حيث أخذت
المسؤولية المجتمعية موقعها على صعيد
الاهتمام الدولي بعقد مؤتمر القمة
ال العالمي للتنمية الاجتماعية في كوبنهاغن
عام ١٩٩٠م .



رابعاً: تاريخ نشأة مفهوم المسؤلية المجتمعية :



كما صدرت في عام ١٩٩٧ معايير
المسؤلية المجتمعية للمؤسسات برقم
٨٠٠٠ وهي أول معايير دولية طوعية
بشأن أخلاقيات المؤسسة وتشمل هذه
المعايير على ثلاثة مجالات : حقوق الإنسان
، وحقوق العاملين ، وحماية البيئة.



رابعاً: تاريخ نشأة مفهوم المسؤولية المجتمعية :



• ولتها المبادرة الدولية لتعزيز مبادئ المسؤولية المجتمعية والذي أطلقها الأمين العام كوفي أناan وأطلق المرحلة التنفيذية عام ٢٠٠٠م في نيويورك .



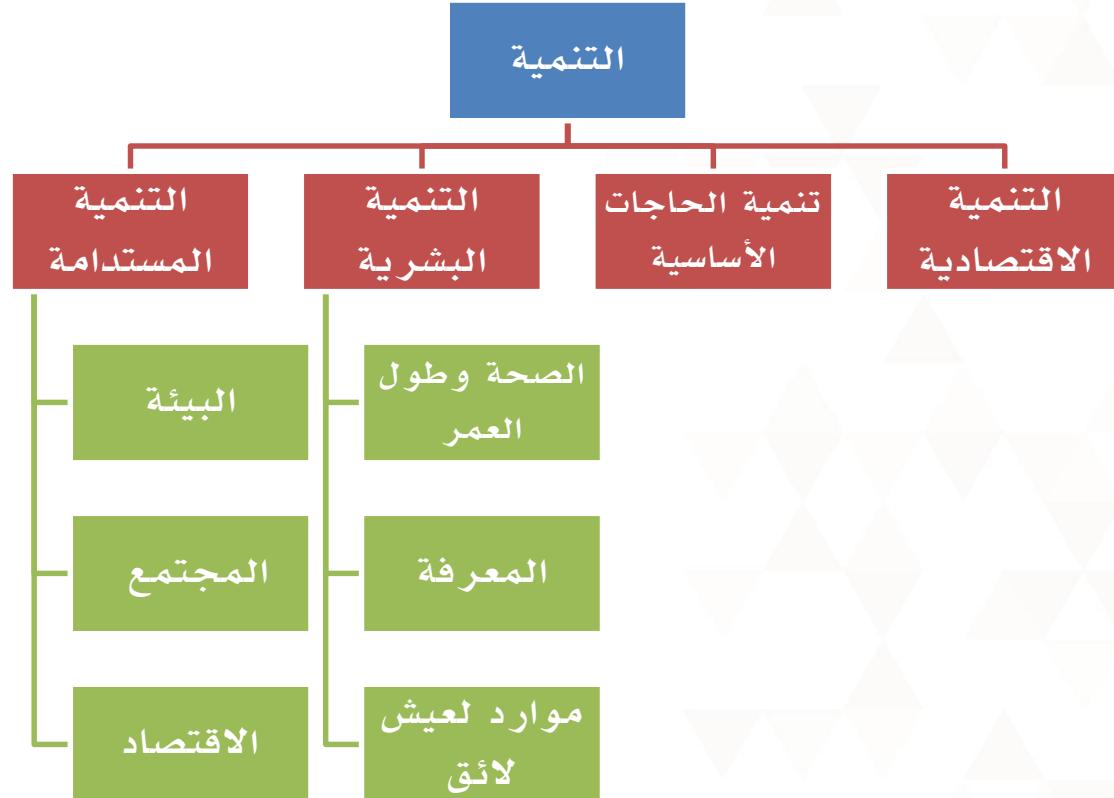
رابعاً: تاريخ نشأة مفهوم المسؤولية المجتمعية :



يسعى الاتفاق العالمي من خلال قوادة العمل الجماعي إلى تعزيز مواطنة الشراكات المسؤولة بحيث يمكن لقطاع الأعمال أن يصبح جزءاً من الحل في مواجهة تحديات العولمة وبهذه الطريقة يمكن أن يساهم بالشراكة مع أطراف اجتماعية أخرى في قيام اقتصاد عالمي أكثر استدامة وشمولية.

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**

خامساً: مفهوم التنمية :

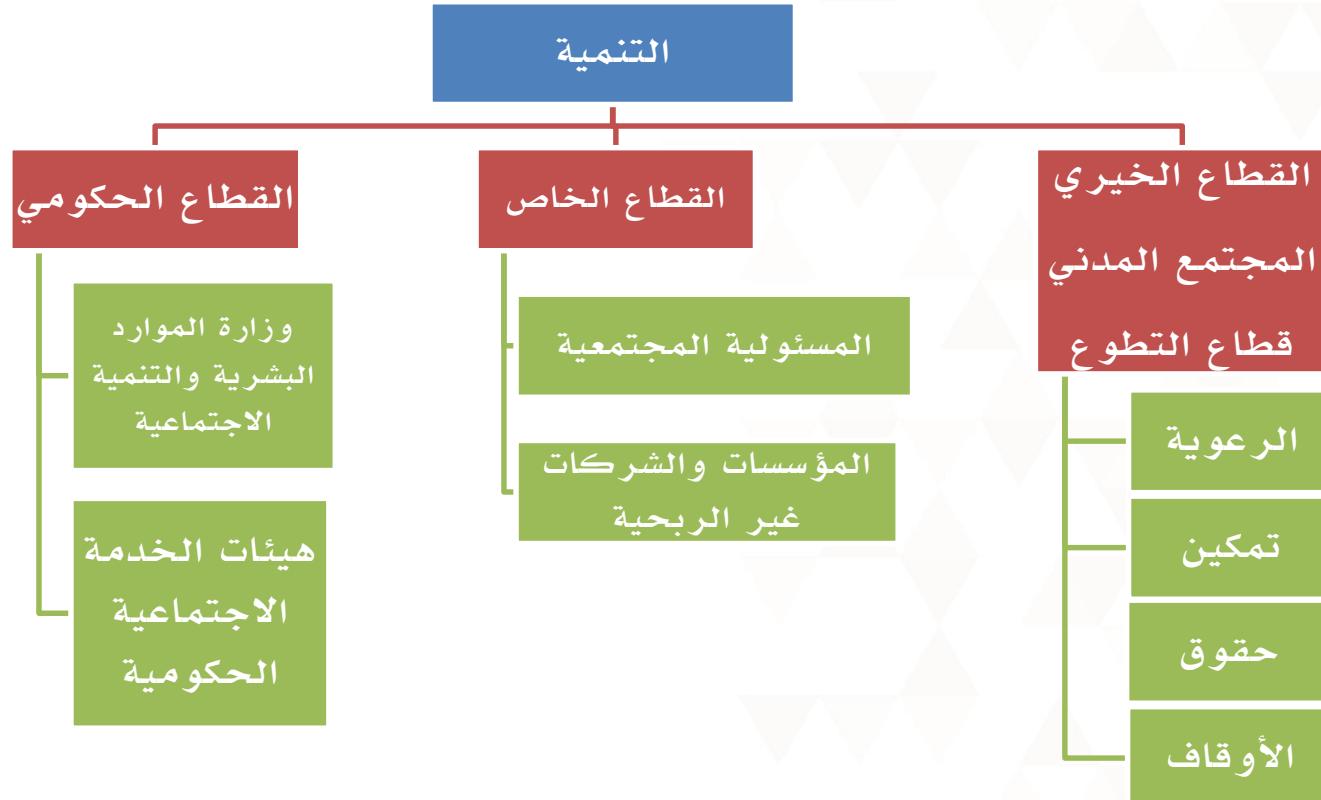


أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**





خامساً: مفهوم التنمية :



أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



خامساً: مفهوم التنمية :

٤ الأبعاد الأساسية للتنمية المستدامة :

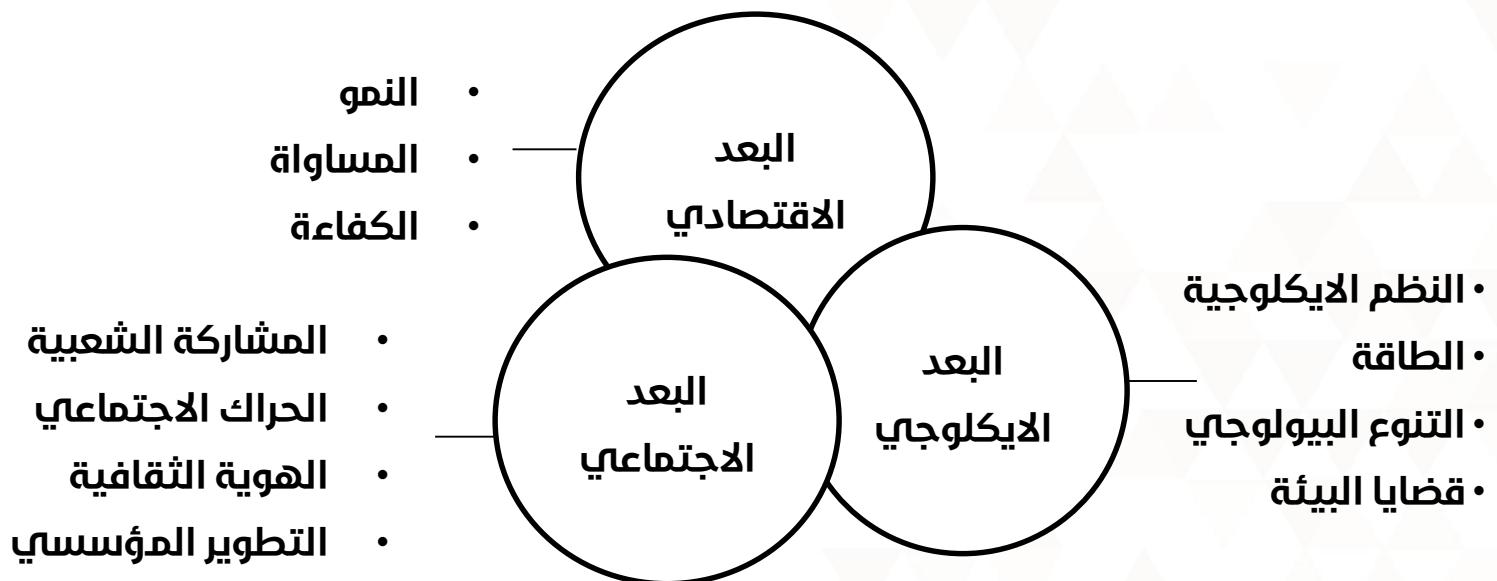
البعد البيئي	البعد الاجتماعي	البعد الاقتصادي
النظم الإيكولوجية الطاقة التنوع البيولوجي الانتاجية البيولوجية القدرة على التكيف	المساواة في التوزيع الحراك الاجتماعي المشاركة الشعبية التنويع الثقافي استدامة المؤسسات	النمو الاقتصادي المستدام كفاعة رأس المال إشباع الحاجات الأساسية العدالة الاقتصادية

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



خامساً: مفهوم التنمية :

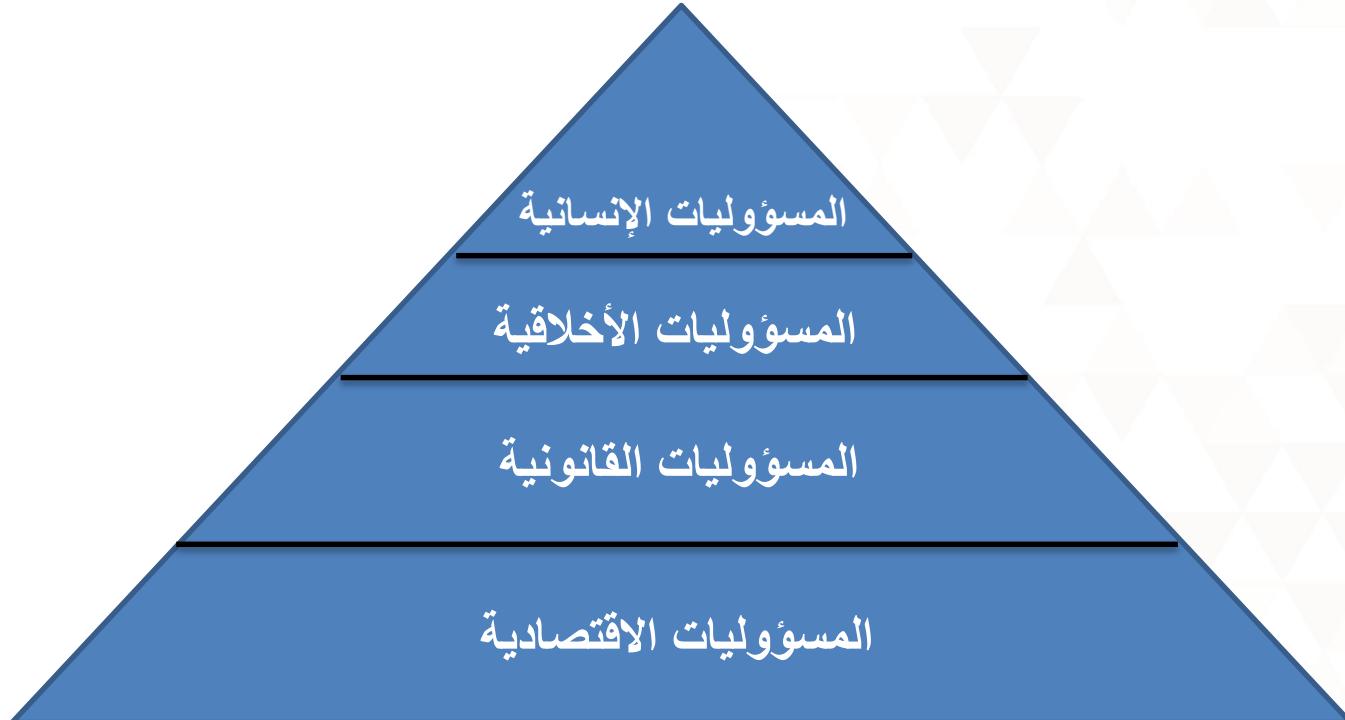
٤ التنمية المستدامة والتنمية الاقتصادية :



أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



سادساً: أولويات برنامج المسؤولية المجتمعية للشركات :



أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



سادساً: أولويات برنامج المسؤولية المجتمعية للشركات :



المؤلييات الاقتصادية :

- تحقيق الربحية التي تنطلق منها بقية المسؤوليات :
- تعظيم العوائد الربحية للمساهمين .
- الالتزام قدر الإمكان بدعم التوجهات الربحية للشركة .
- الالتزام بتحقيق الكفاءة التشغيلية للشركة.

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



سادساً: أولويات برنامج المسؤولية المجتمعية للشركات :



المسوؤليات القانونية :

- ◀ الالتزام الحرفي بالنظم والتشريعات :
- ◀ العمل وفقاً للتنظيم والتشريعات المعمول بها في مناطق العمل .
- ◀ الالتزام بكافة النظم واللوائح بما تقتضيه المواثنة .
- ◀ تقديم السلع والخدمات بما يتواافق مع المصلحة وبما يتواافق مع اللوائح والأنظمة المعمول بها .



سادساً: أولويات برنامج المسؤولية المجتمعية للشركات :



المؤلييات القانونية :

- ◀ الالتزام الحرفي بالنظم والتشريعات :
- ◀ الالتزام بأخلاقيات المجتمع وقيمته .
- ◀ الامتناع عن كافة الممارسات غير الأخلاقية التي قد تتعارض مع الممارسات العملية للشركة .
- ◀ الممارسة الأخلاقية لما هو أبعد مما هو منصوص عليه قانونياً وتشريعياً .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



سادساً: أولويات برنامج المسؤولية المجتمعية للشركات :



المؤليات الإنسانية :

- ◀ تحقيق مبدأ المواطنة الصالحة (أخلاقياً ودينياً) :
- ◀ العمل وفق التوقعات الخيرية والإنسانية للمجتمع .
- ◀ تشجيع الموظفين للانخراط في برامج تطوعية لصالح المجتمع .
- ◀ دعم المشاريع التنموية والاجتماعية التي تسهم في تحقيق رفاهية المجتمع .



المؤسسة المجتمعية وأدوات
توظيفها في أوقات الأزمات

سادساً: أولويات برنامج المسؤولية المجتمعية للشركات :



مع مراعاة أن تطوير برنامج المسؤولية
المجتمعية للمجتمع يجب أن تنطلق من
طبيعة منشط الشركة الأصلي . ويستعرض
الجدول الآتي بعض الأمثلة التي توضح
طبيعة البرامج الموجهة للمجتمع وفقاً
لطبيعة المنشط الاقتصادي للشركة :

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



مؤسسة الأميرة العنود الخيرية
Princess Al Anoud Foundation



المسؤولية المجتمعية وأدوات
توظيفها في أوقات الأزمات



سابعاً: توصيات بعيدة الأجل :

أولاً :

تنشئة الأطفال على التطوع

(تجربة العنود) .



العنود للاستثمار
Al Anoud Investment



تدريب
Tadreeb



شدن
Shadan



وارف
warif



شدن قادر حمامة warif
Shadan Qader Hameem warif
برنامج تمكين المجتمع المحلي
Program for Empowering Local Society

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



المسوّلية المجتمعية وأدوات
توظيفها في أوقات الأزمات



سابعاً: توصيات بعيدة الأجل :

ثانياً:

التطوّع للعميل الداخلي
وأسرهم (بيئة العطاء).

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



تدريب
Tadreeb

شدن
Shadan

وارف
warif

شدن
Shadan
 قادر
Qader
 حماية
Himaya
 برنامج تمكين
المجتمع المدني



سابعاً: توصيات بعيدة الأجل :

ثالثاً:
إرساء مفهوم التكاليف
الاجتماعية أو الأرباح
الاجتماعية .



سادعاً: توصيات بعيدة الأجل :

رابعاً:

- حوافز الدولة :
- أ) جوائز التقرير.
 - ب) أولوية المناقصات.
 - ج) الاعفاء الضريبي.



مؤسسة الأميرة العنود الخيرية



المؤسسة المسوّلية المجتمعية وأدوات
توظيفها في أوقات الأزمات



سابعاً: توصيات بعيدة الأجل :

خامساً:

تأهيل أخصائي المسؤولية المجتمعية .



العنود للاستثمار



Al Anoud International Training Center



Al Anoud Center for Child Development



Al Anoud Center for Youth Development



المجتمع المدني

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



المؤسسة المجتمعية وأدوات
توظيفها في أوقات الأزمات



سابعاً: توصيات بعيدة الأجل :

سادساً:
الشراكة مع مؤسسات
المجتمع الخيري
أو المنظمات غير الربحية.



مؤسسة الأميرة العنود الخيرية
Princess Al Anoud Foundation



المسؤولية المجتمعية وأدوات
توظيفها في أوقات الأزمات



سابعاً: توصيات بعيدة الأجل :

سابعاً:

الاحتفال (تعزيز المعنويات
وصناعة الصورة) .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



Al Anoud International Training Center



Al Anoud Center for Child Development



Al Anoud Center for Youth Development



برنامجه تمكين
المجتمع المدني



مؤسسة الأميرة العنود الخيرية
Princess Al Anoud Foundation



المسؤولية المجتمعية وأدوات
توظيفها في أوقات الأزمات



سابعاً: توصيات بعيدة الأجل :

ثامناً:

تفتیت الثروة عبر الشركات
المساهمة .



العنود للاستثمار
Al Anoud Investment



تدريب
Tadreeb



شдан
Shadan



وارف
warif



شداقة
 قادر
 حمامة
 شدقة
 قادر
 حمامة
warif
Shadan
Tadreeb
Program for the
municipality
المجتمع المدني
برنامجه تمكين

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



مؤسسة الأميرة المنود الخيرية



المسؤولية المجتمعية وأدوات
توظيفها في أوقات الأزمات



سابعاً: توصيات بعيدة الأجل :

تسعاً:

نظام المسؤولية المجتمعية.



أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



Tadreeb
Al Anoud International Training Center



شдан
Al Anoud International Child Development Center



وارف
Al Anoud International Center for Youth Development



شدا
 قادر
 حمaya
وارف
برنامج تمكين
المجتمع المحلي



مؤسسة الأميرة العنود الخيرية



المؤسسة المجتمعية وأدوات
توظيفها في أوقات الأزمات



سابعاً: توصيات بعيدة الأجل :

عاشرًا:
المؤسسات التي تحقق
الاستدامة في الغرف
التجارية .



أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



تدريب
Tadreeb



شдан
Shadan



وارف
warif



المؤتمن للاستثمار
Al Anoud Investment

ثامناً: توصيات أثناء الأزمة :



أولاً:

من ردة الفعل إلى المساعدة
للخطيط (الأزمة تمر بثلاث
مراحل: ما قبل - أثناء - ما بعد).

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



ثامناً: توصيات أثناء الأزمة :

ثانياً:

تحديد الدور من خلال مرحلة
الأزمة (الوَلَادَةُ - النمو -
النضج - الانحسار - الانتهاءِ) .



أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



ثامناً: توصيات أثناء الأزمة :

ثالثاً:

الدعم المادي بالتلبرعات كما
رأينا في الصندوق الصحي .



أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



ثامناً: توصيات أثناء الأزمة :



رابعاً:

أولوية الإنفاق الدكומי
للقطاع الخاص كمحفز على
المساهمة أكثر.

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



مؤسسة الأميرة العنود الخيرية
Princess Al Anoud Foundation



المسؤولية المجتمعية وأدوات
توظيفها في أوقات الأزمات

ثامناً: توصيات أثناء الأزمة :

خامساً:

الدعم العيني .



أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



الموند للاستثمار
Al Anoud Investment



تدريب
Tadreeb



شдан
Shadan



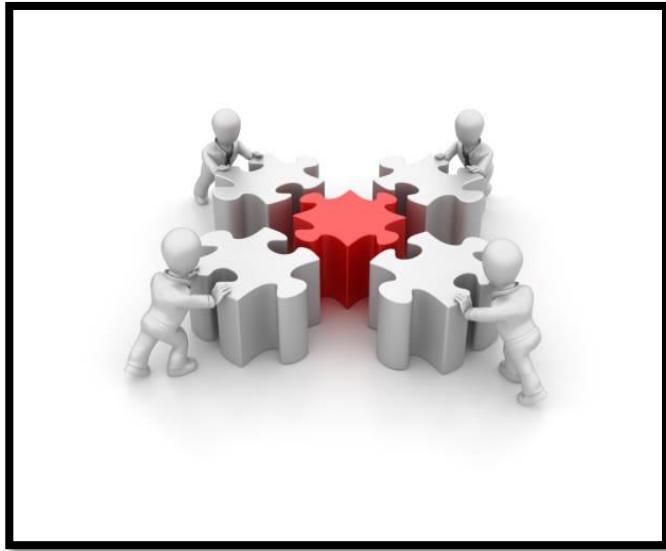
وارف
warif



شداقي قادر حماية
Shadaq, Qader, Hameya
برنامج تمكين المجتمع المحلي



المسؤولية المجتمعية وأدوات
توظيفها في أوقات الأزمات



ثامناً: توصيات أثناء الأزمة :

سادساً:

**تعزيز الشييك بين
المسؤولية المجتمعية
ومؤسسات المجتمع
الخيري مباشرة .**

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



ثامناً: توصيات أثناء الأزمة :

سابعاً:

استقطاب العقول الفنية
والقدرات القيادية
لإدارة الأزمة .



ثامناً: توصيات أثناء الأزمة :

ثامناً:
**ابتكار الحلول وإعادة تنظيم
خط وط الانتاج وفق
أولويات الأزمة .**



المؤسسة الأميرة الموند الخيرية
المؤسسة الأميرة الموند الخيرية
المؤسسة الأميرة الموند الخيرية
المؤسسة الأميرة الموند الخيرية

المؤسسة الأميرة الموند الخيرية
المؤسسة الأميرة الموند الخيرية
المؤسسة الأميرة الموند الخيرية
المؤسسة الأميرة الموند الخيرية



ثامناً: توصيات أثناء الأزمة :

تسعاً:

المحافظة على الأسعار بل
دعمها بخصومات لاظهار
التعاطف من أجل توفير
الإنه ساق الحكـومي
أو الاستهلاك الشخصـي .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



ثامناً: توصيات أثناء الأزمة :



عاشرًا:

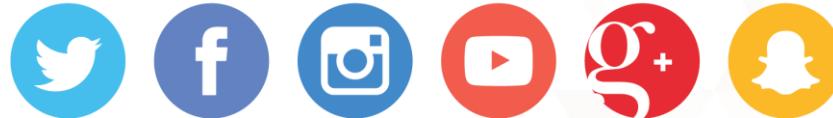
استخدام وتوظيف العلاقات
الدولية للشركات من أجل
حلحلة الأزمة .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



شكراً لكم

info@alanood.org.sa
www.alanood.org.sa
Alanood Org



أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**