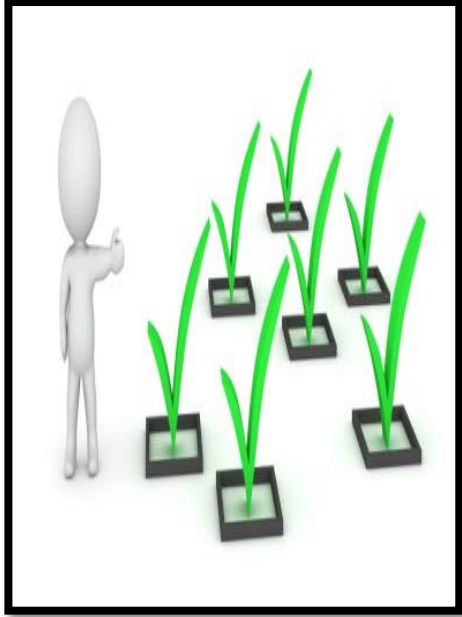


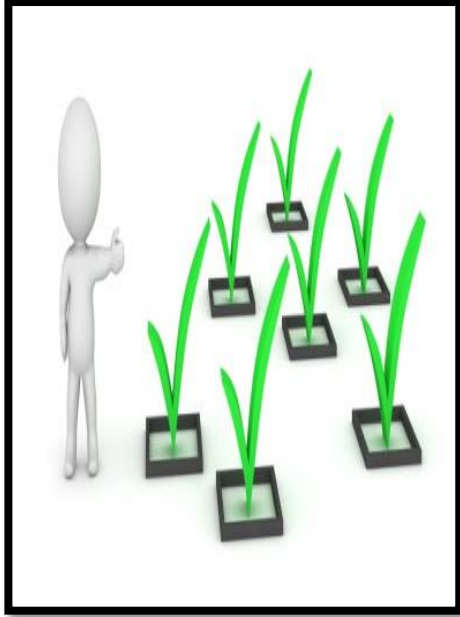
20 خطوة نحو المسؤولية المجتمعية في الأزمات

د. يوسف بن عثمان الحزيم



المحتويات :

- أولاً : المقدمة .
- ثانياً : المجتمع المدني .
- ثالثاً : المسؤولية المجتمعية .
- رابعاً : تاريخ نشأة مفهوم المسؤولية المجتمعية .
- خامساً : مفهوم التنمية .



المحتويات :

سادساً : أولويات برامج المسؤولية المجتمعية
للشركات .

سابعاً : توصيات بعيدة الأجل .

ثامناً : توصيات أثناء الأزمة .



المتحدث :

د. يوسف بن عثمان الحزيم

المؤهلات العلمية:

- درجة الدكتوراه في فلسفة الاقتصاد .
- درجة الماجستير في العلوم المالية والمصرفية.
- درجة الدبلوم العالي في العلوم المالية والمصرفية.
- بكالوريوس في العلوم الإدارية تخصص العلوم سياسية.



المتحدث :

د. يوسف بن عثمان الحزيم

الخبرات العملية:

- أمين عام مؤسسة الأميرة العنود الخيرية.
- الرئيس التنفيذي لمؤسسة العنود للاستثمار.
- ممثل المؤسسة الأوروبية العربية في شبة الجزيرة العربية.
- عضو مجلس المسؤولية المجتمعية بالرياض.

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



المتحدث :

د. يوسف بن عثمان الحزيم

المؤلفات :

- العمل الخيري عند الملك عبدالعزيز .
- قوة التطوع .
- امرأة استثنائية .. زوجة ملك .
- عاشت بعد أن ماتت.
- التمكين .. الأجوبة الكبرى .
- دور المجتمع المدني في تعزيز الإدارة والحكم الرشيد «بحث» .
- ١٥ مبدأ للقيادة عند الملك عبدالعزيز .
- أركان القيادة .

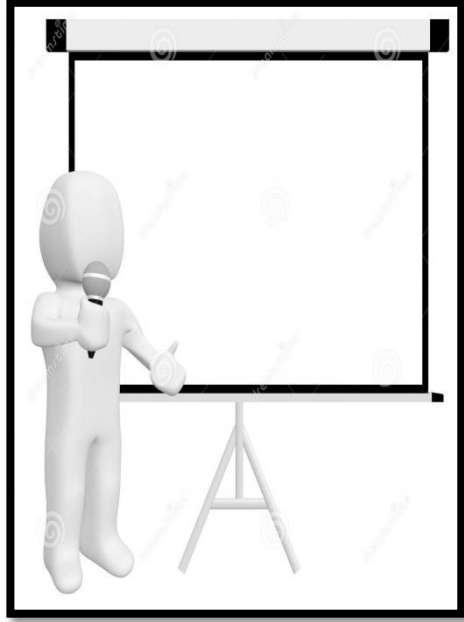
أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. الوصية

تدريب
Tadreeb

شنادي
Shadan

وارفي
warif

شنادي
وارفي
حماية
شادر
برنامج تمكين
المجتمع المحلي



أولاً: المقدمة:

- المسؤولية المجتمعية هي ذراع القطاع الخاص للتعبير عن صدق شراكته المجتمعية سواء لعميله الداخلي (الموظفين) أو عميله الخارجي ابتداءً بمحيطه الأهلي وانتهاءً بالبيئة والكون .



ثانياً: المجتمع المدني :

تعريف المجتمع المدني :

◀ يعود إلى عام ١٥٩٤م في إشارته إلى أشخاص يقطنون في مجتمع محلي، ثم أصبح يستخدم بمعنىين:

◀ **المفهوم الأول:** حسب النظرية

الاسكتلندية فيعني "المجتمع

المتحضر" والدولة غير الاستبدادية

ذات السلوك المسؤول .



ثانياً: المجتمع المدني:

المفهوم الثاني: "هيجل"، وصف المجتمع المدني بأنه جزء من "الحياة الأخلاقية"، التي تتألف من (الأسرة - المجتمع المدني - الدولة) حيث يعتبر المجتمع المدني وسيطاً بين الأسرة وبين المنظور العام للدولة (الحياة الاجتماعية).



ثانياً: المجتمع المدني :

لماذا المجتمع المدني ؟

- ▶ مراقبة أداء القطاع الحكومي والقطاع الخاص فيما يكون بديلاً عن السلطة التشريعية (برلمان أو مجلس شورى) أو معززاً لها .
- ▶ تعبئة طاقات المجتمع عبر دافعية النخوة والعطاء والتضحية دون مقابل مادي .
- ▶ رفع معدلات الناتج الوطني .



ثانياً: المجتمع المدني:

- ◀ تعبئة طاقات المجتمع عبر دافعية النخوة والعطاء والتضحية دون مقابل هادي .
- ◀ رفع معدلات الناتج الوطني .
- ◀ تفجير إبداعات المجتمع وتحمل مخاطر نتائج الأفكار التي لا يسمح أو يتعاون معها القطاع الحكومي.
- ◀ تعزيز الوحدة الوطنية والشعور بالأخوة وإذابة الثقافات الفرعية البينية.

ثالثاً: المسؤولية المجتمعية :

تعرف المسؤولية المجتمعية بأنها :

« مساهمة منشآت القطاع الخاص في تحقيق رفاهية حياة موظفيها وتحقيق أهداف التنمية المستدامة للمجتمع الذي تعمل به مع التصرف بمسؤولية بدوافع دينية وأخلاقية ولتعزيز مكانتها التنافسية في مجال نشاطها .



ثالثاً: المسؤولية المجتمعية :



والتنمية المستدامة تهدف إلى التركيز على النوع وليس الكم فقط ، مثل : تحسين توزيع الدخل بين أفراد المجتمع ، وتوفير فرص العمل ، والرعاية الصحية ، والتربية، والإسكان وكلها أهداف تتعلق بالتنمية البيئية ويكمل بعضها بعضاً .

ثالثاً: المسؤولية المجتمعية :



وقد اكتسب تعريف هيئة "براند تلاند" للتنمية المستدامة شهرة دولية في الوسط الاقتصادي منذ تناول هذا المفهوم ؛ حيث أوضح تقرير هذه الهيئة تعريفاً للتنمية المستدامة بكونها عملية التأكد من أن قدراتنا لتلبية احتياجاتنا في الحاضر لا تؤثر سلبياً في قدرات أجيال المستقبل لتلبية احتياجاتهم .

رابعاً: تاريخ نشأة مفهوم المسؤولية المجتمعية :



◀ **المرحلة الأولى** : الثورة الصناعية حيث

ظهرت النظرية الكلاسيكية في الاقتصاد

وسيادة مبدأ الحرية الاقتصادية وعلمائها :

آدم سميث و دافيد ريكادو

وبضرورة أن تحتفي الدولة

عن تدخلها لتنظيم الاقتصاد وأن تمنح

لرجال الأعمال تنظيم أنفسهم .

رابعاً: تاريخ نشأة مفهوم المسؤولية المجتمعية :



◀ **المرحلة الثانية :** الكساد العظيم في أوروبا
في ثلاثينيات القرن العشرين ظهرت
المدرسة النيوكلاسيك ومن علمائها : اللورد
جون كينز
في معارضة مبدأ
الحرية الاقتصادية المطلقة , وأكد على
ضرورة تشجيع الحكومة وسياساتها
الاقتصادية في إعادة توزيع الدخل من أجل
زيادة حجم الاستهلاك وعليه إجراء ذلك عن
طريق فرضي فرائده عالمية على الطبقات
الغنية .



رابعاً: تاريخ نشأة مفهوم المسؤولية المجتمعية :



◀ **المرحلة الثالثة :** العولمة حيث أخذت
المسؤولية المجتمعية موقعها على صعيد
الاهتمام الدولي بعقد مؤتمر القمة
العالمي للتنمية الاجتماعية في كوبنهاجن
عام ١٩٩٥م .

رابعاً: تاريخ نشأة مفهوم المسؤولية المجتمعية :



كما صدرت في عام ١٩٩٧م معايير
المسؤولية المجتمعية للمؤسسات برقم
8000 وهي أول معايير دولية طوعية
بشأن أخلاقيات المؤسسة وتشمل هذه
المعايير على ثلاثة مجالات : حقوق الإنسان
, وحقوق العاملين , وحماية البيئة.

رابعاً: تاريخ نشأة مفهوم المسؤولية المجتمعية :



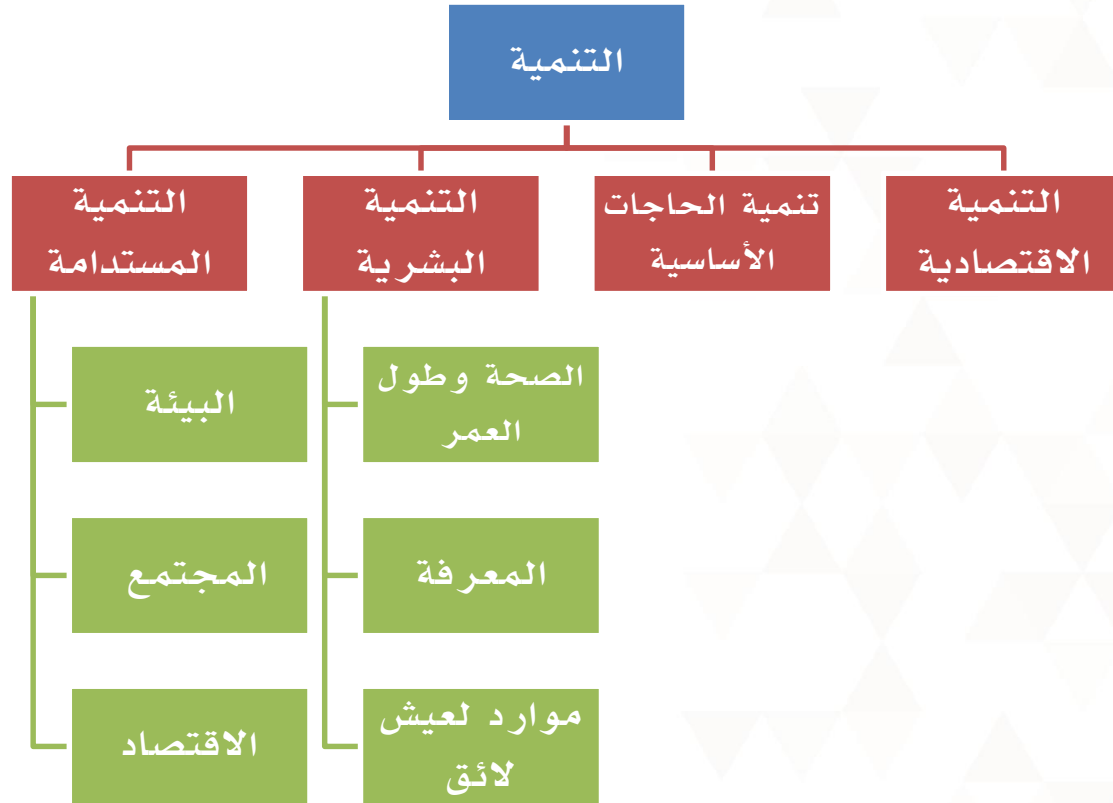
وتلتها المبادرة الدولية لتعزيز مبادئ
المسؤولية المجتمعية والذي أطلقها
الأمين العام كوفي أنان وأطلق المرحلة
التنفيذية عام ٢٠٠٠م في نيويورك .

رابعاً: تاريخ نشأة مفهوم المسؤولية المجتمعية :



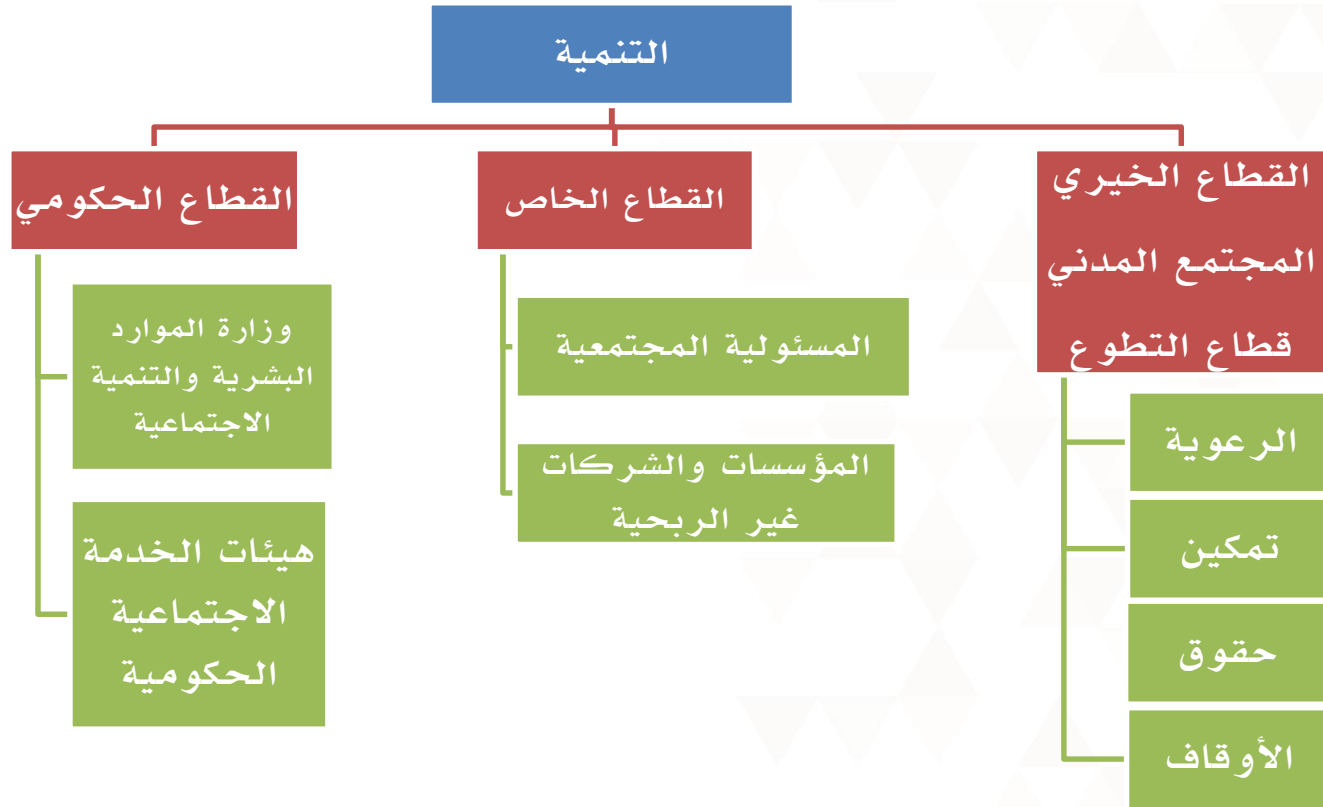
يسعى الاتفاق العالمي من خلال قوة العمل الجماعي إلى تعزيز مواطنة الشركات المسؤولة بحيث يمكن لقطاع الأعمال أن يصبح جزءاً من الحل في مواجهة تحديات العولمة وبهذه الطريقة يمكن أن يساهم بالشراكة مع أطراف اجتماعية أخرى في قيام اقتصاد عالمي أكثر استدامة وشمولية .

خامساً: مفهوم التنمية :



أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**

خامساً: مفهوم التنمية :



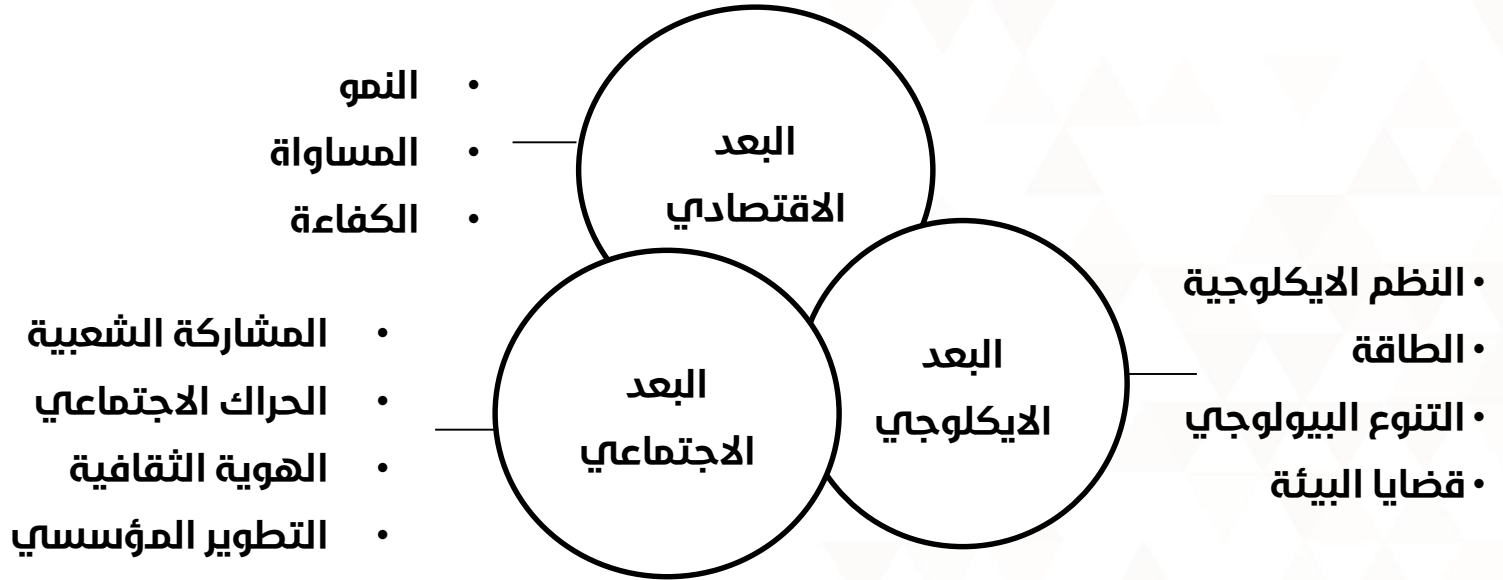
خامساً: مفهوم التنمية :

◀ الأبعاد الأساسية للتنمية المستدامة :

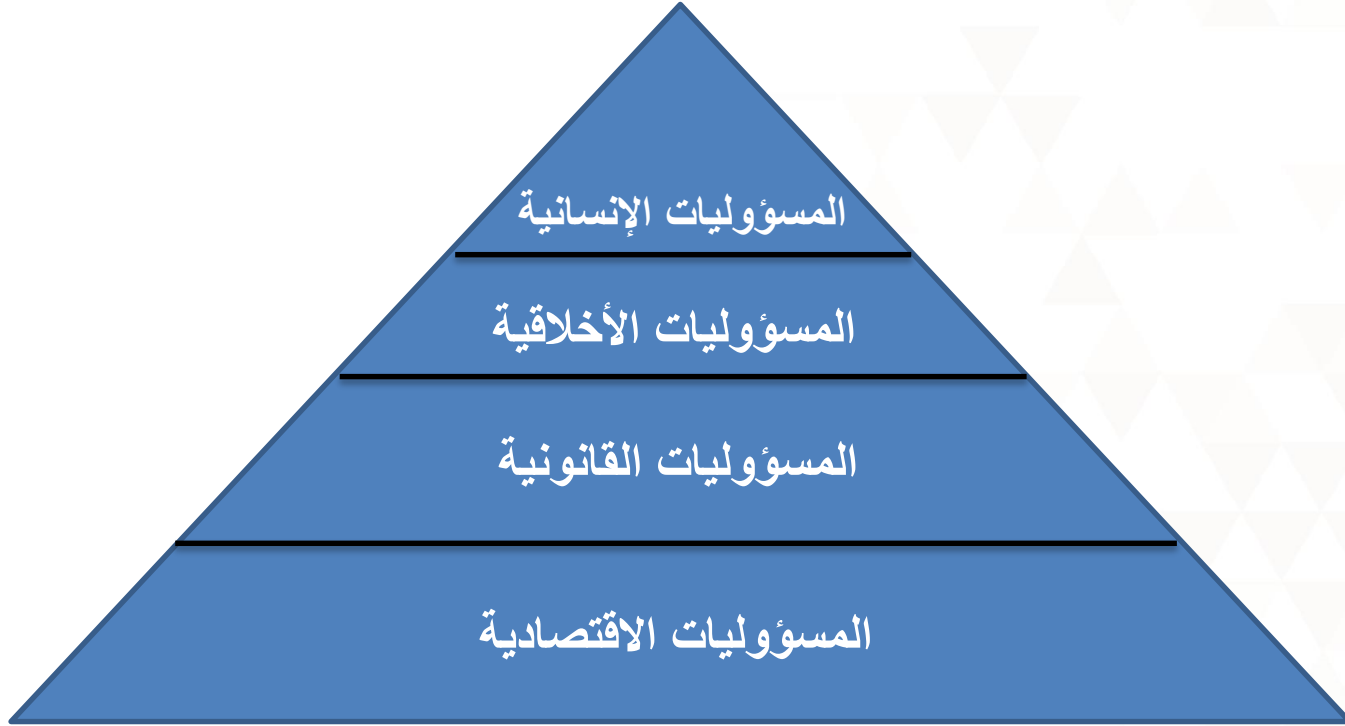
البعد البيئي	البعد الاجتماعي	البعد الاقتصادي
النظم الإيكولوجية الطاقة التنوع البيولوجي الانتاجية البيولوجية القدرة على التكيف	المساواة في التوزيع الحراك الاجتماعي المشاركة الشعبية التنوع الثقافي استدامة المؤسسات	النمو الاقتصادي المستدام كفاءة رأس المال إشباع الحاجات الأساسية العدالة الاقتصادية

خامساً: مفهوم التنمية :

التنمية المستدامة والتنمية الاقتصادية :



سادساً: أولويات برامج المسؤولية المجتمعية للشركات :



سادساً: أولويات برامج المسؤولية المجتمعية للشركات :

المسؤوليات الاقتصادية :

- تحقيق الربحية التي تنطلق منها بقية
المسؤوليات :
- تعظيم العوائد الربحية للمساهمين .
- الالتزام قدر الإمكان بدعم التوجهات
الربحية للشركة .
- الالتزام بتحقيق الكفاءة التشغيلية
للشركة.



سادساً: أولويات برامج المسؤولية المجتمعية للشركات :

المسؤوليات القانونية :

- الالتزام الحرفي بالنظم والتشريعات :
- العمل وفقاً للتنظيم والتشريعات المعمول بها في مناطق العمل .
- الالتزام بكافة النظم واللوائح بما تقتضيه المواطنة .
- تقديم السلع والخدمات بما يتوافق مع المصلحة وبما يتوافق مع اللوائح والأنظمة المعمول بها .



أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**

سادساً: أولويات برامج المسؤولية المجتمعية للشركات :

المسؤوليات القانونية :

- الالتزام الحرفي بالنظم والتشريعات :
- الالتزام بأخلاقيات المجتمع وقيمه .
- الامتناع عن كافة الممارسات غير الأخلاقية التي قد تتعارض مع الممارسات العملية للشركة .
- الممارسة الأخلاقية لما هو أبعد مما هو منصوص عليه قانونياً وتشريعياً .



أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**

سادساً: أولويات برامج المسؤولية المجتمعية للشركات :

المسؤوليات الإنسانية :

- تحقيق مبدأ المواطنة الصالحة (أخلاقياً ودينياً) :
- العمل وفق التوقعات الخيرية والإنسانية للمجتمع .
- تشجيع الموظفين للانخراط في برامج تطوعية لصالح المجتمع .
- دعم المشاريع التنموية والاجتماعية التي تسهم في تحقيق رفاهية المجتمع .



سادساً: أولويات برامج المسؤولية المجتمعية للشركات :



مع مراعاة أن تطوير برامج المسؤولية المجتمعية للمجتمع يجب أن تنطلق من طبيعة منشط الشركة الأصلي . ويستعرض الجدول الآتي بعض الأمثلة التي توضح طبيعة البرامج الموجهة للمجتمع وفقاً لطبيعة المنشط الاقتصادي للشركة :

سابعاً: توصيات بعيدة الأجل :

أولاً :

تنشئة الأطفال على التطوُّع
(تجربة العنود) .





سابعاً: توصيات بعيدة الأجل :

ثانياً:

التطوُّع للعميل الداخلي
وأسرهم (بيئة العطاء) .

سابعاً: توصيات بعيدة الأجل :

ثالثاً:

إرساء مفهوم التكاليف
الاجتماعية أو الأرباح
الاجتماعية .



سابعاً: توصيات بعيدة الأجل :

رابعاً:

حوافز الدولة :

(أ) جوائز التقرير .

(ب) أولوية المناقصات .

(ج) الإعفاء الضريبي .



سابعاً: توصيات بعيدة الأجل :

خامساً:

تأهيل أخصائي المسؤولية المجتمعية .





سابعاً: توصيات بعيدة الأجل :

سادساً:

الشراكة مع مؤسسات
المجتمع الخيري
أو المنظمات غير الربحية .



سابعاً: توصيات بعيدة الأجل :

سابعاً:

الاحتفال (تعزيز المعنويات
وصناعة الصورة) .

سابعاً: توصيات بعيدة الأجل :

ثامناً:

تفتيت الثروة عبر الشركات
المساهمة .



سابعاً: توصيات بعيدة الأجل :

تاسعاً:

نظام المسؤولية المجتمعية.





سابعاً: توصيات بعيدة الأجل :

عاشرأ:

المؤسسات التي تحقق
الإستدامة في الغرف
التجارية .

ثامناً: توصيات أثناء الأزمة :

أولاً :

من ردة الفعل إلى المساهمة
للتخطيط (الأزمة تمر بثلاث
مراحل: ما قبل - أثناء - ما بعد).



ثامناً: توصيات أثناء الأزمة :

ثانياً:

تحديد الدور من خلال مرحلة
الأزمة (الولادة - النمو -
النضج - الانحسار - الانتهاء) .



ثامناً: توصيات أثناء الأزمة :

ثالثاً:

الدعم المادي بالتبرعات كما
رأينا في الصندوق الصحي .



ثامناً: توصيات أثناء الأزمة :

رابعاً:

أولوية الإنفاق الحكومي
للقطاع الخاص كمحفز على
المساهمة أكثر .



ثامناً: توصيات أثناء الأزمة :

خامساً:

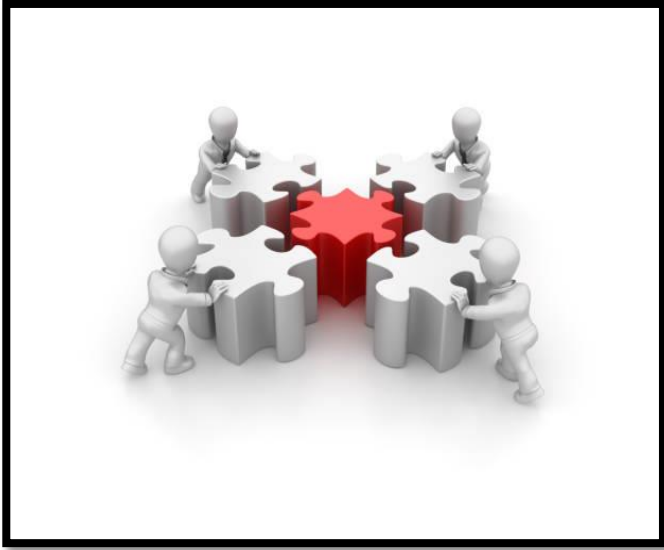
الدعم العيني .



ثامناً: توصيات أثناء الأزمة :

سادساً:

تعزيز التشبيك بين
المسؤولية المجتمعية
ومؤسسات المجتمع
الخيرى مباشرة .





ثامناً: توصيات أثناء الأزمة :

سابعاً:

استقطاب العقول الفنية
والقدرات القيادية
لإدارة الأزمة .



ثامناً: توصيات أثناء الأزمة :

ثامناً:

ابتكار الحلول وإعادة تنظيم
خطوط الإنتاج وفق
أولويات الأزمة .



ثامناً: توصيات أثناء الأزمة :

تاسعاً:

المحافظة على الأسعار بل
دعمها بخصومات لإظهار
التعاطف من أجل توفير
الإنفاق الحكومي
أو الاستهلاك الشخصي .



ثامناً: توصيات أثناء الأزمة :

عاشراً:

استخدام وتوظيف العلاقات
الدولية للشركات من أجل
حلحلة الأزمة .

شكراً لكم

info@alanood.org.sa

www.alanood.org.sa

Alanood Org

