



مَهْسِنَةُ الْأَمْرِيَّةِ الْعَذُودِ الْخَبِيرَةِ



FUNDACION EUROARABE

المؤسسة الأوروبية - العربية

# قائد المنظمة غير الربحية (المهام والمارسة)

Non-profit organization leader Workshop

---

د. يوسف بن عثمان الحزيم

الرياض

1446هـ - 2025م

أولاً :

قائد التنمية (الاستراتيجية والقياس):

- ١/١ ماذا يعني بالتنمية .
- ١/٢ لماذا التنمية .

٤/٤ أي المناهج أفضل للواقع السعودي ؟

٥/١ المنهج يحدد القادة (ثلاث سمات) .

٦/١ ثلاثة ممارسات قيادية تنموية صحيحة ؟

٧/١ ثلاثة ممارسات قيادية تنموية خاطئة ؟



- ثانياً :
- قائد التبرعات ( الموارد ) :
  - ١/٢ لماذا التبرعات .
  - ٢/٢ ماذا يعني بالتبرعات .
  - ٣/٢ وسائل جمع التبرعات .
  - ٤/٢ أي الوسائل أفضل للواقع السعودي (استراتيجية التسويق ) ؟
  - ٥/٢ التبرعات تحديد القيادة ( ٣ ) سمات .
  - ٦/٢ عشرة ممارسات صحيحة في جمع التبرعات .
  - ٧/٢ عشرة ممارسات خاطئة في جمع التبرعات .



ثالثاً:

قائد التنظيم :

١/ ٣ لماذا التنظيم .

٢/ ٣ ماذا يعني بالتنظيم .

٣/ ٣ التنظيم وال سعوديين .

٤/ ٣ التنظيم يحدد القادة (ثلاثة سمات) .

٥/ ٣ خمس ممارسات تنظيمية صحيحة .

٦/ ٣ خمس ممارسات تنظيمية خاطئة .



رابعاً:

قائد التطوع (التنفيذ):

١/٤ لماذا التطوع .

٢/٤ ماذا يعني بالتطوع .

٣/٤ إدارة التطوع .

٤/٤ أي التطوع أفضل للسعوديين ؟

٤/٥ التطوع يحدد القادة (ثلاثة ممارسات).

٤/٦ خمس ممارسات صحيحة في التطوع .

٤/٧ خمس ممارسات خاطئة في التطوع.



### خامساً:

الخلاصة :

١/٥ أين نحن قيادياً .

٢/٥ القائد الذي نريد (أثنى عشر سمة) .

٣/٥ لماذا يفشل التدريب القيادي .



# قائد المنظمة غير الربحية

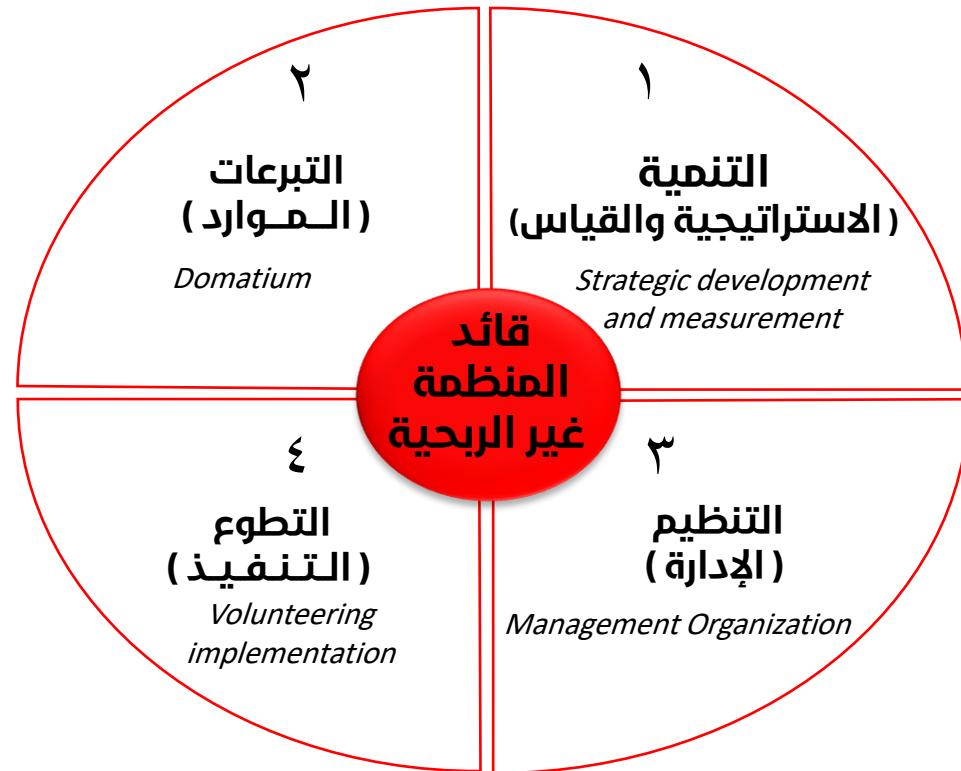


مؤسسة الأميرة العلوى الشيرية



FUNDACION EUROARABE

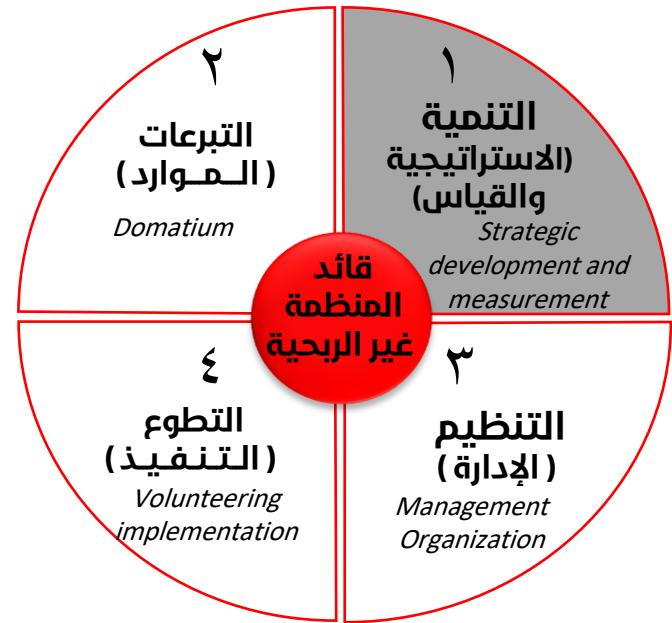
المؤسسة الأوروبية - العربية



# أولاً - قائد التنمية (الاستراتيجية والقياس):

## ١/١ لماذا التنمية :

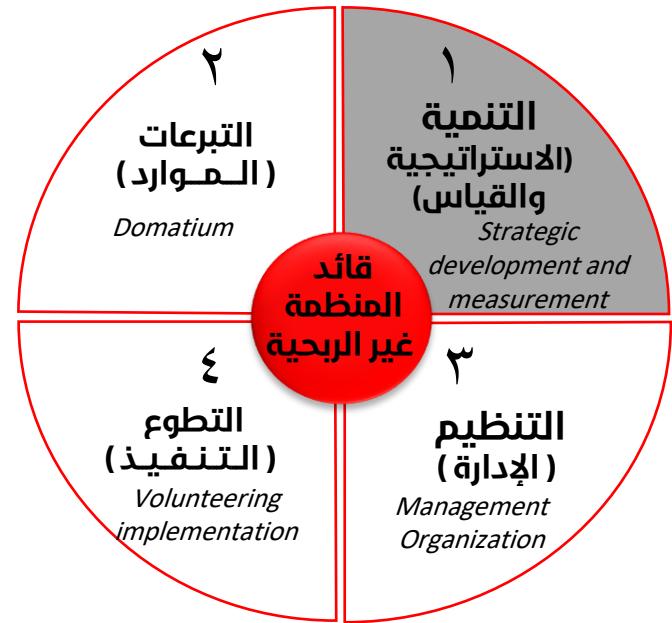
(ا) يعرف النمو الاقتصادي : « حدوث زيادة مستمرة في متوسط دخل الفرد الحقيقي مع مرور الزمن» أو «الزيادة المضطردة في امكانيات الاقتصاد على انتاج السلع والخدمات التي يرغب فيها المجتمع»



# أولاً - قائد التنمية (الاستراتيجية والقياس):

## ١/١ لماذا التنمية :

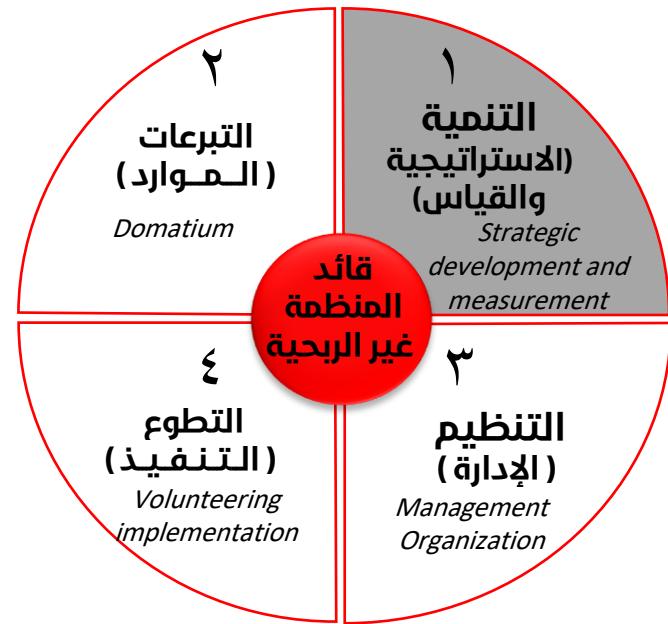
أو «تقديم المجتمع عن طريق استنباط أساليب انتاجية جديدة أفضل ورفع مستويات الانتاج من خلال إنماء المهارات والطاقات البشرية وخلال تنظيمات أفضل فضلاً عن زيادة رأس المال المترافق في المجتمع على مر الزمن».



# أولاً - قائد التنمية (الاستراتيجية والقياس):

## ١/١ لماذا التنمية :

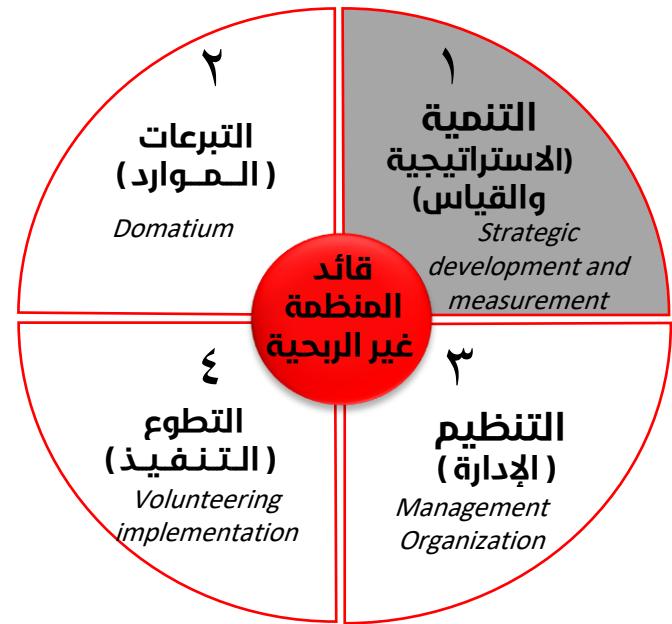
(٢) يعرف التنمية البشرية : « عملية تهدف إلى زيادة الخيارات المتاحة أمام الناس وتركز تلك الخيارات الأساسية في أن يحيا الناس حياة طويلة خالية من ألل وأن يكتسبوا المعرفة وأن يحصلوا على الموارد اللازمة لتحقيق مستوى حياة كريمة .



# أولاً - قائد التنمية (الاستراتيجية والقياس):

## ١/١ لماذا التنمية :

ومن ثم فإن للتنمية جانبان **الأول** هو تشكيل القدرات البشرية مثل تحسين الصحة والمعرفة والمهارات (**الإنسان**) **والثاني** يتمثل في انتفاع الناس بقدراتهم المكتسبة في المجالات الشخصية أو الانتاجية أو الثقافية أو الاجتماعية أو السياسية.

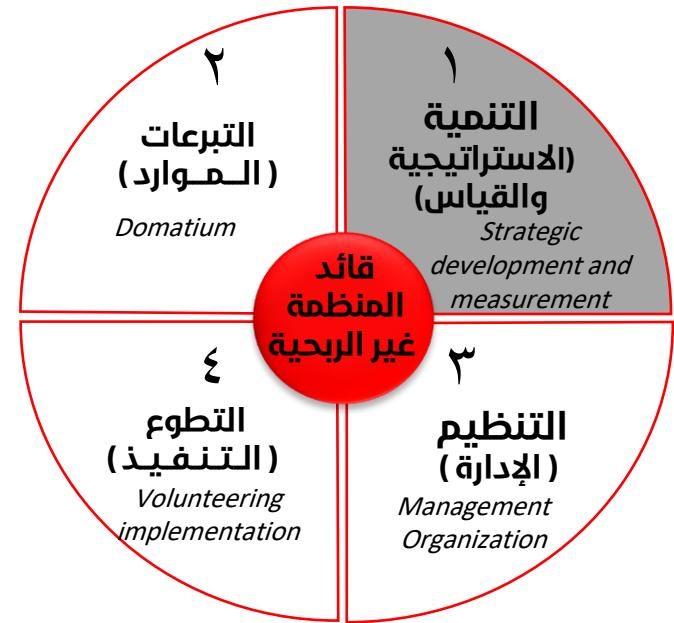


# أولاً - قائد التنمية (الاستراتيجية والقياس):

## ١/١ لماذا التنمية :

ولكي تكون التنمية البشرية ناجحة فإنه لابد من تواجد توازن دقيق بين هذين الجانبين .

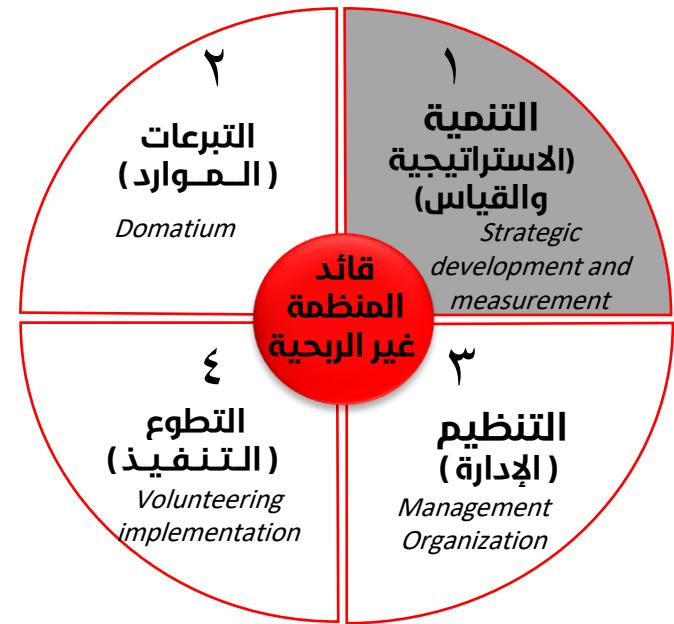
وتعرف : « نظرية فاي التنمية الاقتصادية والاجتماعية تحمل الإنسان مطلقاً وغايتها وتعامل مع الأبعاد البشرية والاجتماعية باعتبارها العنصر المهيمن .



# أولاً - قائد التنمية (الاستراتيجية والقياس):

## ١/١ لماذا التنمية :

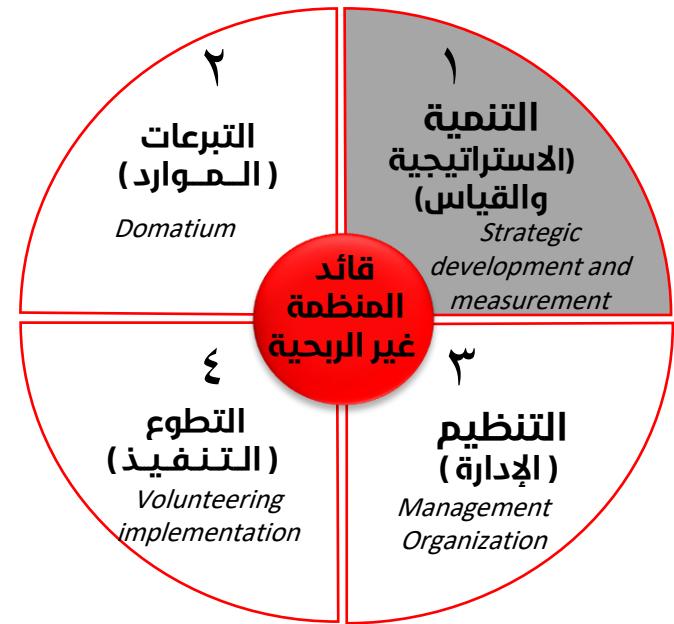
وتنظر للطاقات المادية باعتبارها شرطاً من شروط تحقيق التنمية فهدف هذه التنمية هو خلق بيئة تمكن الإنسان من التمتع بحياة طويلة وصحية وخلّاقة».



# أولاً - قائد التنمية (الاستراتيجية والقياس):

## ١/١ لماذا التنمية :

ويعرق الاقتصادي أمانتها صن نظرته الخاصة للتنمية البشرية : « المضمون الحقيقي للتنمية هو الحرية سواء تطلق الأمر بالحرية بمعناها السلبي كالحرية من الفقر مثلاً أو الحرية بمعناها الإيجابي كحرية الماء على اختيار نوع الحياة التي يرغب فيها» .

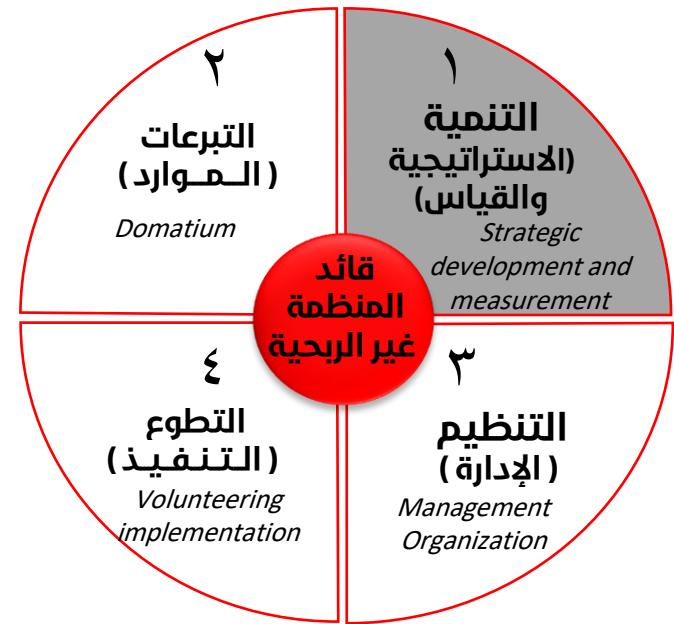


# أولاً - قائد التنمية (الاستراتيجية والقياس):

## ١/١ لماذا التنمية :

تهدف عملية التنمية إلى :

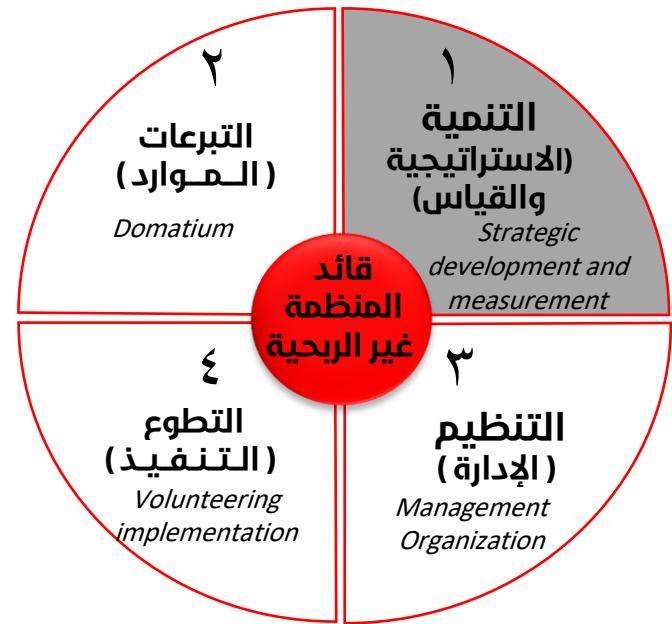
- ا) إحداث مجموعة من التغييرات الجذرية في مجتمع معين ، بهدف إكساب ذلك المجتمع القدرة على النمو الذاتي المستمر بمعدل يتضمن التحسن المتزايد في نوعية الحياة لكل أفراده .



# أولاً - قائد التنمية (الاستراتيجية والقياس):

## ١/١ لماذا التنمية :

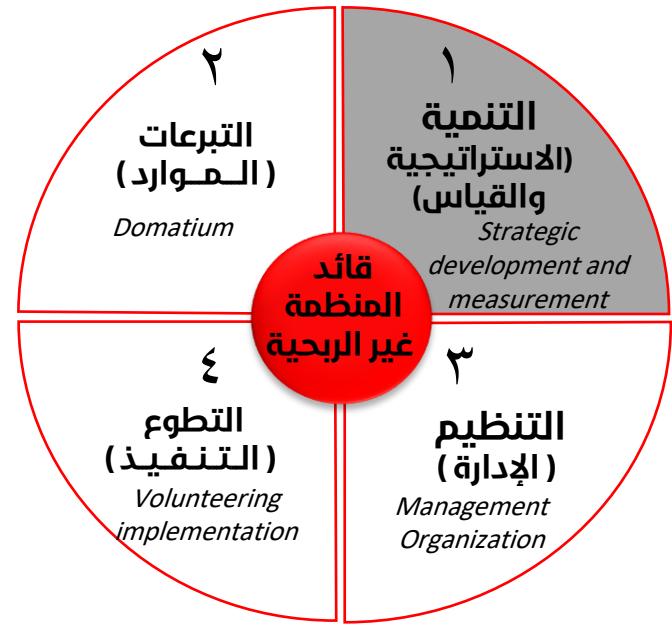
يعنى زيادة قدرة المجتمع على الاستجابة للحاجات الأساسية وال حاجات المستجدة لاعصائه بالصورة التي تكفل زيادة درجة إشباعه تلك الحاجة عن طريق الترشيد المستمر لاستغلال الموارد الاقتصادية المتاحة، وحسن توزيع عائد ذلك الاستغلال .



# أولاً - قائد التنمية (الاستراتيجية والقياس):

## ١/١ لماذا التنمية :

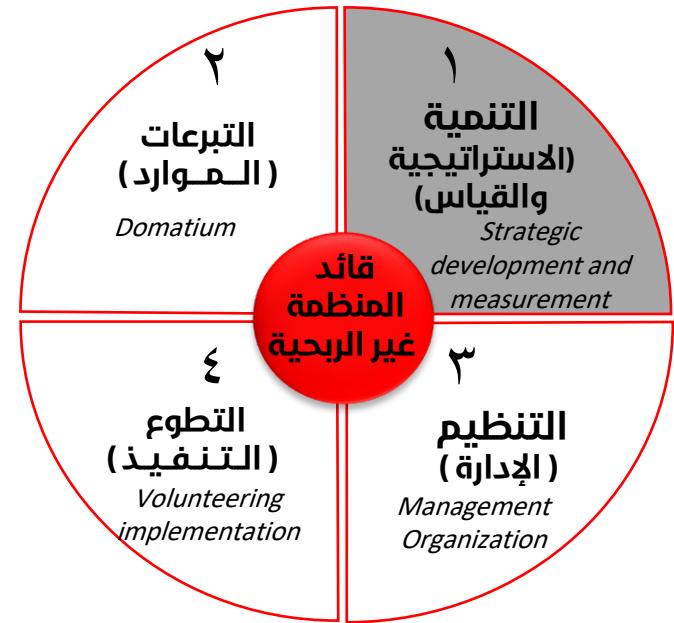
٢) التنمية في جوهرها عملية تغير اجتماعي قد يؤدي إلى تغييرات بنائية مما يطلب بالضرورة التنظيم والتنسيق بين مختلف نواحي التنمية لمساعدة المجتمع في عملية إعادة تكامله .



# أولاً - قائد التنمية (الاستراتيجية والقياس):

## ١/١ لماذا التنمية :

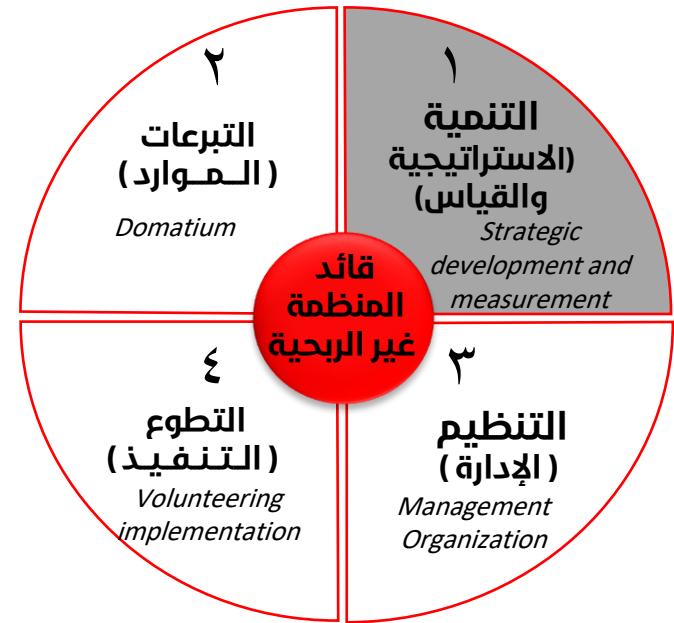
٣) التنمية تتناسب مع كل مجتمع ويفترض ذلك ليس فقط القدرة على اختيار نمط ما من التنمية ولكن أيضاً ضمان هذا النمط .



# أولاً - قائد التنمية (الاستراتيجية والقياس):

## ١/١ لماذا التنمية :

٤) التنمية عملية تعاونية وهذا لا يعني أن الجهد القوي يستطيع وحده أن يحقق استقلالاً كاملاً ولكن تكون التنمية بالضرورة تعاونياً تستلزم التنسيق والتكامل بين البلد الواحد وبالتعاون بين مجموعة البلدان النامية وبمساهمة إضافية من البلدان المتقدمة .

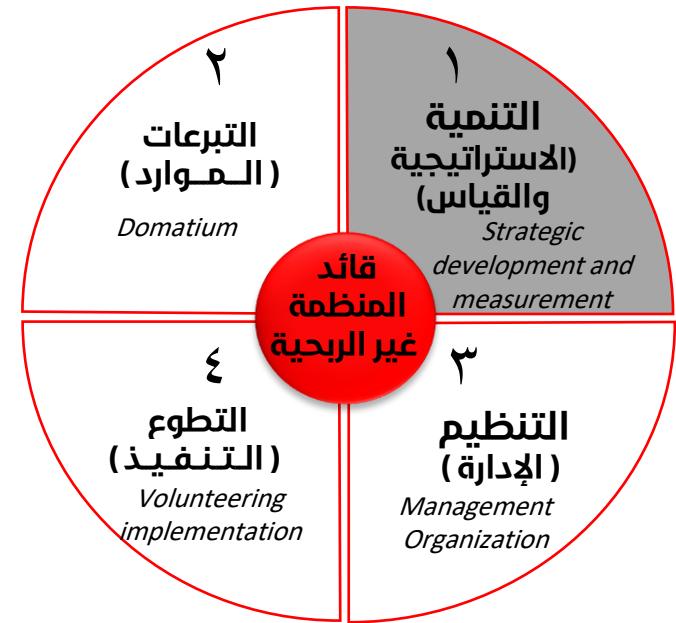


# أولاً - قائد التنمية (الاستراتيجية والقياس):

## ١/١ لماذا التنمية :

٥) التنمية عملية تكاملية تربط بين مختلف القطاعات السكانية والمجتمعية والانتاجية والخدمة فضلاً عن التكامل بين العرض والطلب القوميين .

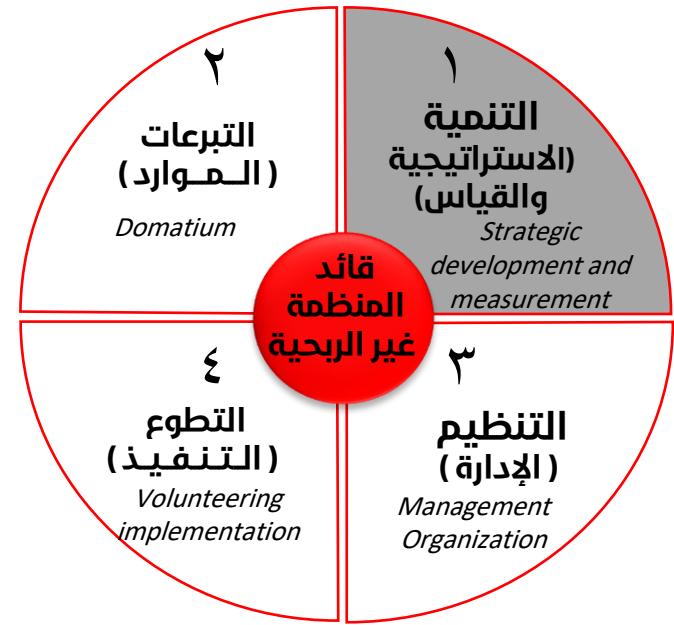
٦) التنمية تعتمد على المشاركة الوعية لكافه أفراد المجتمع فاي وضع وتحديد أهدافها وبرامج تنفيذها .



# أولاً - قائد التنمية (الاستراتيجية والقياس):

## ١/١ لماذا التنمية :

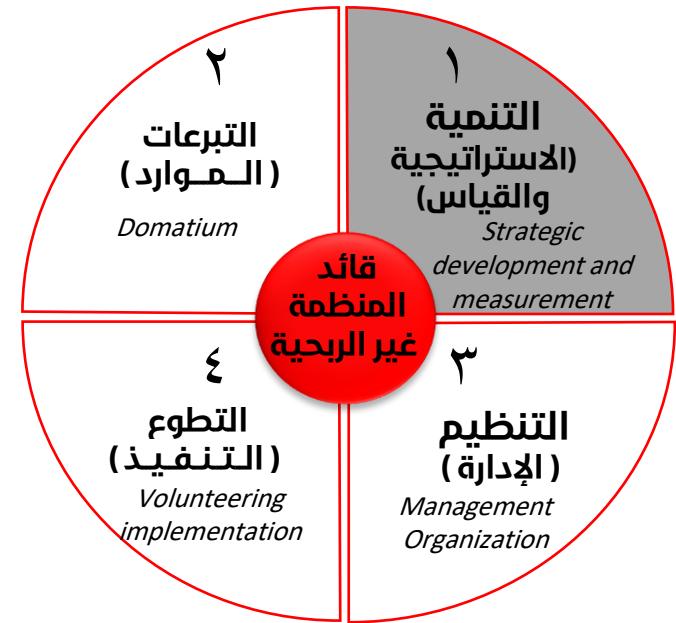
٧) التنمية تقوم على الابتكار والإبداع لمواجهة الاحتياجات الحقيقية للسكان وذلك فيما يتعلق بالتقنيات المستخدمة وتطويرها وتأصيلها لمصلحة المجتمع .



# أولاً - قائد التنمية (الاستراتيجية والقياس):

## ٢/ ماذا يعني بالتنمية :

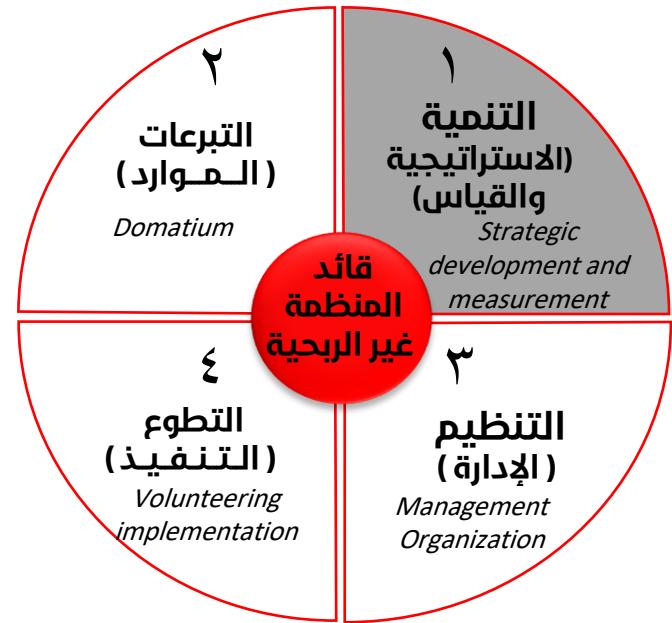
كان الفكر الاقتصادي منصباً فقط على ظاهرة ومفهوم النمو الاقتصادي وبعد الحرب العالمية الثانية ١٩٤٥م بدأ الاهتمام يتزايد بمفهوم التنمية في دول العالم الثالث التي لم تصل اقتصاداتها إلى مستوى الدول الصناعية.



# أولاً - قائد التنمية (الاستراتيجية والقياس):

## ٢/ ماذا يعني بالتنمية :

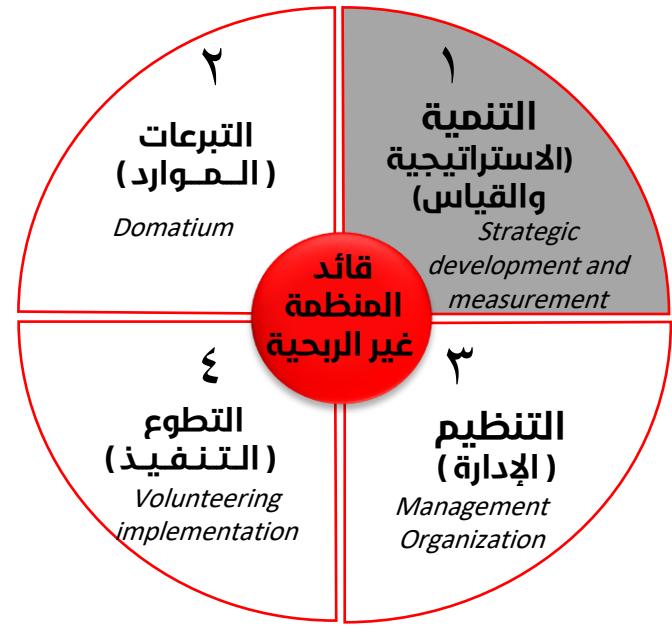
وفي السبعينيات من القرن الماضي شهد المصطلح ثورة في إلالي جانب البعد الاقتصادي ثم تلاه الاجتماعي ظهر مفهوم التنمية المستدامة.



# أولاً - قائد التنمية (الاستراتيجية والقياس):

١/٣ أي المنهج أفضل للواقع السعودي ؟

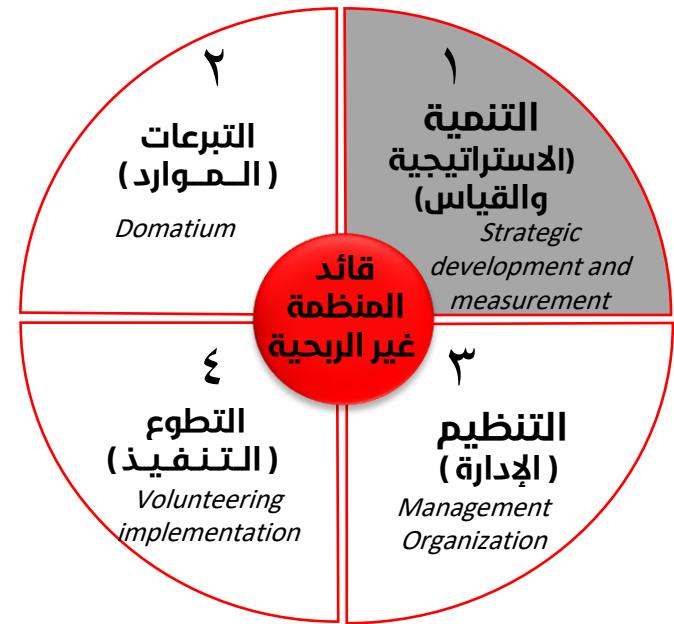
.....



# أولاً - قائد التنمية (الاستراتيجية والقياس):

## ٤/ المنهج يحدد القادة (ثلاث سمات) :

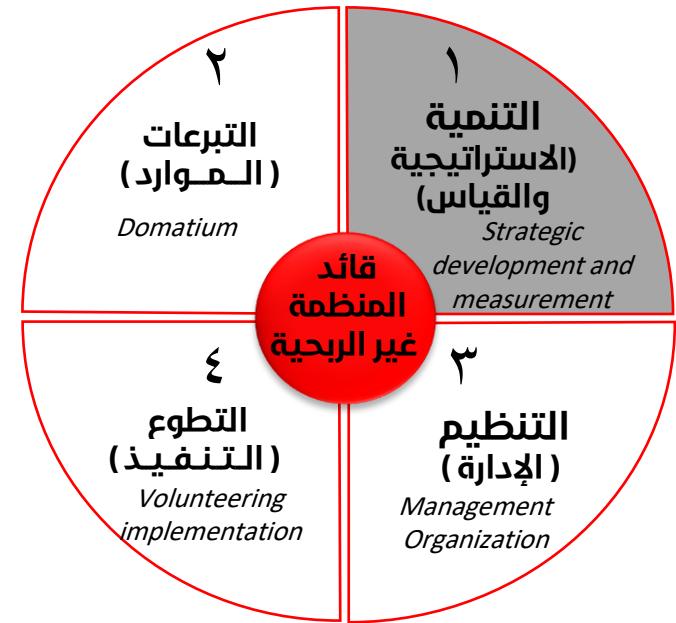
- ١) الإلهام والإبداع .
- ٢) المعرفة ( الاقتصاد الاجتماعي ) .
- ٣) إعداد وقياس الاستراتيجية وتحويلها إلى مشاريع عمل .



# أولاً - قائد التنمية (الاستراتيجية والقياس):

## ١/٥ ثلاثة ممارسات قيادية تنموية صحيحة؟

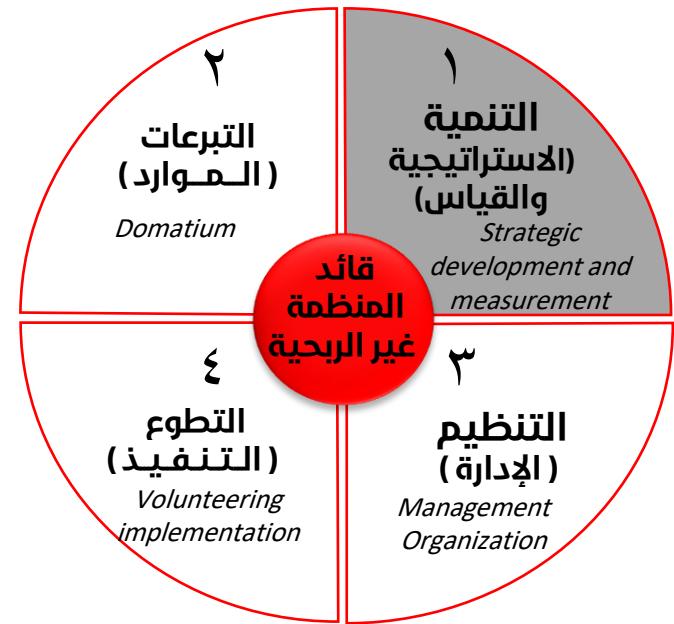
- ١) الاستثمار في البنية التحتية بعد عام ١٩٧٥م .
- ٢) الاستثمار في الموارد البشرية بالابتعاث والتوسيع في التعليم الجامعي النوعي .
- ٣) تطوير قطاع النفط والبتروكيماويات (أرامكو وسابك ) .



# أولاً - قائد التنمية (الاستراتيجية والقياس):

## ٦/ ثلاثة ممارسات قيادية تنموية خاطئة؟

- ١) الاستثمار في القطاع الزراعي وزراعة القمح .
- ٢) فشل الاستثمار في الموارد البشرية تقنياً .
- ٣) ضعف تشريعات وأنظمة الحكومة والشفافية والإفصاح (الهدر المالي والإداري) .



# ثانياً- قائد التبرعات (الموارد)

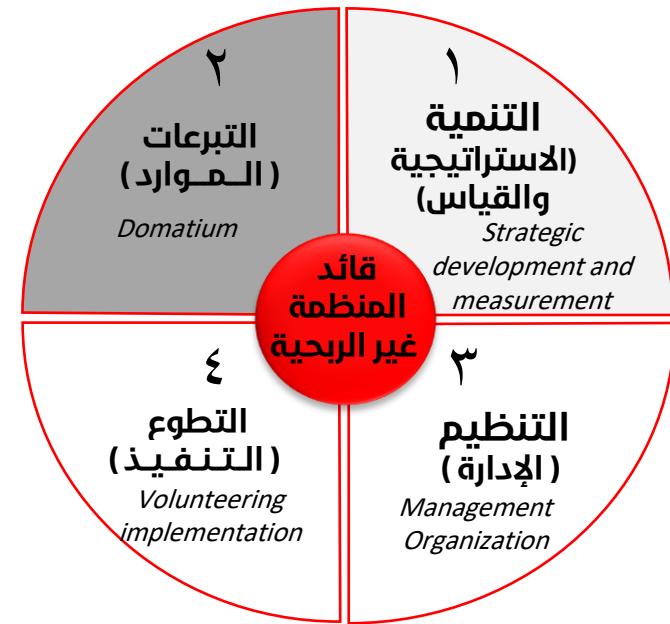


مؤسسة الأميرة العلواء الشيرية  
Princess Al-Anoud Foundation

FUNDACION EUROARABE  
المؤسسة الأوروبية - العربية

## ١/٢ لماذا التبرعات :

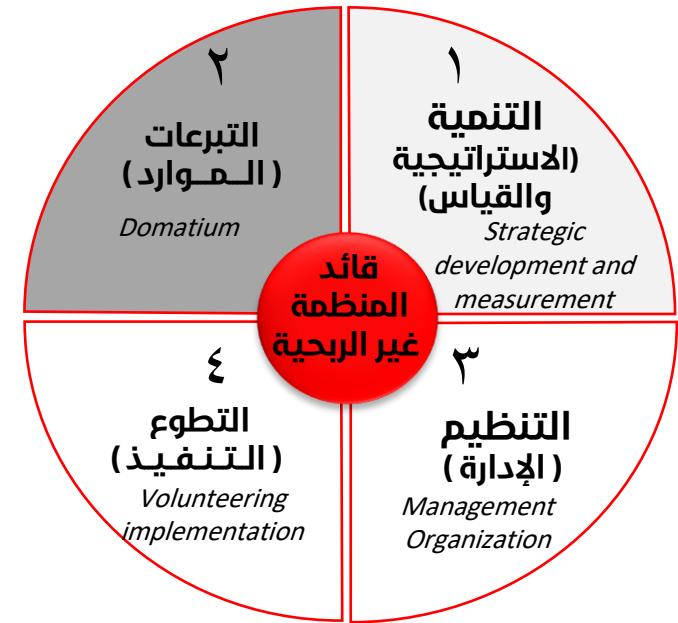
- ١) تخفض الاعباء المالية وزيادة موارد المنظمات الخيرية وتکفل الاستدامة .
- ٢) منح الفرصة للمجتمع للمشاركة والتفاعل مع القضايا التنموية (التكافل الاجتماعي) .



# ثانياً- قائد التبرعات (الموارد)

## ١/٢ لماذا التبرعات :

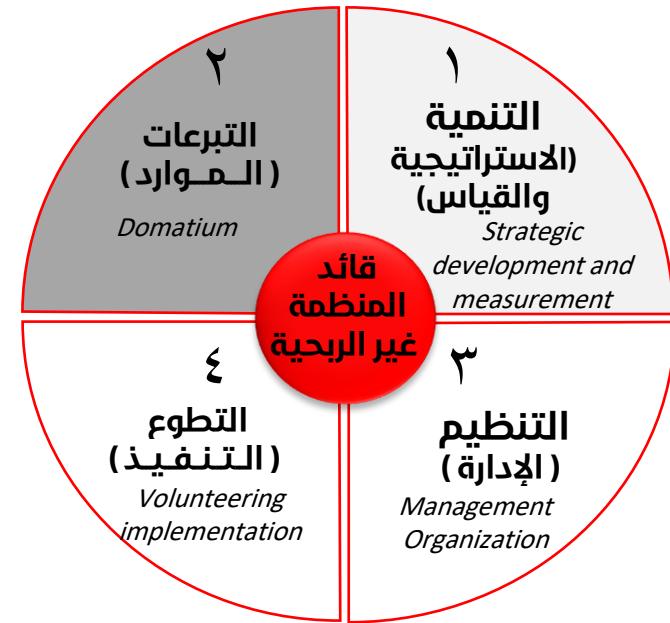
- ٣) التوسع في الأنشطة والأعمال .
- ٤) توظيف الصدقات والزكوات في برامج تنمية مستدامة تحت الأثر العلاجي العميق .
- ٥) تطوير مهارة البيع والعرض والتقديم والتسويق لدى المتطوعين .



# ثانياً- قائد التبرعات (الموارد)

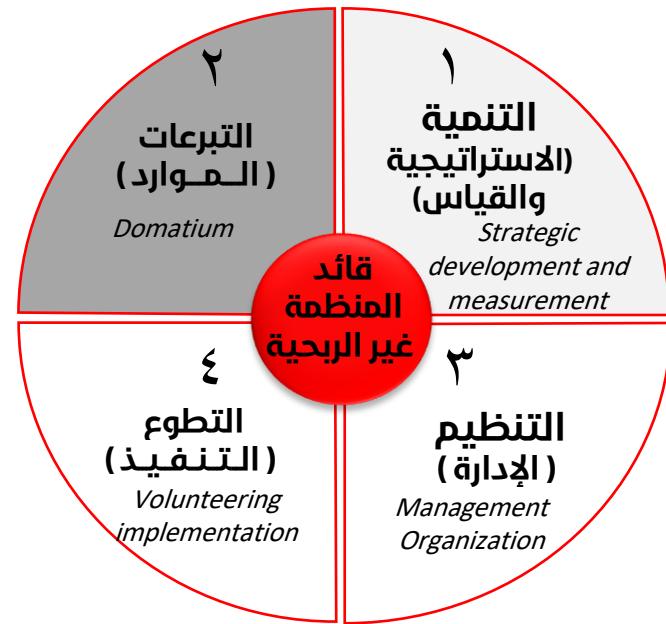
## ١/٢ لـهذا التبرعات :

- ٦) تعزز الرقابة والمحاسبة من أطراف التبرع على المؤسسات غير الربحية .
- ٧) استجلاب قدرات المجتمع للمجتمع لاسيما الخبرات المتخصصة والتفتيش عن حلول .



## ٢/٢ ماذا يعني بالتلبرعات :

**أ) التبرع لغة :** مأخوذه من برع الرجل وبرع بالضم أيضاً  
براعة أي فاق أصحابه في العلم وغيره فهو بارع ،  
و فعلت كذا متبرعاً أي متطوعاً وتبرع بالامر : فعله  
غير طالب عوض .

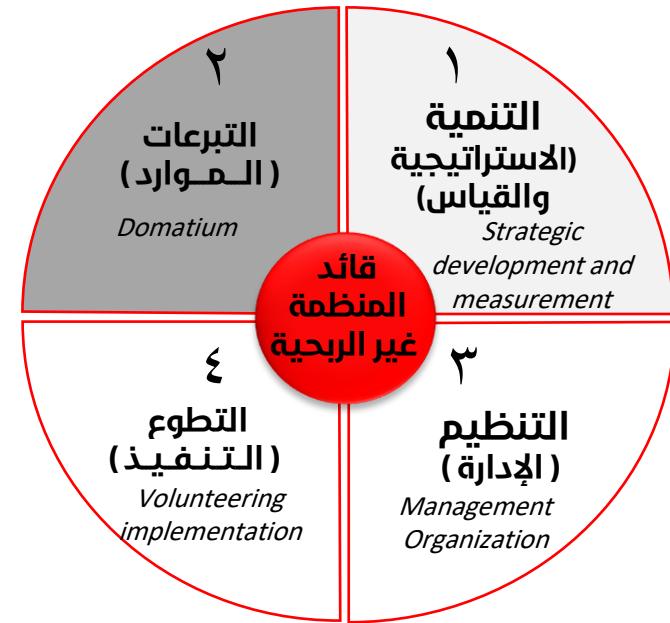


# ثانياً- قائد التبرعات (الموارد)

## ٢/٢ ماذا يعني بالتبرعات :

**(ب) التبرع اصطلاحاً:** بذل المكلف مالاً أو منفعة لغيره في الحال أو الحال بلا عوض بقصد البر بالمعرف

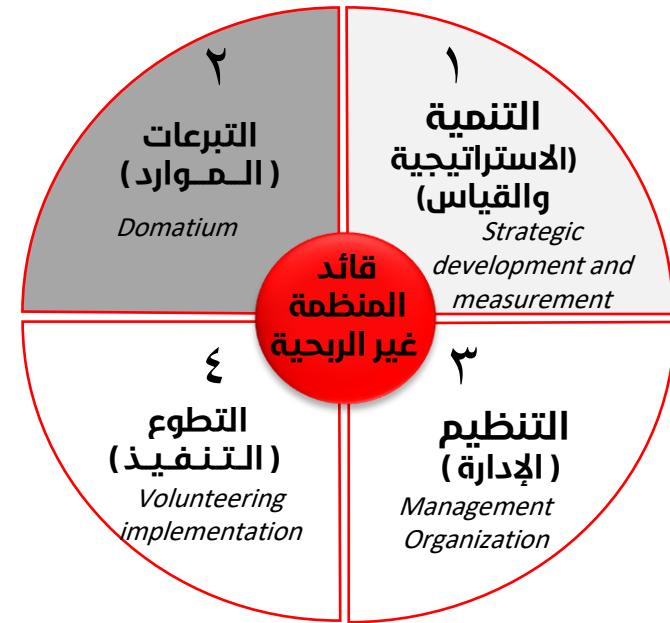
غالباً.



# ثانياً- قائد التبرعات (الموارد)

## ٣/٢ وسائل جمع التبرعات :

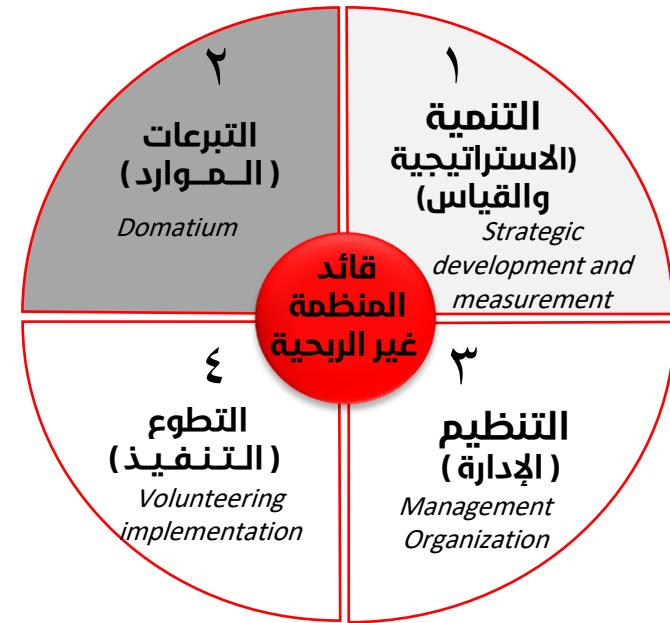
- ١) الحملات المخططة .
- ٢) علب جمع التبرعات .
- ٣) الدعوات الخيرية .
- ٤) الأكشاك .



# ثانياً- قائد التبرعات (الموارد)

## ٢/٣ وسائل جمع التبرعات :

- ٥) الاستقطاع الشهري .
- ٦) الرسائل المؤثرة .
- ٧) الاستقطاع من رسوم الخدمة .
- ٨) التبرعات العينية .
- ٩) الخصومات البيعية .
- ١٠) رعاية المناسبات .



# ثانياً- قائد التبرعات (الموارد)



مَهْسِنَةُ الْأَمْرِيَّةِ الْعَلَيِّوَةِ الْكَبِيرَةِ

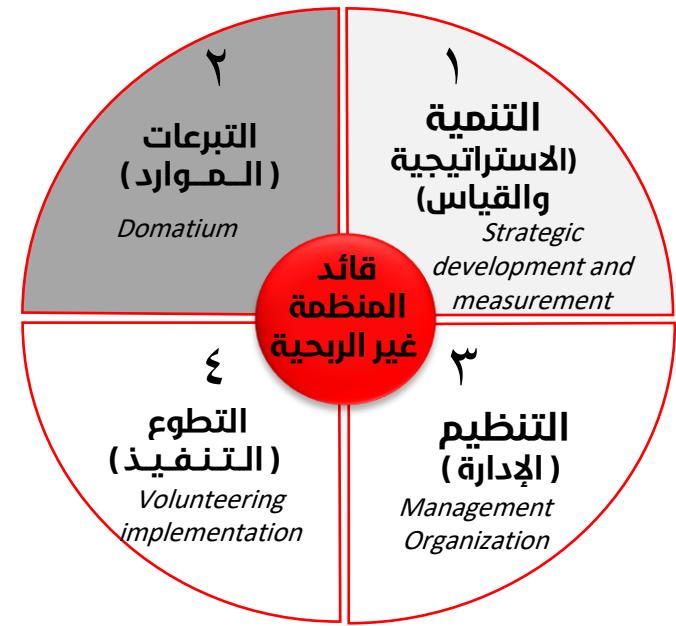


FUNDACION EUROARABE

المؤسسة الأوروبية - العربية

## ٤/ أي الوسائل أفضل للواقع السعودي (استراتيجية التسويق) ؟

.....



# ثانياً- قائد التبرعات (الموارد)



مَهْسِنَةُ الْأَمْرَاءِ الْأَنَوْدُ الْخَيْرِيَّةُ

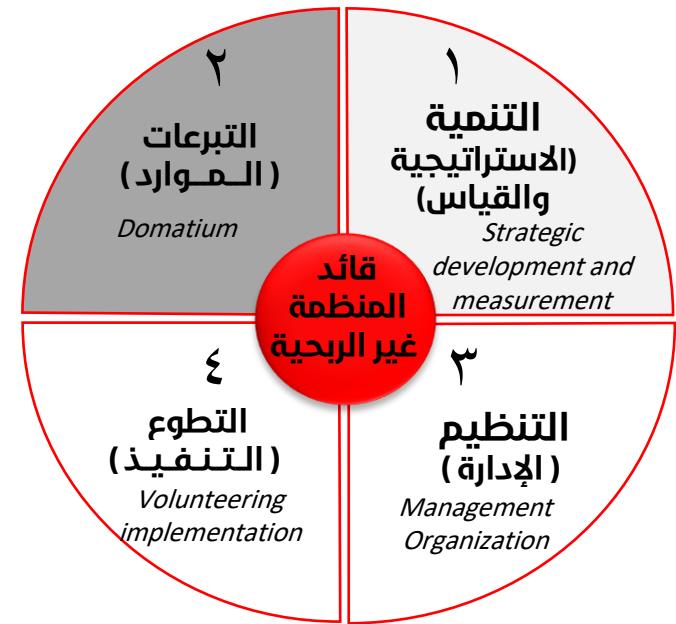


FUNDACION EUROARABE

المؤسسة الأوروبية - العربية

## ٢/٥ التبرعات تحدد القادة (ثلاثة ممارسات) :

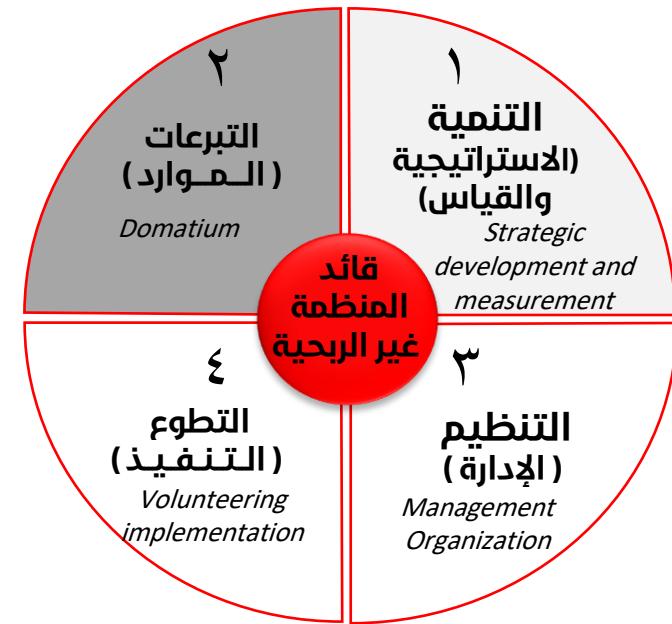
- ١) التسويق .
- ٢) البيع الفعال .
- ٣) الخدمة المتميزة .



# ثانياً- قائد التبرعات (الموارد)

## ٦/١٠ عشرة ممارسات صحيحة فاي جمع التبرعات :

- ١) إذا كنت متأنماً فسوف يشعر بك المتبرع (الصدق).
- ٢) خاطب العاطفة ودعمها بأرقام .
- ٣) أضرب الأمثلة بالقصص .
- ٤) التسويق الجيد أن يعود المتبرع مرة أخرى .
- ٥) خذه منه فاي جولة .



# ثانياً- قائد التبرعات (الموارد)



مَهْسِنَةُ الْأَنْوَرِ الْعَزِيزَةِ

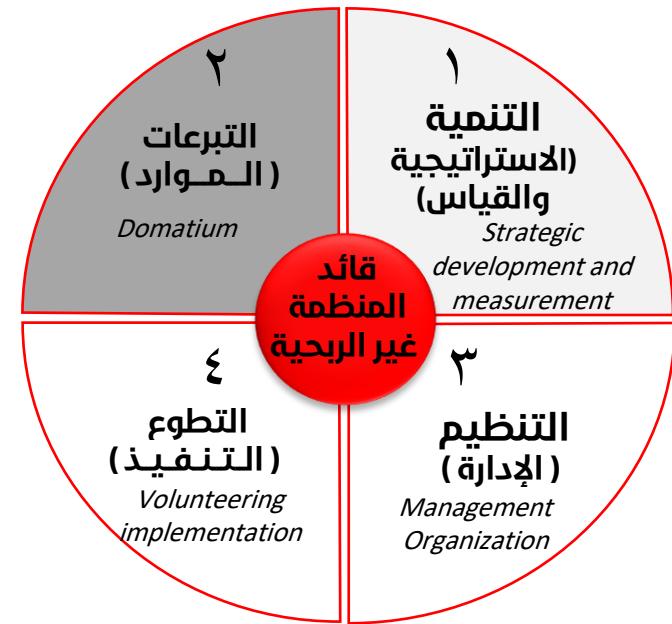


FUNDACION EUROARABE

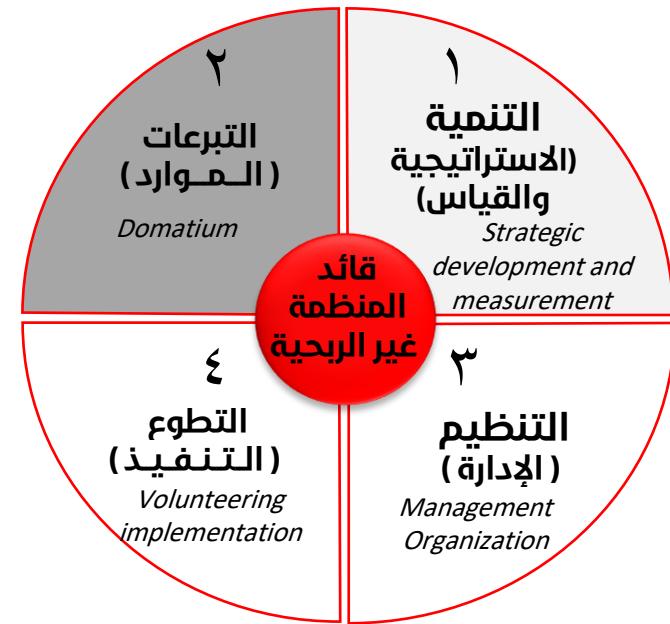
المؤسسة الأوروبية - العربية

## ٦/١٠ عشرة ممارسات صحيحة في جمع التبرعات :

- ٦) اترك عنك اللون البني .
- ٧) ابحث عن زبونك .
- ٨) إن من البيان لسحرا .
- ٩) خدمة ما بعد التبرع .
- ١٠ المجتمع المحلي .. المجتمع المحلي .



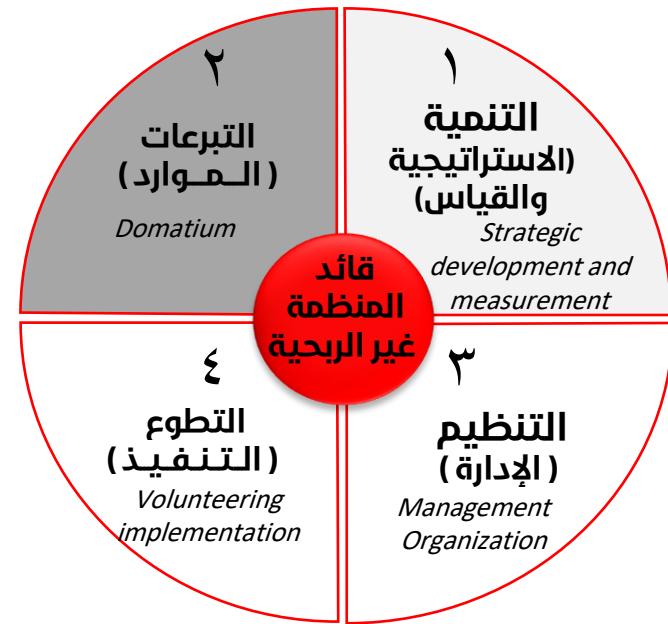
## ٢/٧ عشرة ممارسات خاطئة في جمع التبرعات :



# ثانياً- قائد التبرعات (الموارد)

## ٧/٧ عشرة ممارسات خاطئة في جمع التبرعات :

- ٥) احترم القانون .
- ٦) لا تبالغ في قصص العاطفة .
- ٧) التبرع ثلث المهمة والثلث الثاني البناء والثلث الثالث التشغيل .
- ٨) إفصاح ( قوائم مالية مدققة ) .



# ثانياً- قائد التبرعات (الموارد)



مَهْسِنَةُ الْأَنْوَرِ الْعَزِيزَةِ

Princess Alia Foundation

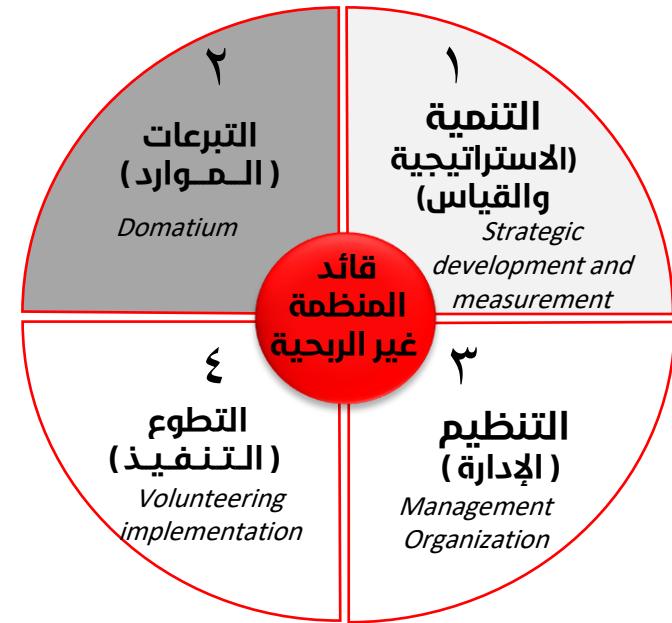


FUNDACION EUROARABE

المؤسسة الأوروبية - العربية

## ٧/٧ عشرة ممارسات خاطئة في جمع التبرعات :

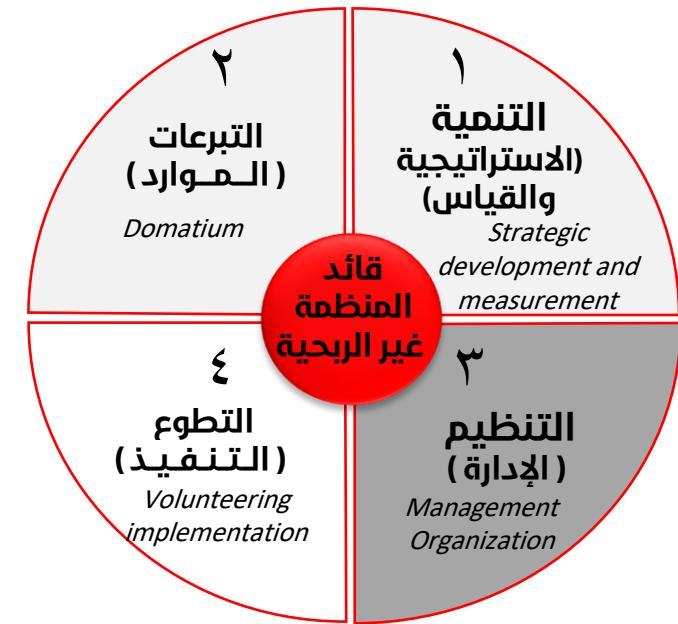
- ٩) التوقيت سيئ يا بنى .
- ١٠) (التعينة) الأفلام الذبح والسلخ .



# ثالثاً - قائد التنظيم :

## ١/٣ لماذا التنظيم :

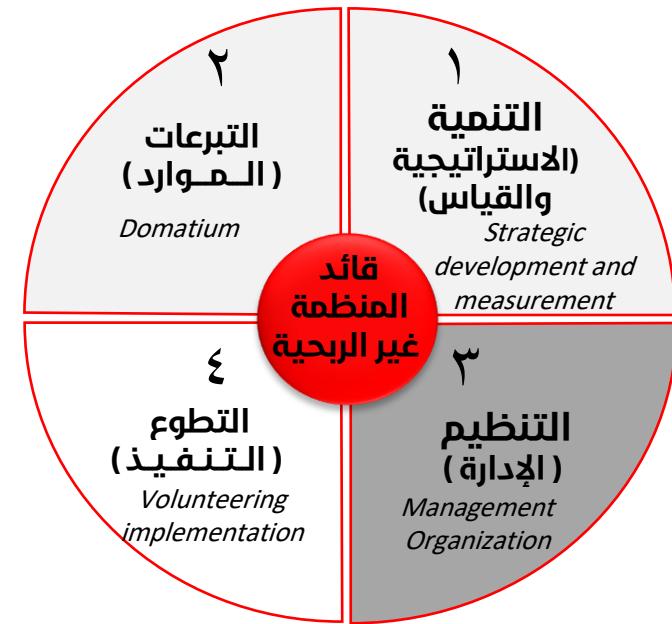
- ١) يساهم التنظيم في إنجاز الأهداف المنشورة وتحقيقها ضمن أعلى معايير الكفاءة المتوفرة باستغلال الموارد المقاومة .
- ٢) تحفيز جهود العاملين وتنمية الوداع فيهم للعمل من خلال خلق بيئة وظيفية مناسبة .



# ثالثاً - قائد التنظيم :

## ١/٣ لِمَذَا التنظيم :

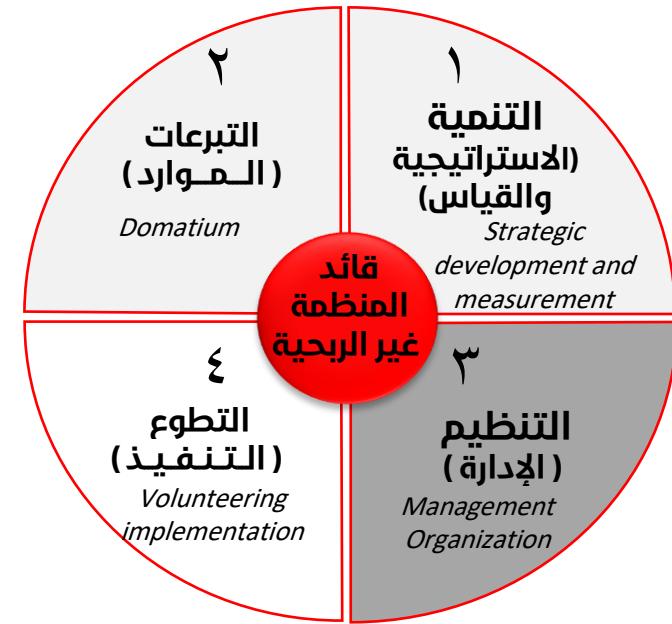
- ٣) منح العاملين الاستقرار الوظيفي وتقسيم العمل.
- ٤) انسبابية عملية الاتصال والتواصل .
- ٥) ترغيب العاملين للعمل بروح الفريق .
- ٦) رفع كفاءة إدارة المنظمة من خلال تطوير أساليب للأداء .
- ٧) توزيع الموارد وتخصيصها بناء على الأهداف الموضوعة .



## ثالثاً - قائد التنظيم :

### ٣/٣ ماذا يعني بالتنظيم :

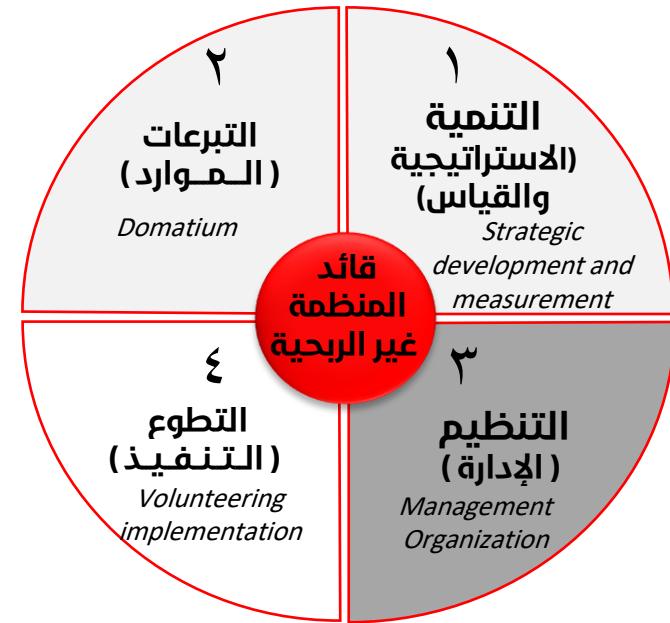
قيام الادارة العليا في المنظمة رسم أبعاد الهيكل التنظيمي ووضع الاهداف والأنشطة الواجب تحقيقها وتوزيع الأنشطة وأوجه العمل للموظفين أو المتطوعين وفق وظائفهم ومنح الصالحيات والسلطات لمدير تكون تحت مسؤوليته مجموعات العمل .



## ثالثاً - قائد التنظيم :

### ٣/٣ ماذا يعني بالتنظيم :

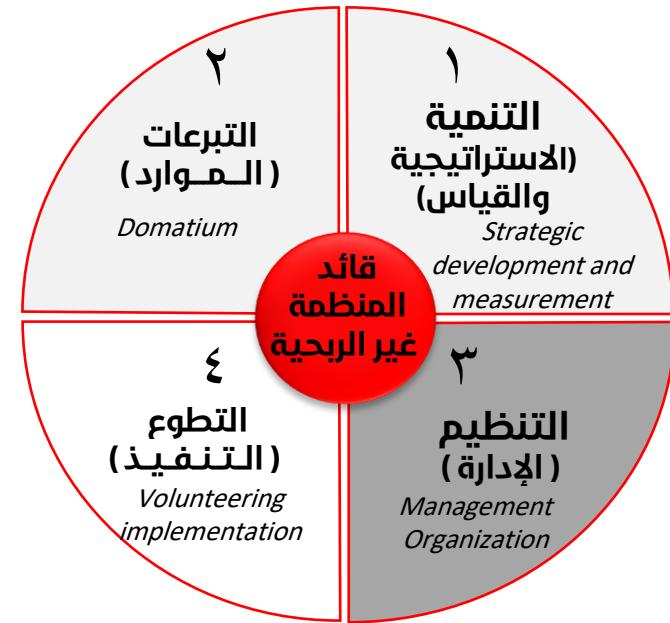
كما يعرف : « إطار يعمل مع رسم العلاقات وتحديدها بين الوظائف والواجبات سعياً لتحقيق الأهداف المنشورة للمنظمة ويضم بداخله الموارد البشرية المستخدمة لتحقيق تلك الأهداف .



# ثالثاً - قائد التنظيم :

## ٣/٣ التنظيم والسعوديين

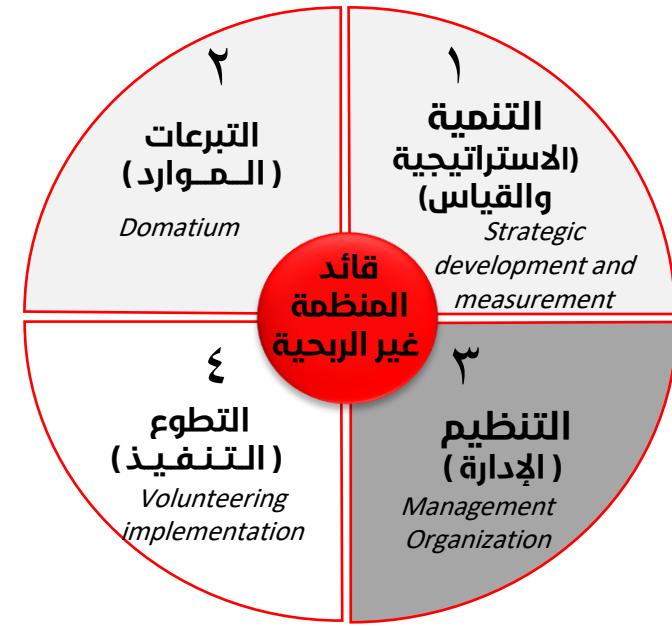
- ١) نحن أمة تحب الفخر (التحفيز) (القيادة).
- ٢) نعيش الرسالة وفكرة التنظيم.
- ٣) عش ليومك وغداً يوم آخر.
- ٤) ربط الوظيفة بالذات (العاطفة الجياشة).
- ٥) نحن أمة أمية لا تقرأ ولا تكتب (الحفظ والمارسة)



# ثالثاً - قائد التنظيم :

## ٤/٣ التنظيم يحدد القادة ( ثلاثة ممارسات ) :

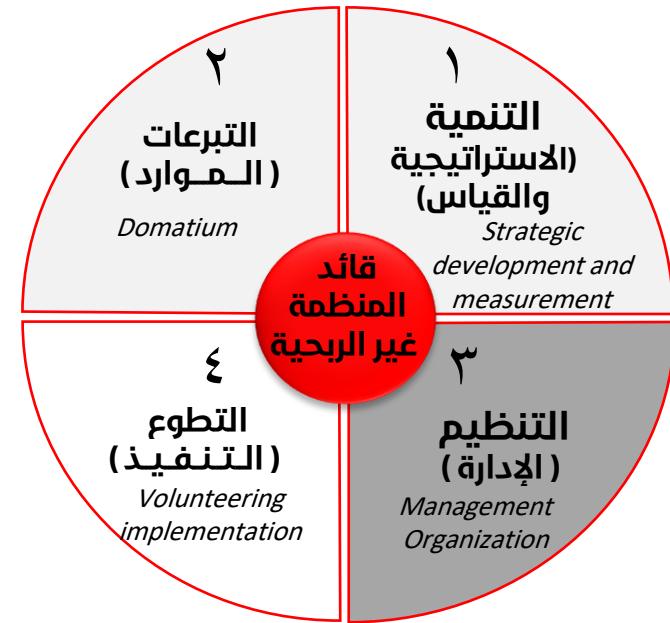
- ١) إعداد الهياكل وتوصيف المهام .
- ٢) أدلة الإجراءات وأتمتها .
- ٣) تقسيم العمل والرقابة والتحفيز عبر الاتصال الفعال .



## ثالثاً - قائد التنظيم :

### ٣/٥ خمس ممارسات تنظيمية صحيحة .

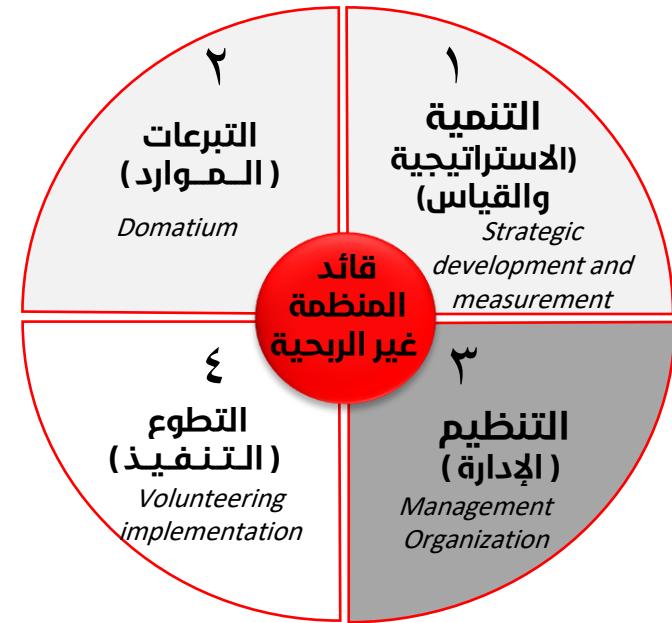
- ١) التخطيط ثم التنظيم ثم التنفيذ .
- ٢) نظام تقني يعكس كافة الأدلة الإجراءات .
- ٣) تحديث النظام عبر توثيق المشكلات وسبل حلها جذرياً .
- ٤) نظام توثيق دقيق (أرشفة وحفظ واسترجاع) .
- ٥) جداول صلاحيات تمكن الرؤساء من اتخاذ القرارات .



# ثالثاً - قائد التنظيم :

## ٦/ ٣ خمس ممارسات تنظيمية خاطئة .

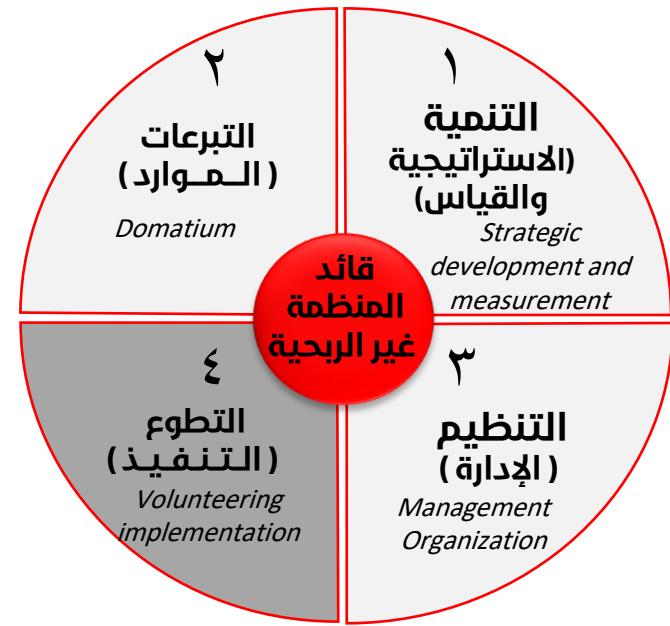
- ١) التنظيم يبني على الأشخاص لا المهام .
- ٢) افتقاد نظام اتصال فعال بسبب تفتت الرؤساء (الخوف) .
- ٣) جمود الأنظمة وقدمها بسبب سياسة الحذر وسوء الظن .
- ٤) ظهور تكتلات التنظيم غير الرسمي .
- ٥) اعتقاد النظام الشفهي في التواصل .



# رابعاً - قائد التطوع :

## ١/٤ لماذا التطوع .

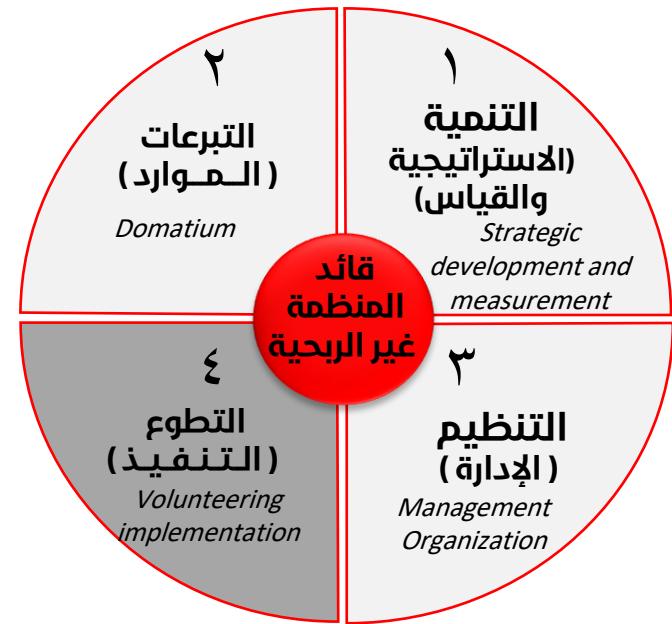
- ١) يعلمنا الحب .
- ٢) يعلمنا الرحمة (البر) منح الخير .
- ٣) شركاء في التنمية (القطاع الثالث) .
- ٤) التدريب (مهارات التخطيط والتنظيم والتنفيذ والتوجيه والرقابة) .



# رابعاً - قائد التطوع :

## ١/٤ لماذا التطوع .

- ٥) تجسير الثقافة (التنوع) .
- ٦) تعظيم أثر التبرعات بتحفيض التكاليف.
- ٧) الإيثار العام (المصلحة العامة) .
- ٨) تحقيق شعيرة الأهل بالمعروف والنهي عن المنكر (الفهم الأعمق للدين) .



# رابعاً - قائد التطوع :



مؤسسة الأميرة العوند الخيرية



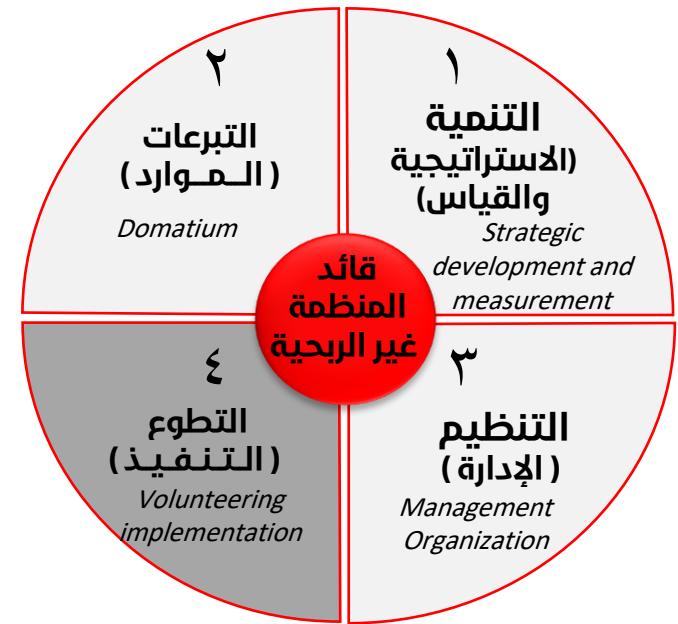
FUNDACION EUROARABE

المؤسسة الأوروبية - العربية

## ١/٤ لماذا التطوع .

٩) الصحة النفسية .

١٠) الإبداع والابتكار والريادة الاجتماعية .

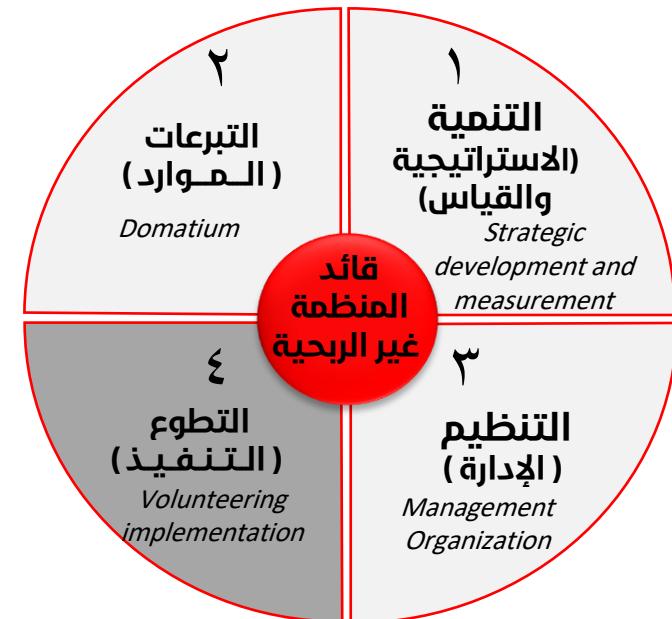


# رابعاً - قائد التطوع :

## ٤/٤ ماذا يعني بالتطوع .

### التطوع لغة :

التطوع «تفُّعل» من الطاعة ، و «تَطْوِع» كذا أي تحمله طوعاً، وتكلف استطاعته، وتطوع له: تكلف استطاعته حتى يستطيعه ، قال الأزهري: ومن يطُوّع خيراً، والأصل فيه يتطوع فأدغمت التاء في الطاء، ويقال: تطاوع لهذا الأمر حتى تستطيعه.



# رابعاً - قائد التطوع :

## ٢/٤ ماذا يعني بالتطوع .

التطوع اصطلاحاً:

أ. التطوع بمفهومه العام :

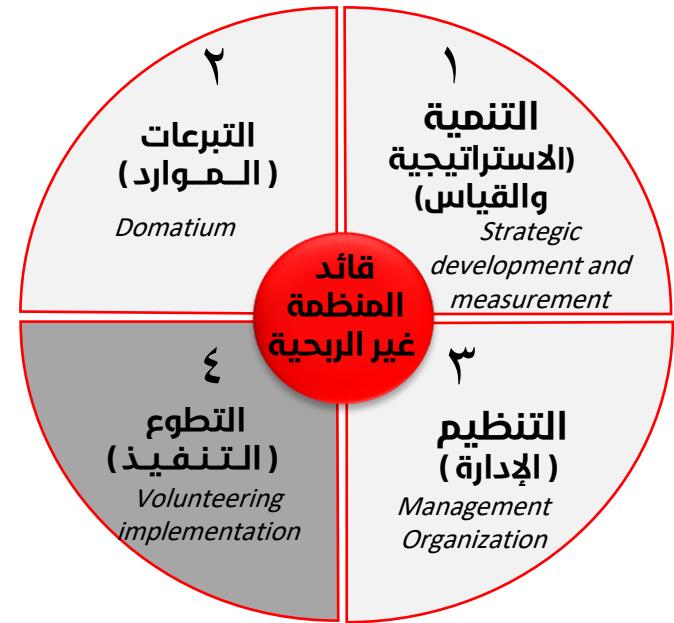
«بذل البر»، والبر جماع الخير، قال تعالى: ((فَمَنْ

تَطَوَّعَ خَيْرًا فَهُوَ خَيْرٌ لَهُ)) سورة البقرة آية (١٨٢)، ويقول

فايق سعيد والضرمان: «وجاء في تفسير

الثعالبي في رواية الحسن البصري أنه قال في

تفسير الآية الكريمة:



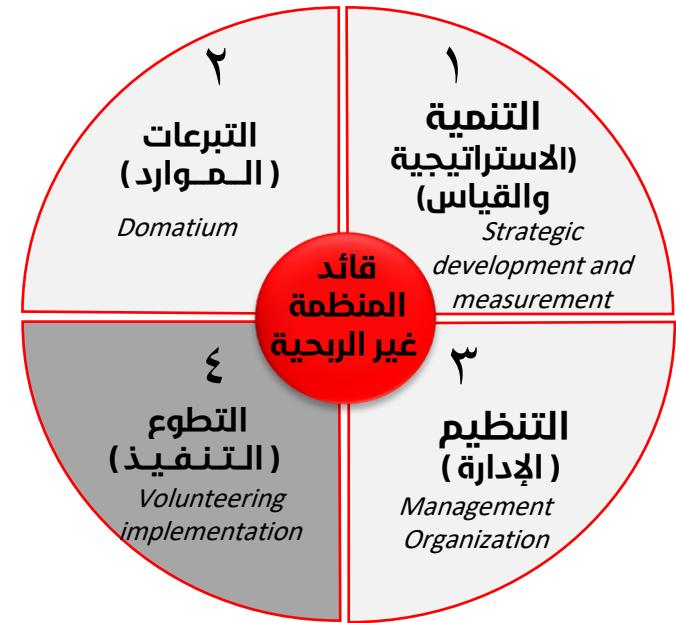
# رابعاً - قائد التطوع :

## ٢/٤ ماذا يعني بالتطوع .

التطوع اصطلاحاً :

أ. التطوع بمفهومه العام :

أنه يعني الدين كله أي فعل غير المفترض عليه من صلة أو زكاة أو نوع من أنواع الطاعة .



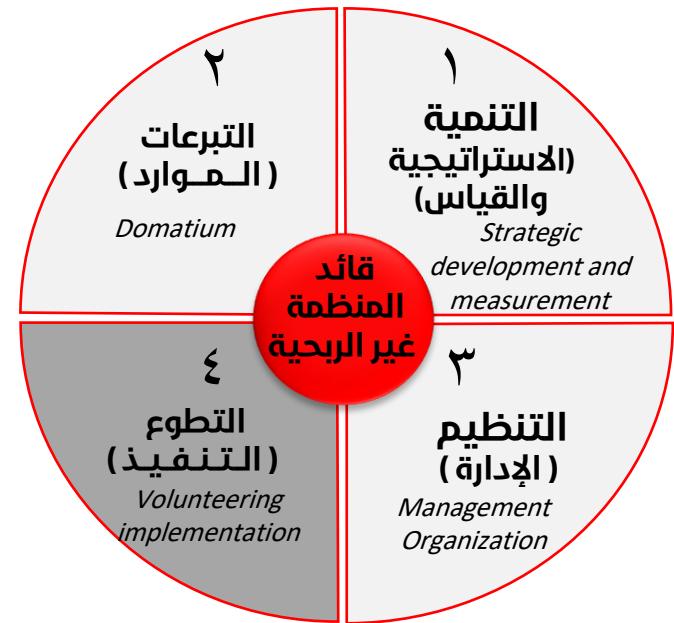
# رابعاً - قائد التطوع :

## ٢/٤ ماذا يعني بالتطوع .

التطوع اصطلاحاً :

### أ. التطوع بمفهومه العام :

وقد رجم العلماء فاي قوله تعالى «خير» عموم أفعال الخيرات، ويدخل فيه منح الحب وإفشاء السلام وإدخال السرور، قال النبي: ((وتسمك في وجه أخيك صدقة)) "رواه ابن حبان" ،



# رابعاً - قائد التطوع :

## ٢/٤ ماذا يعني بالتطوع .

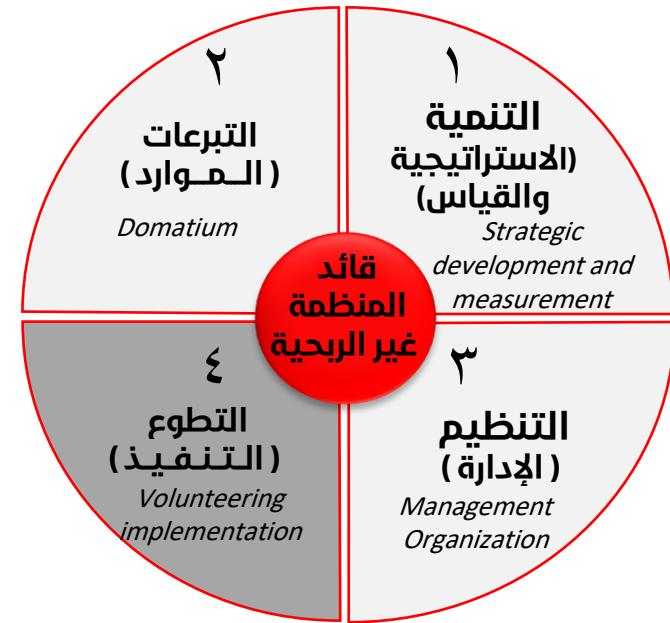
التطوع اصطلاحاً :

أ. التطوع بمفهومه العام :

وبذل الطعام قال تعالى:(وَيُطْعِمُونَ الظَّعَامَ

عَلَى حُبّه مِسْكِينًا وَيَتِيمًا وَأَسِيرًا \* إِنَّمَا نُطْعِمُكُمْ

لِوَجْهِ اللَّهِ لَا تُرِيدُ هُنُوكُمْ جَزَاءً وَلَا شُكُورًا) (الإنسان: آية ٨ - ٩)



# رابعاً - قائد التطوع :

## ٢/٤ ماذا يعني بالتطوع .

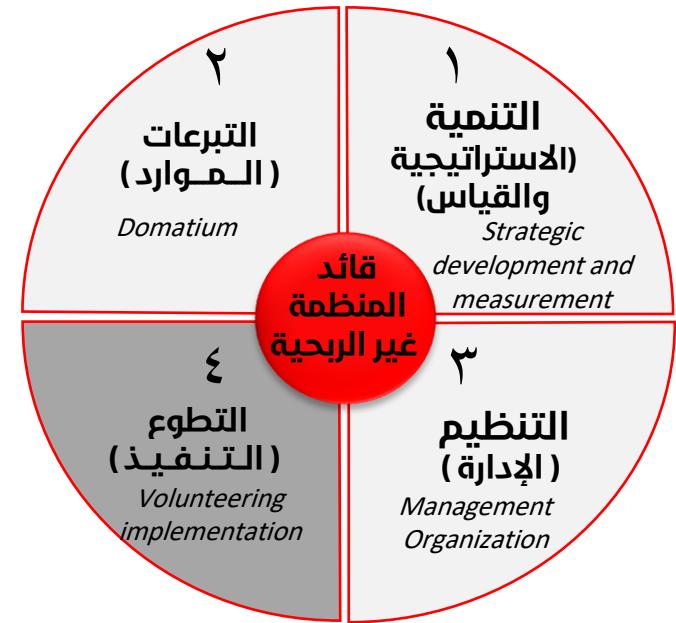
التطوع اصطلاحاً :

أ. التطوع بمفهومه العام :

وقضاء الحاجات قال رسول الله صلى الله عليه

وسلم: « لئن يمشي أحدكم في حاجة أخيه خير

له من أن يعتكف في مسجدي هذا»،



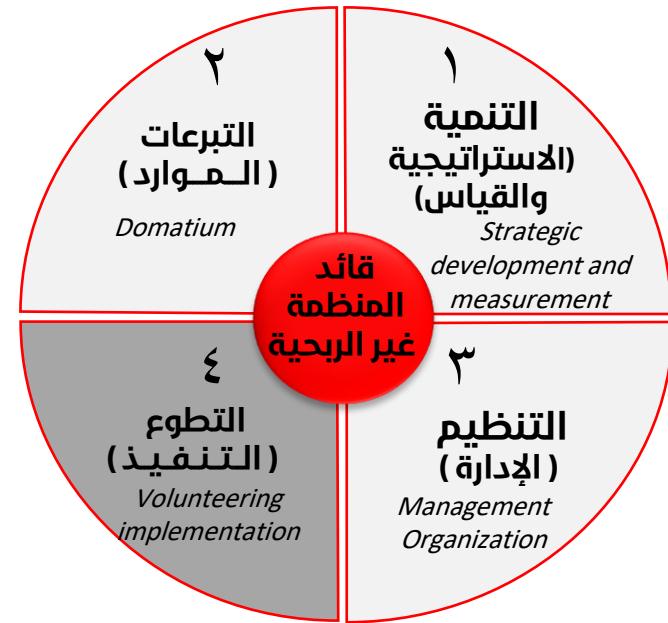
# رابعاً - قائد التطوع :

## ٢/٤ ماذا يعني بالتطوع .

التطوع اصطلاحاً:

أ. التطوع بمفهومه العام :

ونصرة المظلوم قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: «من خذل مسلماً فاي موطن وهو قادر على نصره خذله الله في موطن يحب أن ينصر فيه» رواه أبو داود. إن التطوع بمفهومه الواسع هو هرافق للصدقة في الإسلام .



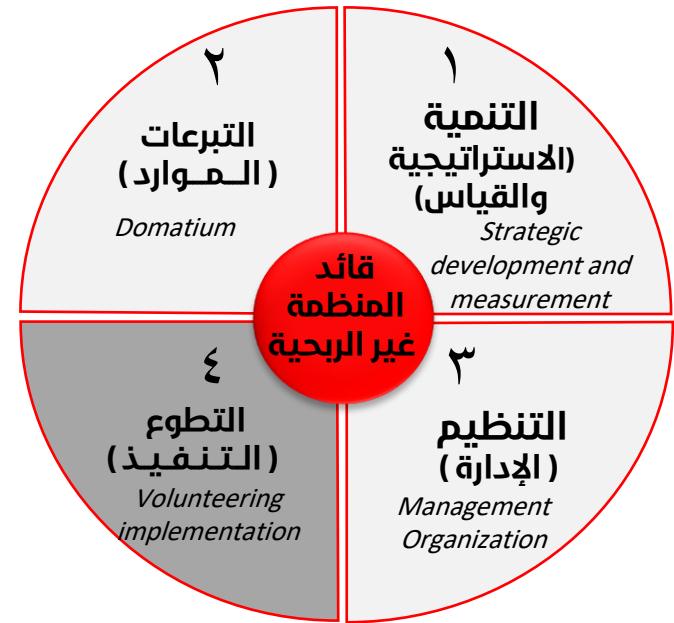
# رابعاً - قائد التطوع :

## ٢/٤ ماذا يعني بالتطوع .

التطوع اصطلاحاً :

بـ. التطوع بمفهومه الضيق :

يعرفه آندي فرير وأخرون: «العمل الذي يستفيد منه المجتمع حينما يقوم به الفرد بمطلق حريته دون عائد نقدى». إن استفادة المجتمع تخرج منها الأعمال الضارة وغير المنتجة،



# رابعاً - قائد التطوع :



المؤسسة الأوروبية العربية

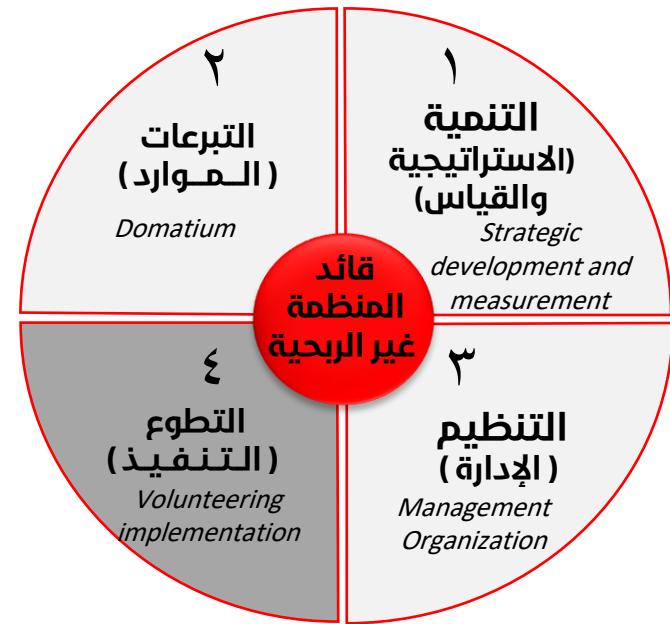
مؤسسة الأميرة العلوى الشيرية

## ٤/٤ ماذا يعني بالتطوع .

التطوع اصطلاحاً :

ب. التطوع بمفهومه الضيق :

والحرية تؤكد الاختيار دون إكراه ، كأن يكون مفروضاً من المحاكم أو إلزامياً في إطار مادة دراسية أو برنامج تخرج .



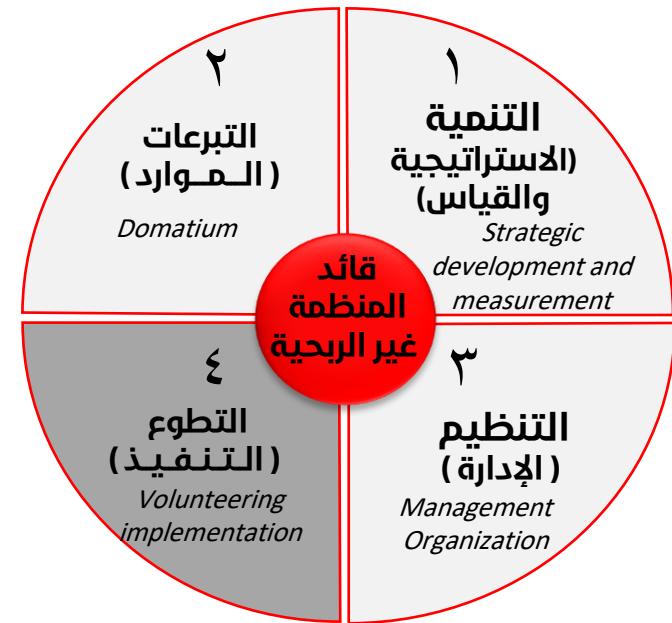
# رابعاً - قائد التطوع :

## ٢/٤ ماذا يعني بالتطوع .

**التطوع اصطلاحاً :**

**بـ. التطوع بمفهومه الضيق :**

ثم دون عائد نقداني لتمييز دافعه الخيري ،  
ويستثنى منه مصروف الجيب أو بدل الانتقال أو  
الملابس . الجدير بالذكر أن الخدمات التي  
يقدمها الفرد داخل نطاق أسرته .



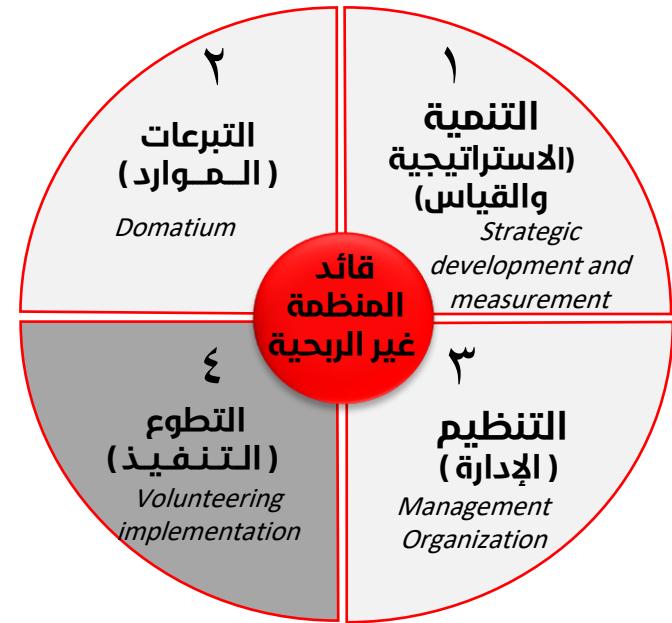
# رابعاً - قائد التطوع :

## ٢/٤ ماذا يعني بالتطوع .

التطوع اصطلاحاً :

بـ. التطوع بمفهومه الضيق :

لا تعد عملاً تطوعياً بالرغم من أنه يقدمها بمطلق حريته ودون عائد نقداني، ولكنها تتعلق بالتزام مشترك .



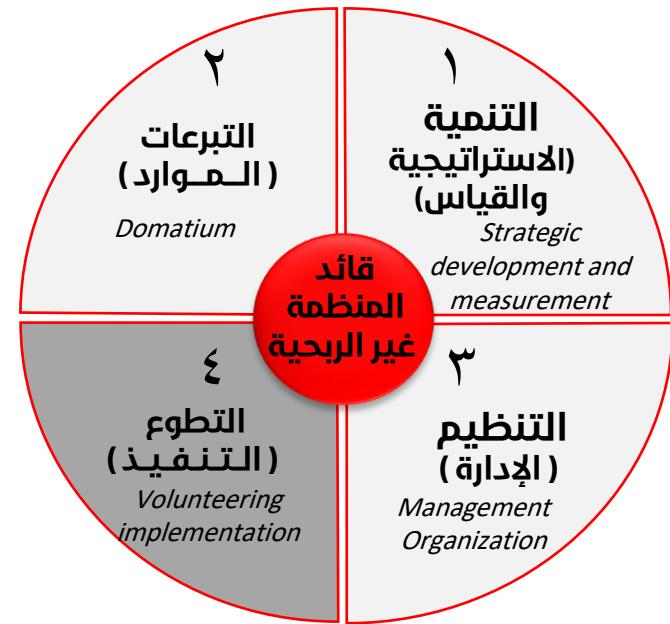
# رابعاً - قائد التطوع :

## ٢/٤ ماذا يعني بالتطوع .

التطوع اصطلاحاً:

بـ. التطوع بمفهومه الضيق :

كما عرفته دائرة المعارف البريطانية: الكلمة مأخوذة من اللغة الفرنسية (*Volontaire*), وتعني الشخص الذي يقدم على المشاركة بشكل مجاني في عمل مؤسسي أو القيام بمهمة .



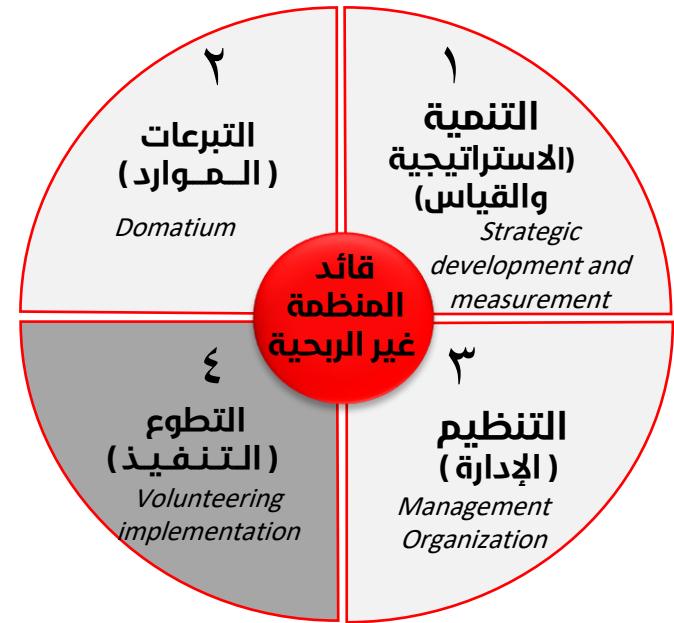
# رابعاً - قائد التطوع :

## ٢/٤ ماذا يعني بالتطوع .

التطوع اصطلاحاً :

ب. التطوع بمفهومه الضيق :

وعلمه الدكتور نايف المرواني: «التطوع عبارة عن الجهد المبذول بطريقة اختيارية وبدون قسر، هرضاً لله تعالى ومصلحة الوطن بإيثار الغير على الذات دون انتظار عائد ما».

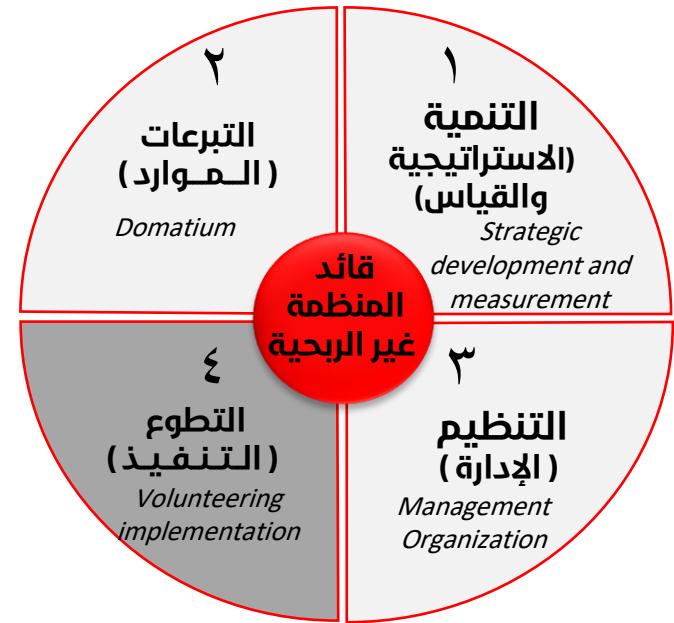


# رابعاً - قائد التطوع :

## ٢/٤ ماذا يعني بالتطوع .

مصطلحات ذات علاقة :

إن مفهوم التطوع العام مفهوم ذو أصل فقهائي وهو «الصدقة»، وله دلالة ذات بعد ثقافي عربي وهي «المروءة» و«النحوة».



# رابعاً - قائد التطوع :



مؤسسة الأميرة العلواء الخيرية  
Princess Alaaoud Foundation

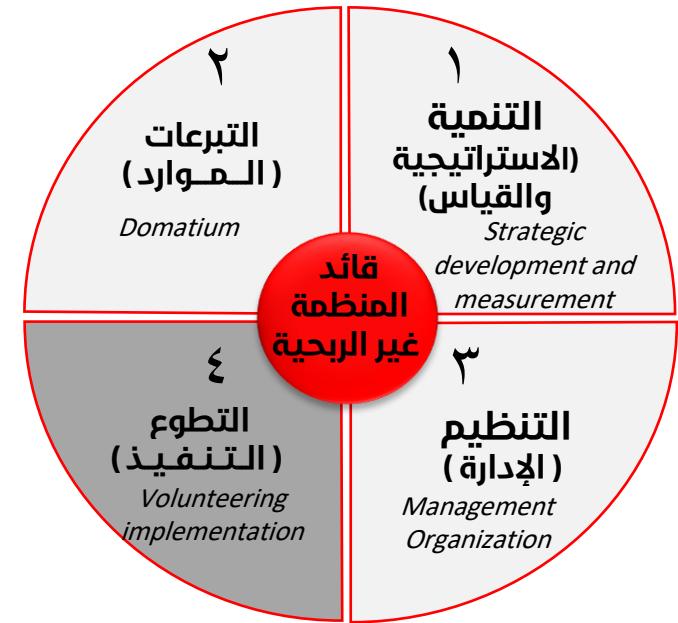
FUNDACION EUROARABE  
المؤسسة الأوروبية - العربية

## ٤/٣ إدارة التطوع .

### بناء نظام التطوع

مراحل التطوع الإدارية الثلاث:

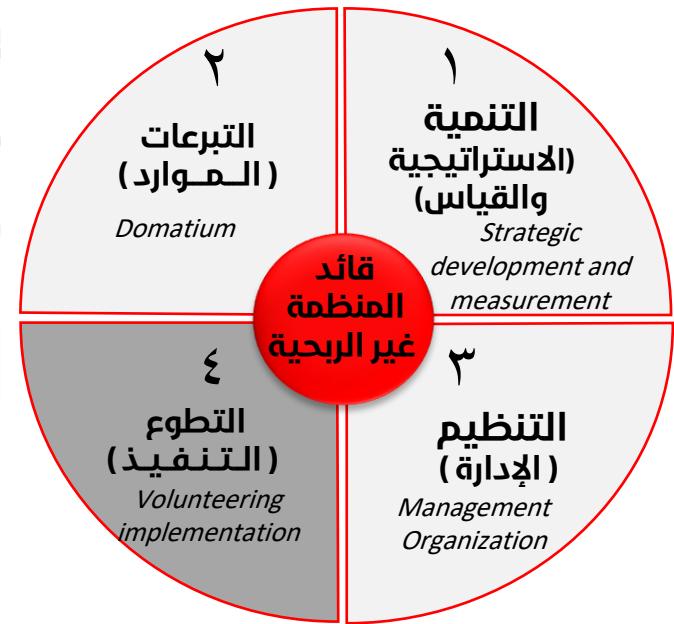
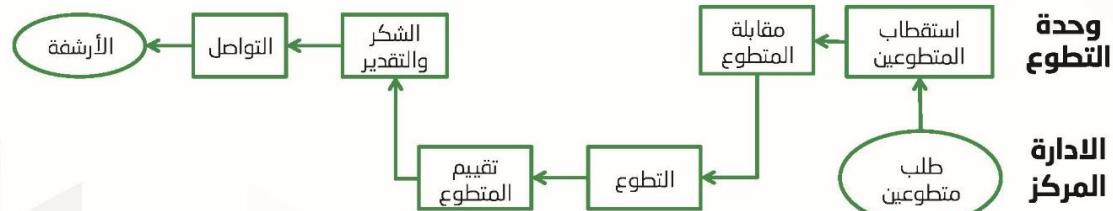
- قبل التطوع .
- الاستقطاب و الفرز و المقابلات و القبول او الاعتذار
- التعريف بالمؤسسة و نظام التطوع
- اثناء التطوع .
- التعيين و التدريب و التطوير
- ما بعد التطوع .
- التقييم و الشكر و حفظ الساعات التطوعية



# رابعاً - قائد التطوع :

## ٤/٣ إدارة التطوع .

### تحديد آلية العمل مع الادارات الأخرى



# رابعاً - قائد التطوع :

## ٤/٣ إدارة التطوع .

### نظام التطوع

مراحل التطوع الإدارية الثلاث

#### ما بعد التطوع

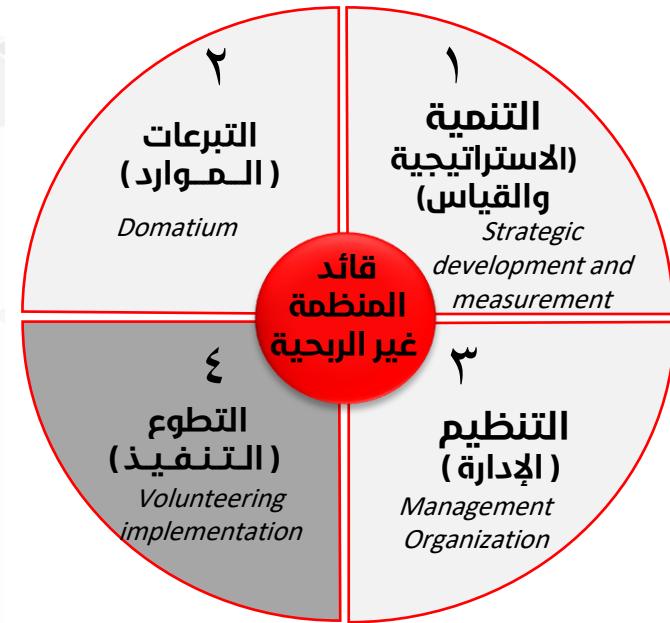
- التقييم و الشكر و حفظ الساعات التطوعية

#### أثناء التطوع

- التعيين و التدريب و التطوير

#### قبل التطوع

- الاستقطاب و الفرز و المقابلات
- القبول او الاعتذار
- التعريف بالمؤسسة و نظام التطوع



# رابعاً - قائد التطوع :

## ٤/٣ إدارة التطوع .

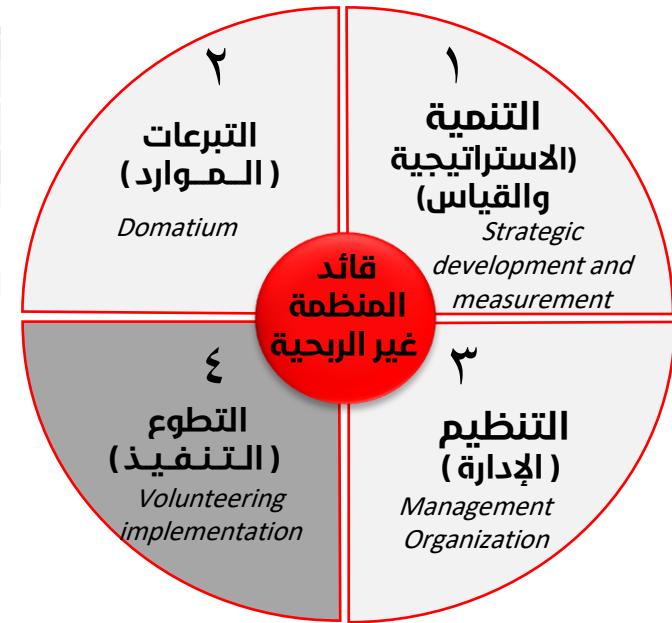
### تقييم المتطوعين



اعتمد مقياس المستوى الثلاثي في نماذج التقييم لتقدير مستوى الأداء للبرنامج والمتطوع ويتم التقييم بناء على

- المعايير العامة .
- المعايير المهنية

الفئة	مجموع
الفئة (أ)	48 - 38
الفئة (ب)	37 - 25
الفئة (ج)	24 - 15



# رابعاً - قائد التطوع :



مؤسسة الأميرة العلواء الخيرية  
Princess Alaaoud Foundation

FUNDACION EUROARABE  
المؤسسة الأوروبية - العربية

## ٤/٣ إدارة التطوع .

### فئات المتطوعين

#### فئة متطوع

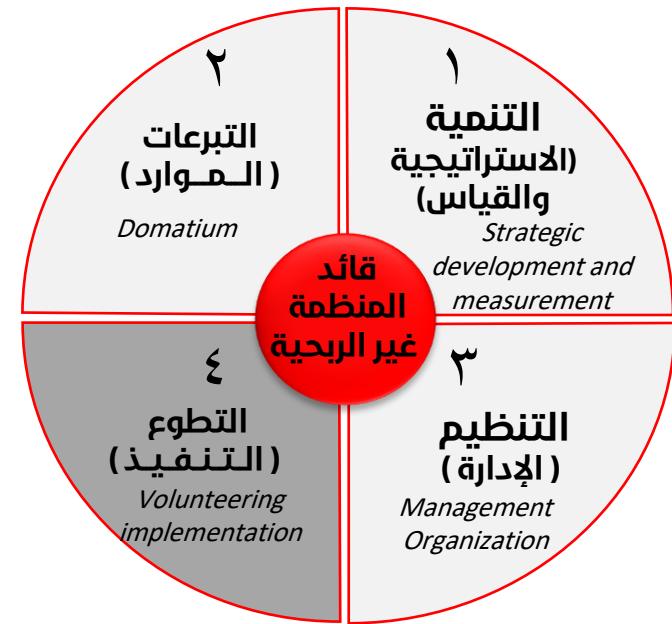
##### المميزات

- شهادة اعتماد ساعات تطوعية
- شكر وتقدير
- دورة تدريبية

##### عدد الساعات



٥٠ ساعة - ٥٠ ساعة  
(الفئة أ)



# رابعاً - قائد التطوع :

## ٤/٣ إدارة التطوع .

### فئات المتطوعين

#### فئة مبادر

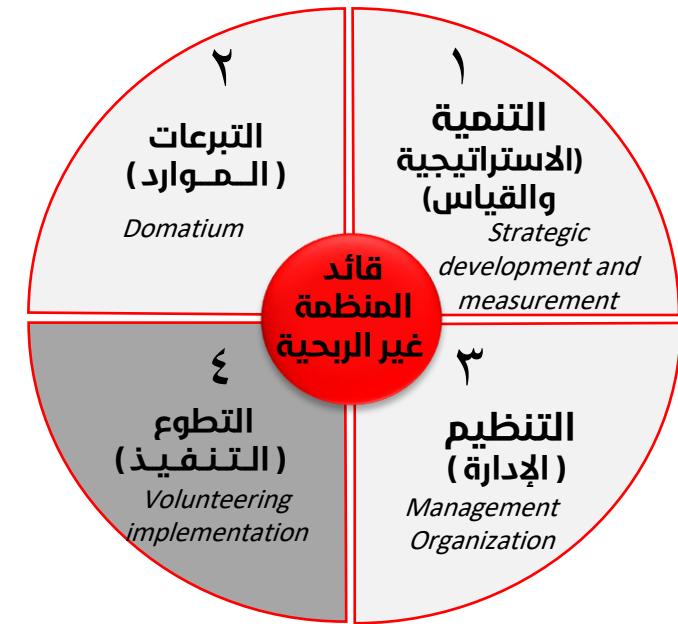
##### المميزات

- شهادة اعتماد ساعات تطوعية
- شكر وتقدير
- دورة تدريبية
- هدية
- تكريم في الحفل السنوي للمتطوعين

##### عدد الساعات



٥ ساعات - ١٥٠ ساعة  
(الفئة A)



# رابعاً - قائد التطوع :



FUNDACION EUROARABE  
المؤسسة الأوروبية العربية

## ٤/٣ إدارة التطوع .

### فئات المتطوعين

#### فئة قائد

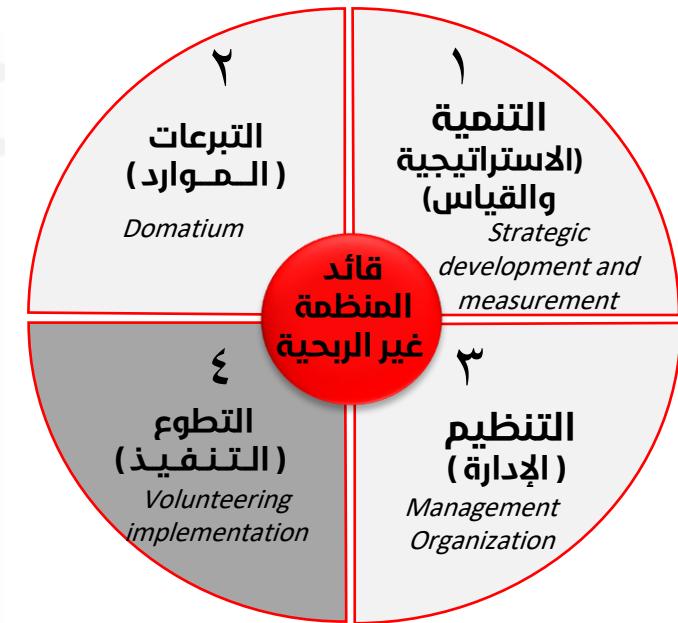
##### المميزات

- شهادة اعتماد ساعات تطوعية.
- شكر وتقدير.
- دورة تدريبية.
- هدية.
- تكريم في الحفل السنوي للمتطوعين.
- المشاركة في ملتقى العونд التطوعي.
- الترشح للمشاركة في المؤتمرات والملتقيات.
- الترشح للمشاركة في برنامج السياحة التطوعية

##### عدد الساعات

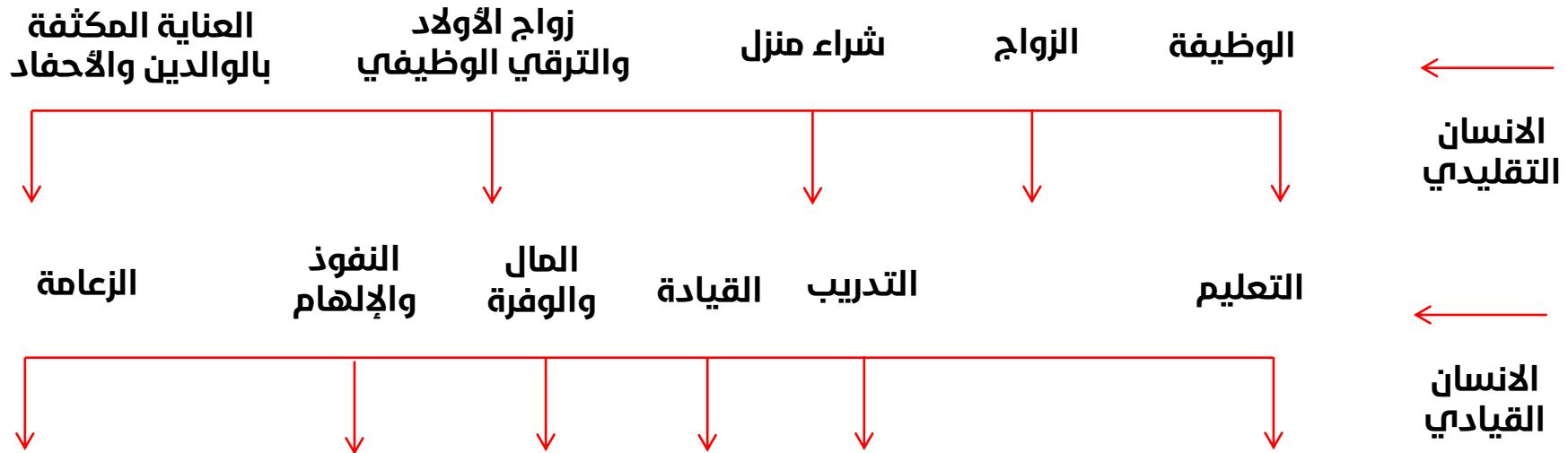


١٥٠ ساعة فاعلی (الفئة ٤)



# رابعاً - قائد التطوع :

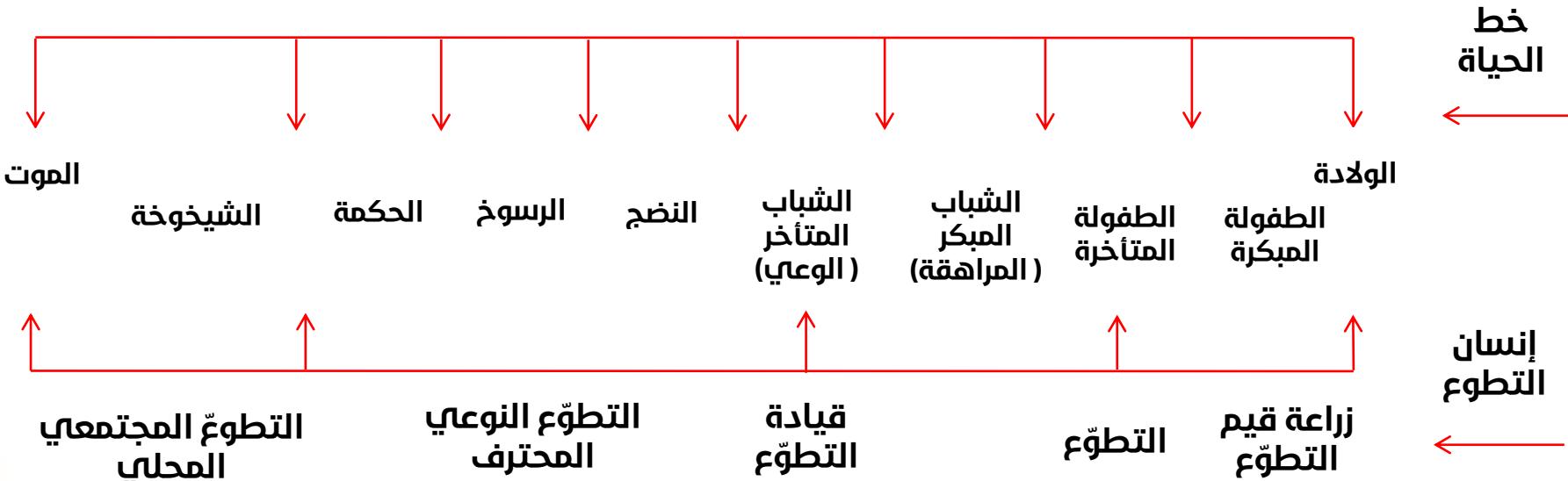
## ٤/٤ أي التطوع أفضل للسعوديين ؟



# رابعاً - قائد التطوع :

## ٤/ أي التطوع أفضل لل سعوديين ؟

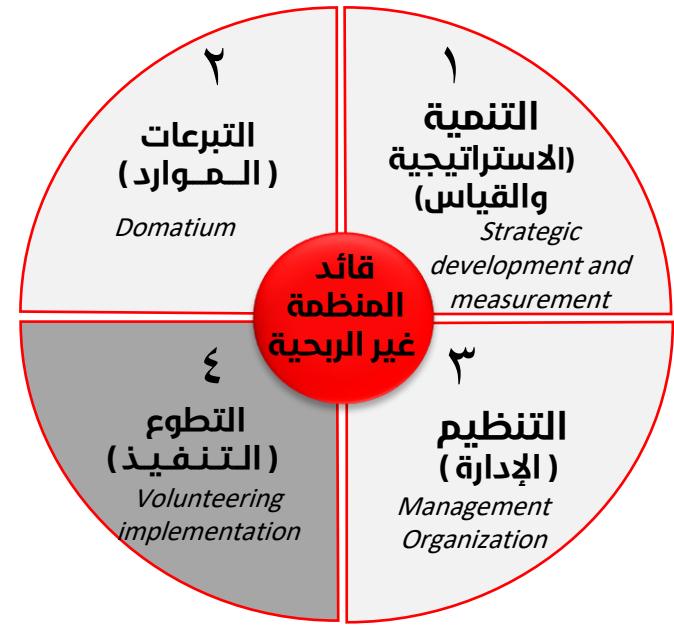
٨ سنوات ٦٠ سنة ٥٠ سنة ٤٠ سنة ٣٠ سنة ٢٣ سنة ١٥ سنة ١٠ سنوات



# رابعاً - قائد التطوع :

## ٤/ التطوع يحدد القادة (ثلاث ممارسات) :

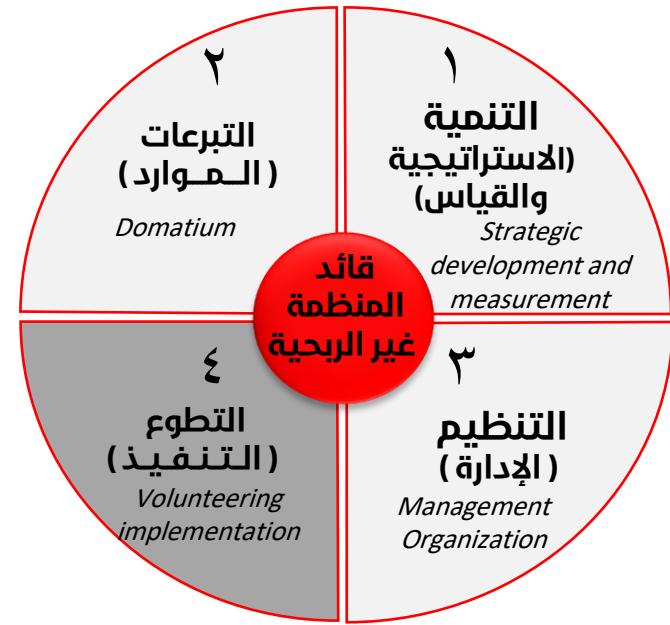
- ١) الذكاء العاطفي .
- ٢) إدارة فرق العمل .
- ٣) التحفيز والتقدير المعنوي .



# رابعاً - قائد التطوع :

## ٦/٤ خمس ممارسات صحيحة في التطوع .

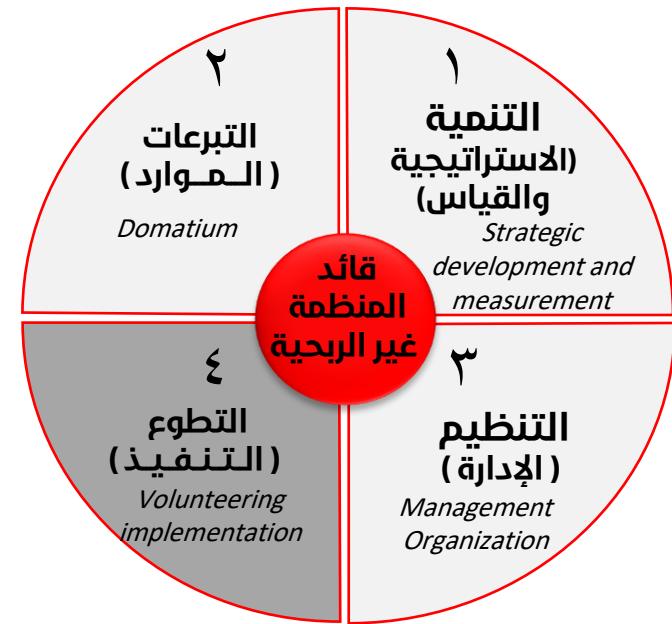
- ١) تخطيط التطوع وفق أدلة إجراءات .
- ٢) تصميم المبادرات التطوعية .
- ٣) اختيار التعاقد وتدريب المتطوعين .
- ٤) الاحتفال والتكريم .
- ٥) التواصل اللائق .



# رابعاً - قائد التطوع :

## ٧/٤ خمس ممارسات خاطئة في التطوع .

- ١) افتقاد النظام (العفوية) .
- ٢) الشللية .
- ٣) إهمال المتطوع (التوجيه - التحفيز)
- ٤) طول فترة التطوع .
- ٥) افتقاد وسائل السلامة .



# خامساً - الخلاصة :

## ١/٥ أين نحن قيادياً :

### (ا) القيادة بالاتساق :

(أ) : أن تتفق شخصية ومهارات وأسلوب وقيم وأهداف القائد مع الصفات المنشورة لها في المنظمة التي يقودها : عملياتها، وهياكلها التنظيمية وثقافتها وطريقة استخدام وتطوير العاملين



# خامساً - الخلاصة :

## ١/٥ أين نحن قيادياً :

### (ا) القيادة بالاتساق :

(أ) : منها وطريقة تفاعلها مع المجتمع والأكثر أهمية هو طريقة تنفيذ استراتيجياتها لتحقيق النجاح في المجتمع أو الأسواق التي تخدمها.



# خامساً - الخلاصة :

## ١/٥ أين نحن قيادياً :

### (ا) القيادة بالاتساق :

(ب) : كشك أن التميز في القيادة يتطلب شخصية قوية وموهبة ، لكن ذلك يأتي في عدة أشكال وكل شكل ي العمل على نحو أفضل عندما تتناسب مهارات القائد مع الظروف التي ي العمل بها .



# خامساً - الخلاصة :

١/٥ أين نحن قيادياً :

(ا) القيادة بالاتساق :

(ب) : هذا التناصب حين يتعلق بالكثير من الأجزاء المتحركة يمكن اعتباره نوعاً من الاتساق .



# خامساً - الخلاصة :

## ١/٥ أين نحن قيادياً :

### (ا) القيادة بالاتساق :

(ج) : لا توجد نظرية شاملة ذات قبول رسمي واسع للقيادة على العكس هناك الكثير من النظريات المختلفة والمتضاربة أحياناً . تركز بعض النظريات على الصفات الشخصية للقائد وهناك نظريات أخرى تركز على الأساليب



# خامساً - الخلاصة :

## ١/٥ أين نحن قيادياً :

### (ا) القيادة بالاتساق :

(ج) : يتفاعل بها القادة مع تابعيهم وهناك نوع ثالث من النظريات مهتم بالظروف التي تخلق القيادة أو التي تتطلب أنواعاً مختلفة من القيادة .



# خامساً - الخلاصة :

## ١/٥ أين نحن قيادياً :

### (ا) القيادة بالاتساق :

(د) : السؤال هل يوجد إطار فكري يمكنه توليف هذه النظريات معاً أو يصف على الأقل الرابط بينها مع الحفاظ على أوجه التمييز لكن نظرته؟ نظرية الاتساق تجعل هذا التكامل ممكناً تجمع ما بين الدراسات الزمنية للقيادة التي تركز



# خامساً - الخلاصة :

## ١/٥ أين نحن قيادياً :

### (ا) القيادة بالاتساق :

(د) : على الشخصية والأسلوب مع تلك التي تركز على مجالات التفاعل الشخصي الأكثر نشاطاً للقيادة ثم تضع كليهما في سياق الأنظمة التنظيمية والأنظمة الاجتماعية تعتبر نظرية الاتساق



# خامساً - الخلاصة :

## ١/٥ أين نحن قيادياً :

### (ا) القيادة بالاتساق :

(د) : نظرية اشمل تحفظ بقوة هذه الازاء  
الفردية وتركز على الطريقة التي  
يتفاعلون بها كل مع الآخر .



# خامساً - الخلاصة :

## ١/٥ أين نحن قيادياً :

### (ا) القيادة بالاتساق :

(هـ) : من أجل التوصل للتوافق بين قوة البساطة وحقيقة التعقيد وصفنا شبكة مكونة من اثني عشر خلية بالنسبة للقائد ومنظمة القائد والسياق التنظيمي - المجتمع والسوق

- حددنا أربع مساحات للتركيز عليها :



# خامساً - الخلاصة :

## ١/٥ أين نحن قيادياً :

### (ا) القيادة بالاتساق :

(هـ) : الطبيعة الأساسية والمبادئ الضمنية والوسائل المتاحة لتحقيق التقدم والفرض والاتجاه الغالب توصلنا إلى أن التحدي الأساسي للقيادة هو اتساق هذه المكونات .



# خامساً - الخلاصة :

المجتمع / السوق	المنظمة	القائد	
النماذج والمعايير	نوع المنظمة	الشخصية والأسلوب	الطبيعة الأساسية
الثقافة الأشمل	ثقافة المنظمة	القيم الشخصية	المبادئ الضرورية
الاقتصاد والصناعة	موارد المنظمة	المهارات الشخصية	الوسائل المتاحة
احتياجات المجتمع ومتطلبات السوق	المهمة والاستراتيجية	أهداف شخصية	الفرض والاتجاه



# خامساً - الخلاصة :

## ٢/٥ القائد الذي نريد ( اثنى عشر سمة ) .

- ١) الإلهام والإبداع .
- ٢) المعرفة التنموية ( الاقتصاد الاجتماعي ) .
- ٣) إعداد وقياس الاستراتيجية وتحويلها إلى مشاريع عمل .
- ٤) التسويق .



# خامساً - الخلاصة :

## ٢/٥ القائد الذي تريده ( اثنى عشر سمة ) .

- ٥) البيع الفعال .
- ٦) الخدمة المتميزة .
- ٧) إعداد الهياكل وتوصيف المهام .
- ٨) أعداد أدلة الإجراءات وأتمتها .



# خامساً - الخلاصة :

## ٢/٥ القائد الذي نريد ( اثنى عشر سمة ) .

- ٩) تقسيم العمل والرقابة والتحفيز عبر الاتصال الفعال.
- ١٠) الذكاء العاطفيي .
- ١١) إدارة فرق العمل .
- ١٢) التحفيز والتقدير المعنوي .



## ٣/٥ لماذا يفشل التدريب القيادي .

- (١) سوء الاختيار وليس سوء الموظف (الاحتياج) .
- (٢) ضعف مهارة الاتساق والموائمة .
- (٣) ما تعلمناه وتدرينا عليه لم يقيّد ويحول إلى برنامج عمل (إنها البداية) .
- (٤) التدريب على ماذا ولدي على كيف (التمارين - التطبيقات)



# خامساً - الخلاصة :

## ٣/٥ لماذا يفشل التدريب القيادي .

- ٥) عوامل سيكولوجية داخل الذات  
(الإحباط) (لا أستطيع).
- ٦) البيئة الحاضنة للقيادة والبيئة الطاردة  
للقيادة.
- ٧) النشأة والعادات .





Princess Alanoor Foundation



FUNDACION EUROARABE

المؤسسة الأوروبية العربية

# شكراً لكم

info@alanood.org.sa

www.alanood.org.sa

Alanood Org

