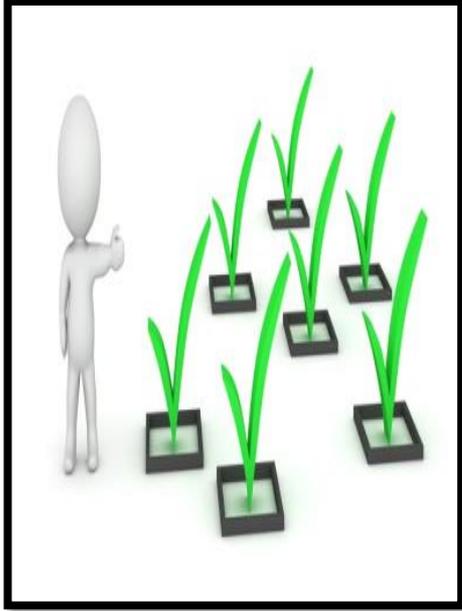


أثر تحقيق المسؤولية المجتمعية على المجتمع

د. يوسف بن عثمان الحزيم

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. الوصية





المحتويات :

أولاً : المتحدث .

ثانياً : المقدمة .

ثالثاً : الملخص .

رابعاً : مفهوم التنمية .

خامساً : المجتمع المدني .

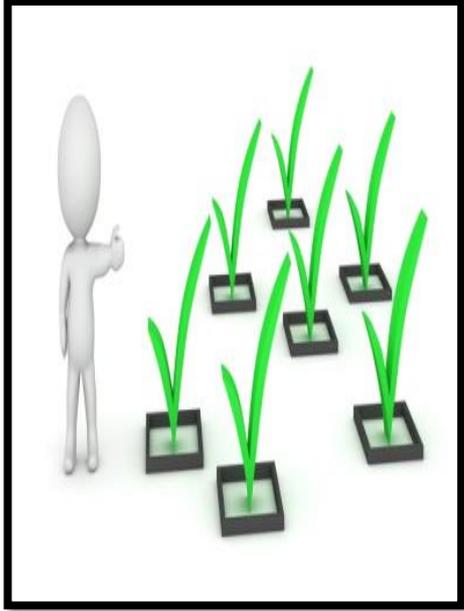
سادساً : الأخلاق .

سابعاً : المسؤولية الاجتماعية .

ثامناً : تاريخ نشأة مفهوم المسؤولية

الاجتماعية .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. الوصية



المحتويات :

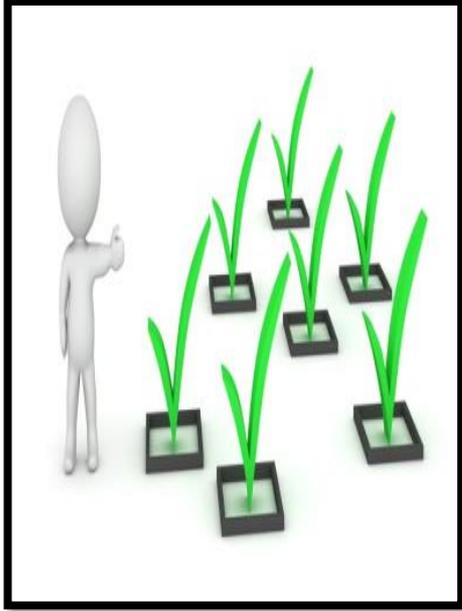
تاسعاً : أهداف برامج المسؤولية الاجتماعية ودوافعها .

عاشراً : أولويات المسؤولية الاجتماعية للشركات .

الحادي عشر : علاقة الأخلاق بالمسؤولية الاجتماعية .

الثاني عشر : الممارسة التطبيقية للمسؤولية الاجتماعية .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



المحتويات :

الثالث عشر : دراسة عن واقع المسؤولية
الاجتماعية بالمملكة العربية
السعودية .

الرابع عشر : الخلاصة .

الخامس عشر : التوصيات .

السادس عشر : كيف نتواصل .



أولاً: المتحدث :

د. يوسف بن عثمان الحزيم

المؤهلات العلمية:

- درجة الدكتوراه في فلسفة الاقتصاد .
- درجة الماجستير في العلوم المالية والمصرفية.
- درجة الدبلوم العالي في العلوم المالية والمصرفية.
- بكالوريوس في العلوم الإدارية تخصص العلوم سياسية.

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستنعم.. الوصية



أولاً: المتحدث :

د. يوسف بن عثمان الحزيم

الخبرات العملية:

- أمين عام مؤسسة الأميرة العنود الخيرية.
- الرئيس التنفيذي لمؤسسة العنود للاستثمار.
- ممثل المؤسسة الأوروبية العربية في شبة الجزيرة العربية.
- عضو مجلس المسؤولية الاجتماعية بالرياض.

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستنعم.. الوصية



مركز التدريب الدولي للمنوعين
International Training Center
مركز التنمية الطفولة المجتمعية للأطفال
Community Center for Child Development
مركز التنمية الطفولة المجتمعية للشباب
Community Center for Youth Development



برنامج تمكين المجتمع المحلي



أولاً: المتحدث :

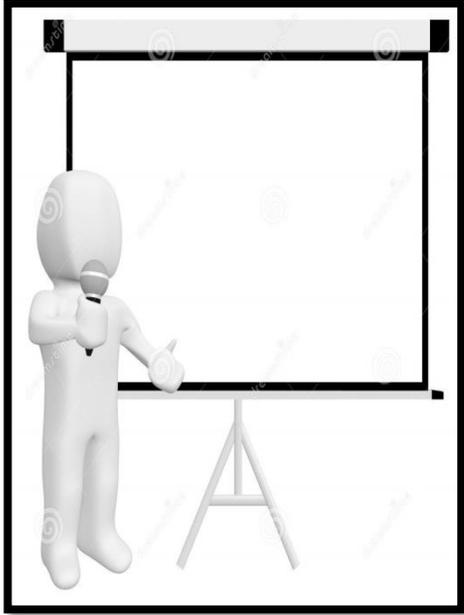
د. يوسف بن عثمان الحزيم

المؤلفات :

- العمل الخيري عند الملك عبدالعزيز .
- قوة التطوع .
- امرأة استثنائية .. زوجة ملك .
- عاشت بعد أن ماتت.
- التمكين .. الأجوبة الكبرى .
- دور المجتمع المدني في تعزيز الإدارة والحكم الرشيد «بحث» .
- ١٥ مبدأ للقيادة عند الملك عبدالعزيز .
- أركان القيادة .

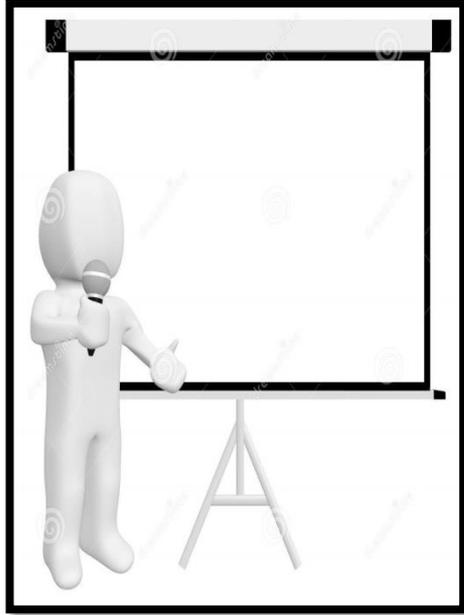
أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستنعم.. الوصية



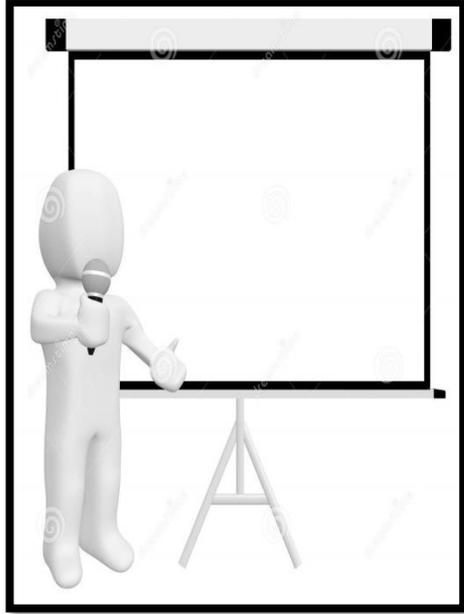


- المسؤولية الاجتماعية وأخلاق المهنة
- موضوعان ذا أبعاد متعددة تعود بالمصطلحين إلى مفهوم التنمية الشاملة
- عندما تتضافر جهود القطاعات الثلاثة : العام والخاص والمجتمع المدني أو مجتمع الخير العام .

ثانياً: المقدمة:



- المسؤولية الاجتماعية هي ذراع القطاع الخاص للتعبير عن صدق شراكته المجتمعية سواء لعميله الداخلي (الموظفين) أو عميله الخارجي ابتداءً بمحيطه الأهلي وانتهاءً بالبيئة والكون .

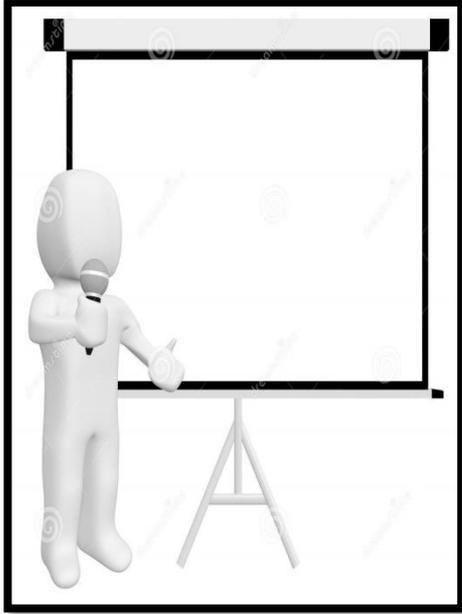


ثانياً: المقدمة:

- أخلاق المهنة هي البنية الضميرية في إيمان موظف وقائد يعمل في القطاع الخاص فترفعه للالتزام والشفافية والصدق والإفصاح وروح العطاء بالشراكة مع المجتمع المدني الذي يعبر عن ضمير الناس .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستنعم.. الوصية





ثانياً: المقدمة:

- أن ورقة العمل سوف تناقش تلك الأسئلة وتعكك الموضوع علمياً للوصول للعلاقات النظرية والوظيفية بينها مع رصد التجارب الميدانية .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستنعم.. الوصية



ثالثاً: الملخص



الفكرة ٢

ان القطاع الثالث (الخدمة والمسئولية الاجتماعية) هو المعبر عن روح الأمة وإيثارها العام.

الفكرة ١

يقود التنمية بالوطن العربي القطاع العام المركزي وبمشاركة القطاع الخاص.

الفكرة ٤

إن الشراكة بين القطاعات الثلاثة تعبر عن التوازن (التعبير عن المصالح) والعدالة (التوزيع العادل للنفوذ والثروة).

الفكرة ٣

على القطاع الخاص أن يترك جشعه وطمعه (الأثرة) وأن يساهم بمسئوليته الاجتماعية في تنمية المجتمع.

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. الوصية

تدريب
Tadreeb

تنشئة
Shadan

وارف
warif

تنشئة
Warif
قادر
Hawaa
برنامج تمكين
المجتمع المحلي

رابعاً : مفهوم التنمية



التنمية الاقتصادية :

" تقدم المجتمع عن طريق استنباط أساليب إنتاجية جديدة أفضل ورفع مستويات الإنتاج من خلال إنماء المهارات والطاقات البشرية وخلق تنظيمات أفضل ، فضلاً عن زيادة رأسمال المتراكم في المجتمع على مر الزمن " .

رابعاً : مفهوم التنمية

التنمية البشرية :

صدر أول تقرير حول التنمية البشرية

عام ١٩٩٠م، اهتم بتعريفها مع رؤية

شاملة تجعل العامل البشري في قلب

كل الجهود التنموية ومحور اهتمامها.



رابعاً : مفهوم التنمية



التنمية البشرية :

التنمية البشرية: هي عملية توسيع

«زيادة» خيارات الناس «الحريات

والقدرات» حيث أن عناصر التنمية

البشرية: الصحة وطول العمر -المعرفة-

فرص الحصول على الموارد

لعيش لائق.

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. الوصية



رابعاً : مفهوم التنمية

التنمية البشرية :

وللتنمية أبعاد أخرى: "عملية

متعددة":

(١ الحرية السياسية.

(٢ الحريات الاجتماعية والثقافية.

(٣ الإبداع والإنتاجية.

(٤ البيئة.

(٥ المشاركة في الحياة الاجتماعية.

(٦ ثقافة وفنون "وقت الفراغ".

(٧ الأمن والسلام.

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستنعم.. الوصية



رابعاً : مفهوم التنمية

التنمية البشرية :

هناك ثلاثة ركائز للتنمية البشرية:

(١) الإنصاف.

(٢) الكفاءة/ الفعالية الإنتاجية.

(٣) المشاركة والتمكين.

رابعاً : مفهوم التنمية



التنمية البشرية :

إن التنمية البشرية تركز على الإنسان

كما قلنا وتسعى إلى بناء قدراته

أو تطويرها، إن تطوير القدرات

يتضمن ثلاثة مفاهيم :

١) فعالية الأداء .

٢) القدرة .

٣) المتابعة والتقييم .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. الوصية

رابعاً : مفهوم التنمية

التنمية البشرية :

حدد هارتا نوسباوم قدرات الإنسان

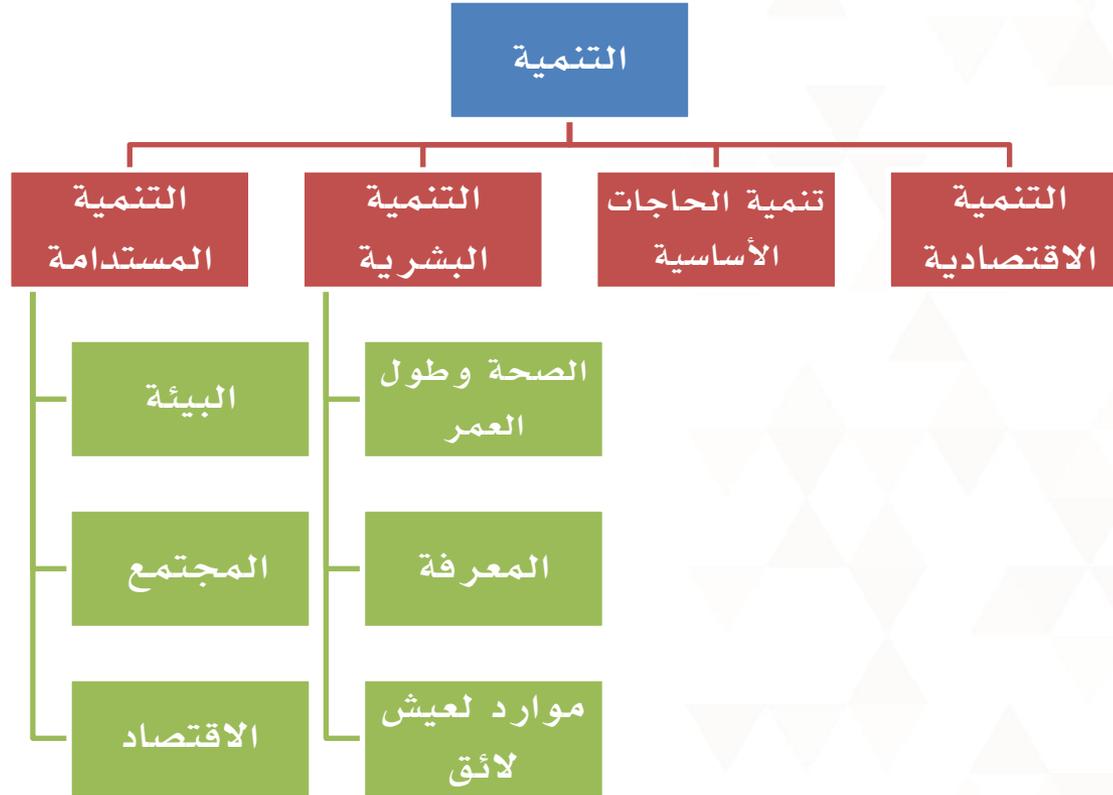
الأساسية:

- ١ الحياة.
- ٢ الصحة الجيدة.
- ٣ الحواس، الخيال، الفكر.
- ٤ العواطف (الحب، الغضب).
- ٥ أسباب عملية (القدرة على تشكيل تصور لما هو جيد، والمشاركة في التفكير المتعددي حول التخطيط للحياة).



أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. الوصية

رابعاً : مفهوم التنمية



أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**

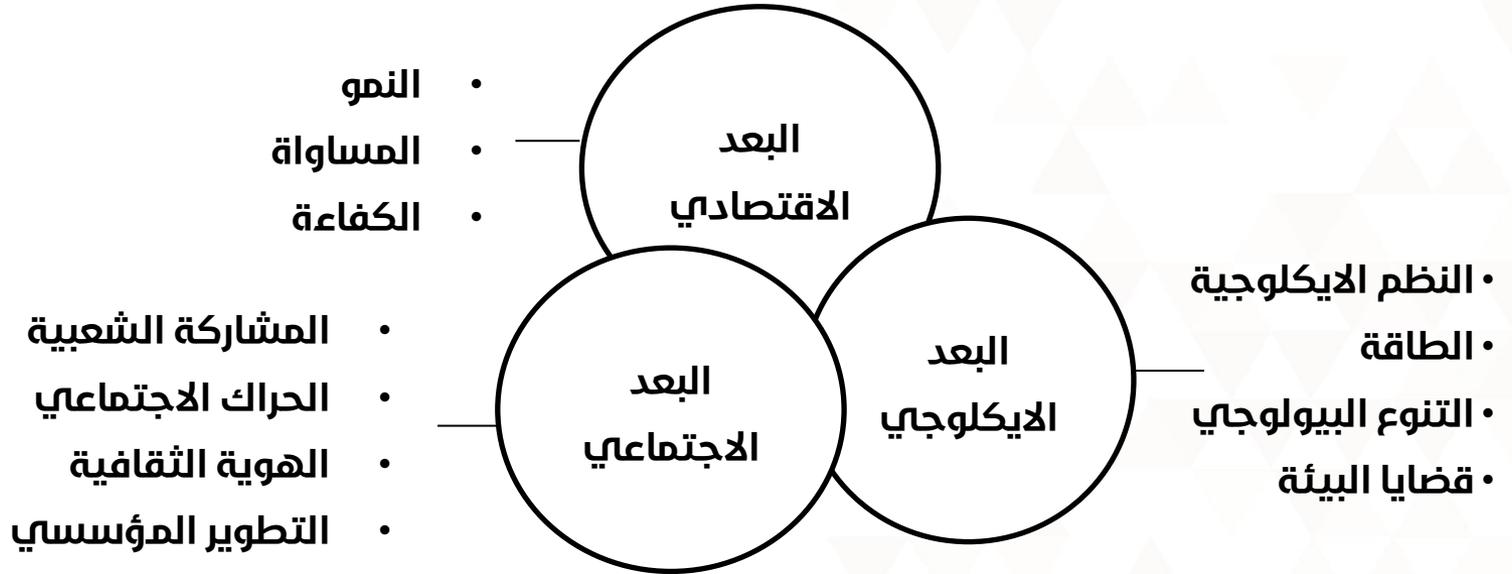
رابعاً : مفهوم التنمية

الأبعاد الأساسية للتنمية المستدامة :

| البعد البيئي | البعد الاجتماعي | البعد الاقتصادي |
|--|---|---|
| النظم الإيكولوجية الطاقة التنوع البيولوجي الانتاجية البيولوجية القدرة على التكيف | المساواة في التوزيع الحراك الاجتماعي المشاركة الشعبية التنوع الثقافي استدامة المؤسسات | النمو الاقتصادي المستدام كفاءة رأس العال إشباع الحاجات الأساسية العدالة الاقتصادية |

رابعاً : مفهوم التنمية

التنمية المستدامة والتنمية الاقتصادية :





خامساً : المجتمع المدني

◀ **المفهوم الثاني:** "هيجل"، وصف المجتمع المدني بأنه جزء من "الحياة الأخلاقية"، التي تتألف من (الأسرة - المجتمع المدني - الدولة) حيث يعتبر المجتمع المدني وسيطاً بين الأسرة وبين المنظور العام للدولة (الحياة الاجتماعية).

خامساً : المجتمع المدني

لماذا المجتمع المدني ؟

- ◀ مراقبة أداء القطاع الحكومي والقطاع الخاص فإما يكون بديلاً عن السلطة التشريعية (برلمان أو مجلس شوري) أو معززاً لها .
- ◀ تعبئة طاقات المجتمع عبر دافعية النخوة والعطاء والتضحية دون مقابل مادي .
- ◀ رفع معدلات الناتج الوطني .



سادساً: الأخلاق

- ◀ الخلق : " السبحية , والطبع , والمروءة ,
والدين " . القاموس المحيط .
- ◀ وعرفها الجرجاني بقوله : " عبارة عن
هيئة للنفس راسخة تصدر عنها الأفعال
بسهولة ويسر من غير حاجة إلى فكر
وروية , فإن كانت الهيئة تصدر عنها
الأفعال الجميلة عقلاً وشرعاً بسهولة
سميت : خلقاً حسناً .



سادساً : الأخلاق

◀ وإن كانت الصادر منها أفعال قبيحة سميت الهيئة : خُلُقاً سيئاً , وإنما قلنا هيئة راسخة ؛ لأن من يصدر منه بذل المال على الدور بحالة عارضة لا يقال : خُلُقُه السخاء , وكذلك من تكلف السكون عند الغضب بجهد أو روية لا يقال : خلقه الحلم وليس الخلق عبارة عن الفعل , فرب شخص خلقه السخاء , ولا يبذل إما لفقد مال أو لمانع وربما يكون خلقه البخل, وهو يبذل لباعث أو رياء ” .



أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. الوصية

سادساً : الأخلاق

◀ ويعرف ابن مسكويه الخلق : " حال للنفس راعية لها إلى أفعالها من غير فكر ولا روية وهذه الحال تنقسم إلى قسمين : منها ما يكون طبيعياً من أصل المزاج كالإنسان الذي يحركه أدنى شيء نحو غضب ومنها ما يكون مستفاداً بالعادة والتدريب وربما يكون مبدؤه بالروية والفكر وتسميته عليه أولاً فأول حتى يصير ملكة وخلقاً .



سادساً : الأخلاق



- ◀ **الأخلاق** : صفة مستقرة في النفس فطرية أو مكتسبة ذات آثار في السلوك محمودة أو مذمومة .
- ◀ **يعرف قاموس (Ethics Lonman) بأنها** : مبادئ السلوك والآداب التي تحكم الفرد أو الجماعة .

سادساً : الأخلاق



◀ **تعريف أخلاقيات العمل** : هي المبادئ والمعايير التي تعد مرجعاً للسلوك المطلوب لأفراد المهنة الواحدة والتي يعتمد عليها المجتمع في تقسيم آبائهم إيجاباً أو سلباً .

◀ **ومن أخلاقيات العمل** : "الصدق , عدم إفشاء الأسرار , عدم الإضرار بالبيئة, عدم قبول الرشوة , العدالة في الموظفين ومعاملتهم , منع الفش والخداع" .

سادساً : الأخلاق



◀ **أخلاقيات الإدارة** : اتجهت الإدارة الحديثة إلى تطوير منظومتها الأخلاقية عبر ما يسمى : الميثاق الأخلاقي Code of Ethics حيث يلتزم به جميع العاملين وتؤثر أخلاقيات الإدارة على كافة أركان العملية الإدارية : تخطيط , وتنظيم , وتوجيه , ورقابة .

سادساً : الأخلاق

◀ الفلسفة الغربية الرأسمالية تذكر أن ليس هناك حاجة لأخلاقيات الإدارة ، يقول آدم سميث : إن المنظمات وهي تسعى لتحقيق مصالحها "الأرباح" فإنها تحقق بالضرورة مصالح المجتمع ويؤكد هذا مدليتون فريدمان بقوله : إن منظمات الأعمال يجب أن تعمل وفق تعظيم أرباحها وليس وفق المسؤولية الاجتماعية .



سادساً : الأخلاق



يدعو أ. د. عبدالله البريدي لاستبدال
مصطلح Ethical Profits بدلاً عن
Absolute Profit الأرباح المطلقة .

سابعاً: المسؤولية الاجتماعية



تعرف المسؤولية الاجتماعية بأنها :
"ساهمة منشآت القطاع الخاص في تحقيق رفاهية حياة موظفيها وتحقيق أهداف التنمية المستدامة للمجتمع الذي تعمل به مع التعرف بمسؤولية بدوافع دينية وأخلاقية ولتعزيز مكانتها التنافسية في مجال نشاطها".

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. الوصية

سابعاً : المسؤولية الاجتماعية



والتنمية المستدامة تهدف إلى التركيز على النوع وليس الكم فقط ، مثل : تحسين توزيع الدخل بين أفراد المجتمع ، وتوفير فرص العمل ، والرعاية الصحية ، والتربية، والإسكان، وكلها أهداف تتعلق بالتنمية البيئية ويكمل بعضها بعضاً .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. الوصية

سابعاً : المسؤولية الاجتماعية



وقد اكتسب تعريف هيئة "برانند تلاند" للتممية المستدامة شهرة دولية في الوسط الاقتصادي منذ تناول هذا المفهوم ؛ حيث أوضح تقرير هذه الهيئة تعريفاً للتممية المستدامة بكونها عملية التأكد من أن قدراتنا لتلبية احتياجاتنا في الحاضر لا تؤثر سلبياً في قدرات أجيال المستقبل لتلبية احتياجاتهم .

سابعاً : المسؤولية الاجتماعية



ويتفق هذا التعريف مع ما أوضحتها "الموسوعة الحرة" باعتبار أن هذا المصطلح يشير إلى عملية تطوير الأرض والمدن والمجتمعات ، وكذلك الأعمال التجارية ، بشرط أن تلبي احتياجات الحاضر بدون المساس بقدرة الأجيال القادمة على تلبية حاجاتها . ويجري هذا النوع من التنمية في ثلاث محاور رئيسة هي : مجالات النمو الاقتصادي ، وحفظ الموارد الطبيعية والبيئية ، والتنمية الاجتماعية .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستنعمم.. **الوصية**

سابعاً : المسؤولية الاجتماعية



هذا ما يدفع البعض إلى اعتبار التنمية المستدامة نوعاً من التنمية التي تراعي حق الأجيال القادمة في الثروات الطبيعية؛ حيث تضع الاحتياجات الأساسية للإنسان في المقام الأول . فأولوياتها هي تلبية احتياجات المرء من الغذاء ولمسكن والملبس، وحق العمل والتعليم، والحصول على الخدمات الصحية ، وكل ما يتصل بتحسين نوعية حياته المادية والاجتماعية .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**

سابعاً : المسؤولية الاجتماعية



لذا ؛ فإن الاستدامة تقاس بمدى الترابط بين مجموعة من العلاقات ، والتي تشمل الاقتصاد والطاقة ، والعوامل البيئية والاجتماعية في هيكل مستديم طويل المدى ، ولقياس الكفاءة والتلاؤم بين مختلف الأنظمة ، فإن المؤشرات الخاصة بالاستدامة تشمل العديد من الجوانب الواسعة ومنها :

سابعاً : المسؤولية الاجتماعية



- ◀ الاقتصاد (توزيع الفرص الوظيفية , عدالة توزيع الدخل والتدريب) .
- ◀ البيئة .
- ◀ ثقافة وحضارة المجتمع (العناية بالأطفال, حجم المناشط التطوعية) .
- ◀ استدام الموارد (استهلاك الطاقة , استعمال المواد الخطرة واستخدام المياه).
- ◀ التعليم .. الصحة .. الجودة ومعاييرها ..
- ◀ السكن .. أعداد السكان .. الرفاهية ..
- المواصلات .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. الوصية

ثامناً: تاريخ نشأة مفهوم المسؤولية الاجتماعية



◀ **المرحلة الأولى** : الثورة الصناعية حيث ظهرت النظرية الكلاسيكية في الاقتصاد وسيادة مبدأ الحرية الاقتصادية وعلمائها : آدم سميث Adam Smith ودافيد ريكادو David Ricardo وبضرورة أن تحتفي الدولة عن تدخلها لتنظيم الاقتصاد وأن تمنح لرجال الأعمال تنظيم أنفسهم .

تامناً: تاريخ نشأة مفهوم المسؤولية الاجتماعية



◀ **المرحلة الثانية** : الكساد العظيم في أوروبا في ثلاثينيات القرن العشرين ظهرت المدرسة النيوكلاسيك ومن علمائها : اللورد جون كينز John Keyns في معارضة مبدأ الحرية الاقتصادية المطلقة ، وأكد على ضرورة تشجع الحكومة وسياساتها الاقتصادية في إعادة توزيع الدخل من أجل زيادة حجم الاستهلاك وعليه إجراء ذلك عن طريق فرضي فرائده عالمية على الطبقات الغنية .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**

ثامناً: تاريخ نشأة مفهوم المسؤولية الاجتماعية



◀ **المرحلة الثالثة** : العولمة حيث أخذت المسؤولية الاجتماعية موقعها على صعيد الاهتمام الدولي بعقد مؤتمر القمة العالمي للتنمية الاجتماعية في كوبنهاجن عام ١٩٩٥ م .

ثامناً: تاريخ نشأة مفهوم المسؤولية الاجتماعية



كما صدرت في عام ١٩٩٧م معايير
المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات برقم
SA8000 وهي أول معايير دولية طوعية
بشأن أخلاقيات المؤسسة وتشمل هذه
المعايير على ثلاثة مجالات : حقوق
الإنسان ، وحقوق العاملين، وحماية البيئة.

تامناً: تاريخ نشأة مفهوم المسؤولية الاجتماعية



◀ وتلتها المبادرة الدولية لتعزيز مبادئ
المسؤولية الاجتماعية والذي أطلقها
الأمين العام كوفي أنان وأطلق المرحلة
التنفيذية عام ٢٠٠٠م في نيويورك .

ثامناً: تاريخ نشأة مفهوم المسؤولية الاجتماعية



يسعى الاتفاق العالمي من خلال قوة العمل الجماعي إلى تعزيز مواطنة الشركات المسؤولة بحيث يمكن لقطاع الأعمال أن يصبح جزءاً من الحل في مواجهة تحديات العولمة وبهذه الطريقة يمكن أن يساهم بالشراكة مع أطراف اجتماعية أخرى في قيام اقتصاد عالمي أكثر استدامة وشمولية .

تاسعاً: أهداف برامج المسؤولية الاجتماعية ودوافعها



◀ **مرتكزات عمل المسؤولية الاجتماعية :**
ولكي تحقق المنشأة علاقة جيدة من خلال برامجها للمسؤولية الاجتماعية يجب أن تلتزم بعدة أسس هي :

تاسعاً: أهداف برامج المسؤولية الاجتماعية ودوافعها

◀ **الأساس الأول** : ضرورة إيمان المنشأة بأهمية إقامة العلاقات مع المجتمع المحلي المحيط بها , حيث لا يمكن أن تكون هذه العلاقة جيدة ووطيدة في حال عدم اقتناع المنشأة بجدوى إقامة مثل هذه العلاقة . ومن ثم فإن الخطوة الأولى التي تكفل لهذه العلاقة البقاء والاستمرار هي اقتناع المنشأة بأهميتها وفاعليتها , على أن هذا الموقف يعتمد على طبيعة عمل المنشأة وإمكانياتها والمشكلات التي تتعرض لها .



أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستنعمم.. **الوصية**

تاسعاً: أهداف برامج المسؤولية الاجتماعية ودوافعها



◀ **الأساس الثاني** : عند اقتناع المنشأة بأهمية قيام علاقة وطيدة بمجتمعها المحيط ؛ فإنها لابد أن تترجم هذه العلاقة إلى سياسة ملموسة تحدد ما يجب وما لا يجب عمله في سبيل إقامة هذه العلاقة وعلى أن تكون هذه السياسة متماسكة وثابتة ، وتأخذ في الحسبان كافة التغيرات والتطورات التي من شأنها التأثير في علاقة المنشأة بالمجتمع المحيط، مع ضمان وضع تصور للأثر الاجتماعي للمنظمة الاقتصادية .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**

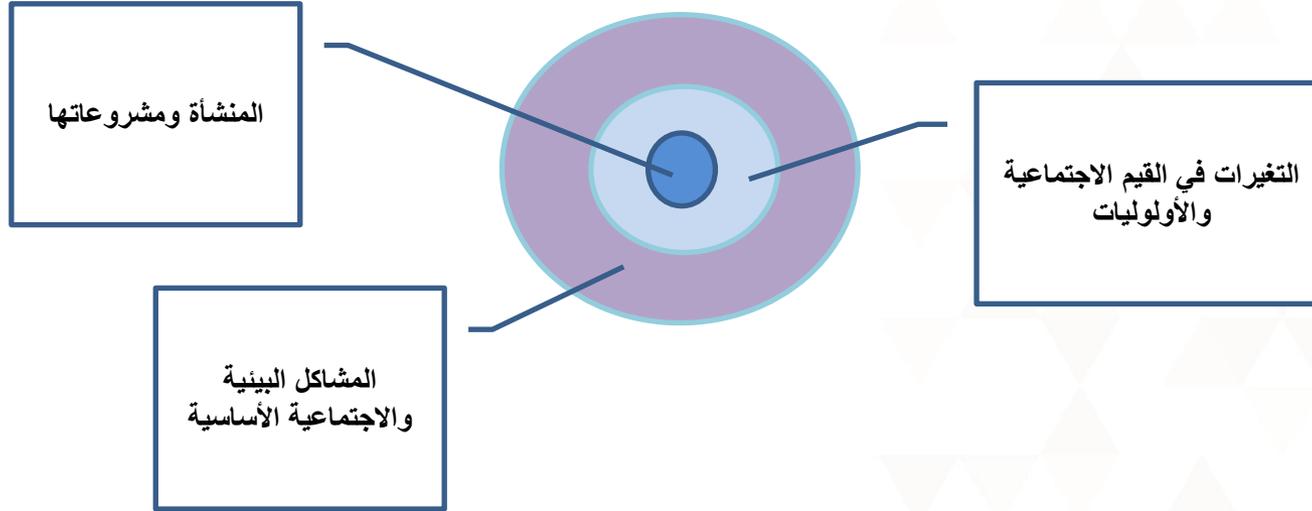
تاسعاً: أهداف برامج المسؤولية الاجتماعية ودوافعها



◀ ووفقاً لذلك ؛ علينا أن نتصور العلاقة المتبادلة بين المنشأة والمجتمع المحيط بمكوناته ، وذلك وفقاً للشكل الآتي :

تاسعاً: أهداف برامج المسؤولية الاجتماعية ودوافعها

النطاق الوظيفي لمشروعات المنظمات الاقتصادية وبيان مسؤوليتها الاجتماعية :



تاسعاً: أهداف برامج المسؤولية الاجتماعية ودوافعها



أوضح " Albonese " أن المشروعات التي تقدم من خلال منشآت المجتمعات الاقتصادية لا سبيل أمامها سوى القبول والتسليم بتوسيع نظامها الوظيفي ، لاحتواء المناشط ذات المضمون الاجتماعي فاهتمت بالمرجات الاجتماعية .

تاسعاً: أهداف برامج المسؤولية الاجتماعية ودوافعها



عند استخدامها للموارد المتاحة، فالشركات مسؤولة عن الشؤون الحضرية، والشؤون الخاصة بالمنتج، وشؤون الحماية من التلوث، ولم تعد المصطلحات الاقتصادية الخاصة هي المحدد الوحيد لنطاق المشروع الاقتصادي الوظيفي.

عاشراً: أولويات برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات



أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. الوصية

عاشراً : أولويات برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات



- المسؤوليات الاقتصادية : تحقيق الربحية التي تنطلق منها بقية المسؤوليات :
 - تعظيم العوائد الربحية للمساهمين .
 - الالتزام قدر الإمكان بدعم التوجهات الربحية للشركة .
 - الالتزام بتحقيق الكفاءة التشغيلية للشركة.

عاشراً : أولويات برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات



- المسؤوليات القانونية : الالتزام الحرفي بالنظم والتشريعات :
- العمل وفقاً للتنظيم والتشريعات المعمول بها في مناطق العمل .
- الالتزام بكافة النظم واللوائح بما تقتضيه المواطنة .
- تقديم السلع والخدمات بما يتوافق مع المصلحة وبما يتوافق مع اللوائح والأنظمة المعمول بها .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستنعم.. الوصية

عاشراً : أولويات برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات



- المسؤوليات القانونية : الالتزام الحرفي بالنظم والتشريعات :
- الالتزام بأخلاقيات المجتمع وقيمه .
- الامتناع عن كافة الممارسات غير الأخلاقية التي قد تتعارض مع الممارسات العملية للشركة .
- الممارسة الأخلاقية لما هو أبعد مما هو منصوص عليه قانونياً وتشريعياً .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستنعم.. الوصية

عاشراً : أولويات برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات



- المسؤوليات الإنسانية : تحقيق مبدأ المواطنة الصالحة (أخلاقياً ودينياً) :
- العمل وفق التوقعات الخيرية والإنسانية للمجتمع .
- تشجيع الموظفين للانخراط في برامج تطوعية لصالح المجتمع .
- دعم المشاريع التنموية والاجتماعية التي تسهم في تحقيق رفاهية المجتمع .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. الوصية

عاشراً : أولويات برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات



مع مراعاة أن تطوير برامج المسؤولية الاجتماعية للمجتمع يجب أن تنطلق من طبيعة منشط الشركة الأصلي . ويستعرض الجدول الآتي بعض الأمثلة التي توضح طبيعة البرامج الموجهة للمجتمع وفقاً لطبيعة المنشط الاقتصادي للشركة :

عاشراً : أولويات برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات

| القطاعات | طبيعة البرامج |
|----------|--|
| عقاري | <ul style="list-style-type: none"> - مشروع تطوير مناطق لحاضنات الأعمال . - برامج لدعم الإسكان الخيري . - برمج لمناطق ورش صناعية متخصصة . - برامج للإنشاء والبناء . |
| خدمات | <ul style="list-style-type: none"> - مشروع لتسويق المنتجات - مشروعات لتوزيع المنتجات . - مشروعات وبرامج للتدريب والتأهيل |

الحادي عشر: علاقة الأخلاق بالمسؤولية الاجتماعية



◀ اتضح لنا من استعراض مفهوم الأخلاق وأخلاقيات المهنة أن المسؤولية نابعة إلى حد كبير منها كفلسفة تطال الأفراد والقيادات والمؤسسات وقوة دفعها الرئيس هو المجتمع المدني أو المجتمع الأخلاقي .

الثاني عشر: الممارسة التطبيقية للمسؤولية الاجتماعية



أظهرت نتائج الدراسة الميدانية موافقة
غالبية مفردات العينة المستقصاة حول
توافر هذه القواعد . وقد جاءت قاعدة أو
مبدأ "التزام الشركة بالمواسفات التي لا
تضر بالبيئة" في مقدمة هذه القواعد
والمبادئ حيث يؤيد نحو ٨٢% من
مفردات العينة المستقصاة .

الثالث عشر: دراسة عن واقع المسؤولية الاجتماعية بالمملكة العربية السعودية



38% من الشركات السعودية لم تخصص

إدارات للمسؤولية الاجتماعية .

20% تسند مهمة المسؤولية الاجتماعية

لإدارة العلاقات العامة .

18% يقوم بها مجلس الإدارة .

11% من الشركات تسند المهمة إلى إدارة

أو قسم المسؤولية الاجتماعية .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستنعم.. الوصية

الثالث عشر: دراسة عن واقع المسؤولية الاجتماعية بالمملكة العربية السعودية



7% يقوم بالمهمة المدير التنفيذي.

33% من الشركات تعتمد على أسلوب

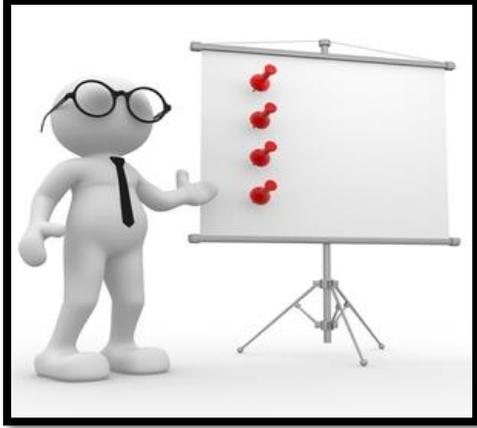
الدعم المالي فقط للمسؤولية الاجتماعية.

28% من الشركات لم تشارك أصلاً حتى

الآن.

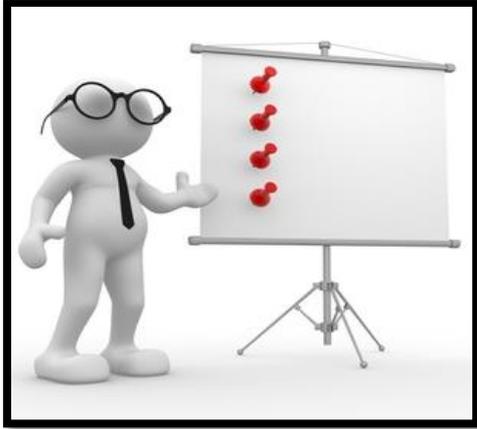
13% تشارك مع القطاع الثالث.

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستنعم.. الوصية



الرابع عشر: الخلاصة

- ◀ أن مفهوم المسؤولية الاجتماعية لا يزال غير واضح للشركات.
- ◀ برامج المسؤولية الاجتماعية تجاه العاملين تتركز حول الرعاية الصحية.
- ◀ لا يوجد وعي بدور المنظمات تجاه المجتمع من خلال المسؤولية الاجتماعية.



الرابع عشر: الخلاصة

◀ لا يوجد وعي بدور المنظمات تجاه المجتمع من خلال المسؤولية الاجتماعية.
أن أغلب برامج المسؤولية الاجتماعية المقدمة من منظمات القطاع الخاص هي مبادرات فردية تعتمد على دوافع دينية، أو دوافع تتماشى مع القانون المفروض من الجهات الحكومية لتحقيق عوائد لها.
◀ قلة وجود برامج للمسؤولية الاجتماعية داخل المنظمات مرتبطة بنشاطها وفق أولويات واحتياجات المجتمع.



الخامس عشر: التوصيات

- ◀ غرس (التنشئة) القيم الأخلاقية في الطفولة (نظام التعليم العام + المنزل) وأبرزها قيمة العطاء والإنماء.
- ◀ اعتماد المواثيق والمبادئ الأخلاقية سيما المرتبطة بحقوق الإنسان في بيئة الأعمال والتدريب عليها .
- ◀ تأسيس مجالس المسؤولية الاجتماعية في كل تشجيعها مدينة كبرى على أن تمول من قبل الشركات مع حوافز رعوية أو ضريبية من قبل الحكومة .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستنعم.. **الوصية**



الخامس عشر: التوصيات

- ◀ إقرار التشريعات على جعل المسؤولية الاجتماعية محور من محاور حوكمة الشركات .
- ◀ تعزيز الشراكات والتشبيك بين منظمات الأعمال والمؤسسات غير الربحية لا سيما في المنطقة الجغرافية التي تعمل بها الشركة .



الخامس عشر: التوصيات

◀ تصحيح التصورات المغلوطة عن مفهوم المسؤولية الاجتماعية وزيادة الوعي به وقيادته من قبل كوادر محترفة . وعلى أنه قوي أساسية في المجتمع المدني .

◀ التعاون الدولي وإصدار تقارير دورية وطنية وإقليمية ودولية لهزيد من الإفصاح وعقد المؤتمرات لتبادل الخبرات واستلهام أفضل التجارب .

السادس عشر: كيف نتواصل

شكراً لكم

info@alanood.org.sa
www.alanood.org.sa
Alanood Org

