

# القيادة والذات

د. يوسف بن عثمان الحزيم

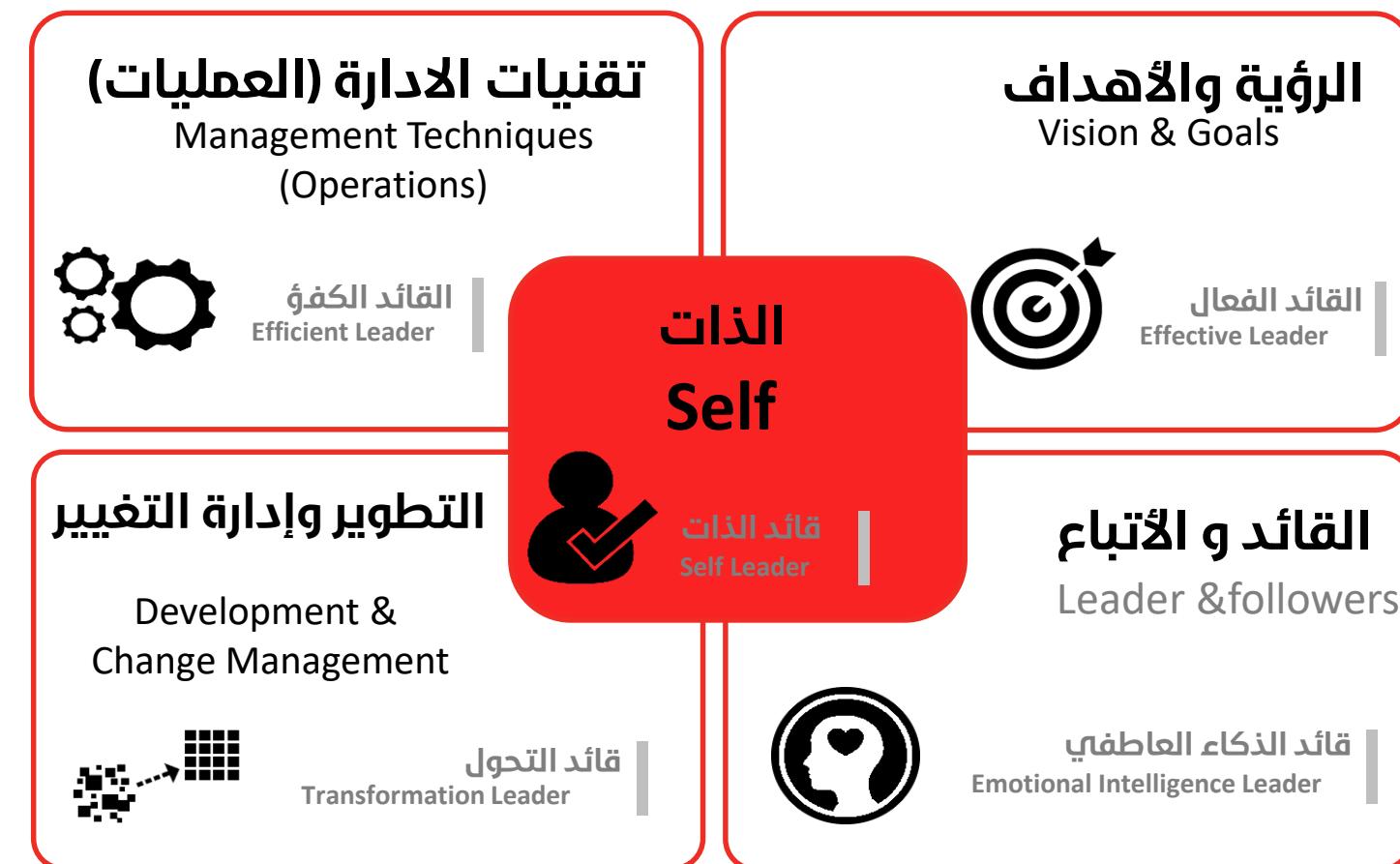
أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفغم.. **الوصية**

# المحتويات :



- أولاً : نموذج القيادة .
- ثانياً: فهم الذات .
- ثالثاً: إدارة الأولويات .
- رابعاً: حياة القائد .
- خامساً: نظرية القوبي الأمين .
- سادساً: نظرية الكفاءة والفعالية .
- سابعاً: لماذا لا تتغير .
- ثامناً: الكاريزما .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفNm.. **الوصية**



أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**

1

حياة القائد هي طريقة التعامل واسلوب التفكير الذي يستخدمه القادة بشكل يومي واعتيادي في حياتهم العامة.

هي القدرة على ترتيب الأمور حسب الأهم ثم المهم



التفكير الإيجابي هو عملية خلق الأفكار التي تحول الطاقة إلى حقيقة واقعة. العقل الإيجابي ينتظر السعادة والصحة ونهاية سعيدة في أي حالة.

فهم الذات هو معرفة كل امكانياتك ومجهوداتك لتوظيفها بشكل صحيح من أجل نجاح الحياة بشكل يسير



**ادارة الذات**  
Self Management

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفNm.. **الوصية**

2

أنماط القيادة هي السلوكيات المختلفة للقائد التي تظهر بصورة واضحة مكونة شخصية القائد

الاستراتيجيات هي مجموعة مجموعات السياسات والأسلوب والخطط والمناهج المتبعة من أجل تحقيق الأهداف المحددة في أقل وقت ممكن وبأقل جهد مبذول.



صناعة الرؤية هي النظرة الشمولية المستقبلية المسبقة للفوائد المرجوة.

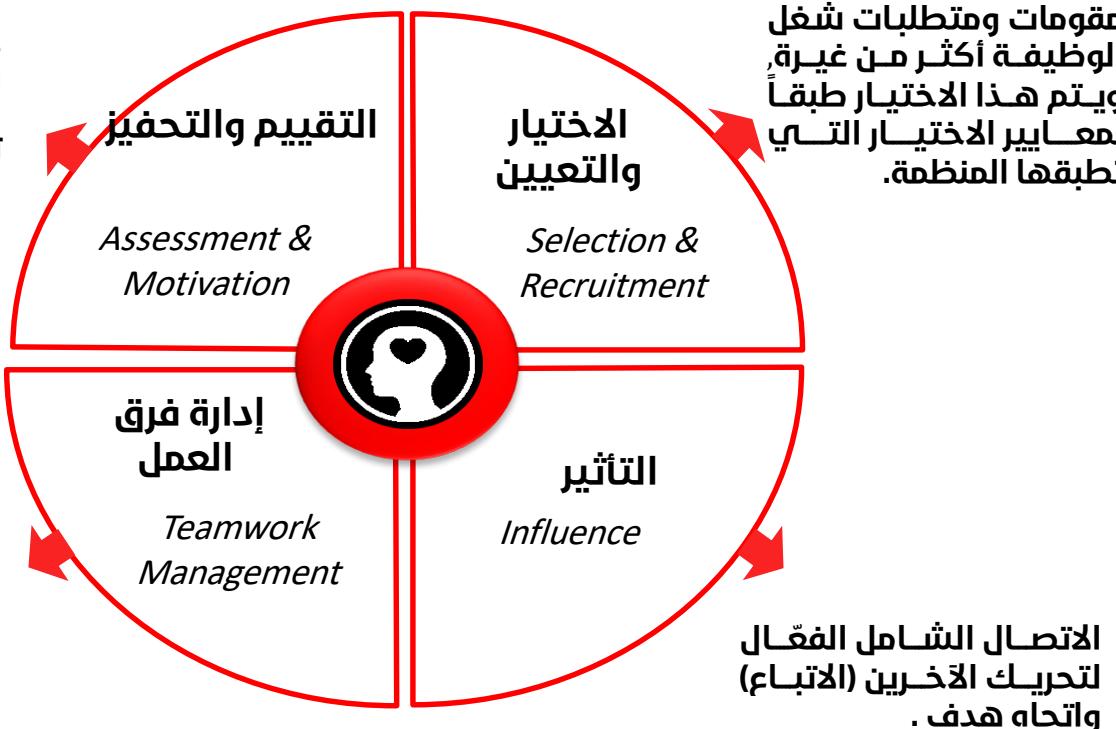
الكاريزما هي الجاذبية المقنعة الذي يمكن أن يلهم التفاني في الآخرين

## الرؤية والأهداف Vision & Goals

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**

3

التقييم هي عملية تحليل وقياس للكفاءة السلوكية للمرشح في معايير محددة، التحفيز هو عبارة عن كل قول أو فعل أو إشارة تدفع الإنسان إلى سلوك أفضل أو تعمل على استمراره فيه.



إدارة مجموعة من الناس للعمل في مشروع معين أو لأداء وظيفة معينة داخل المنظمة. عادة ما تتضمن إدارة الفريق وضع أولويات الفريق وأهداف الأداء، ومراجعة الأداء، وأساليب المستخدمة، وقيادة عملية اتخاذ القرار في الفريق.

هو تلك العمليات التي تقوم بها المنظمة: لتصفية وانتقاء أفضل المرشحين للوظيفة، وهو الشخص الذي تتواافق فيه، مقومات ومتطلبات شغل الوظيفة أكثر من غيرها، ويتم هذا الاختيار طبقاً لمعايير الاختيار التي تطبقها المنظمة.



التأثير  
Influence

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفNm.. **الوصية**

4

**استراتيجية التسويق والبيع**  
هي مجموعة من السياسات التي تم تصميمها لتحديد طريقة تحقيق الهدف التجاري للمنظمة.

هو مصطلح جماعي النهج لإعداد الأفراد والفرق والمنظمات في إحداث التغيير التنظيمي.



**إدارة الجودة الشاملة**  
هو نظام شامل ومتكمّل يهدف إلى رضا العميل عن طريق الجهد المستمر والمشتركة بين الإدارة والعاملين لتحقيق الجودة في كل النشطة لتقديم منتج أو خدمة مطابقة للمعايير المرضية للعميل والمناسبة للمنظمة.

الإبداع هو التعامل مع الأشياء المألوفة بطريقة غير مألوفة  
الابتكار هو استخدام فكرة أو أسلوب متداول بطريقة أفضل مما هو معتاد



**التطوير وإدارة التغيير**  
Development & Change Management

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تنند .. أكتبها وستفNm.. **الوصية**

5

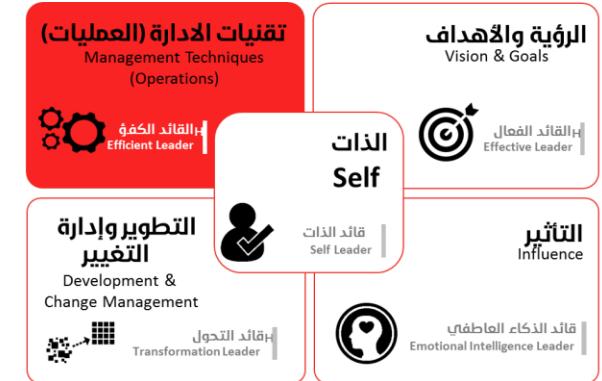
**الموازنة التخطيطية**  
تعتبر خطة تفصيلية محددة مقدماً للأعمال المركّب وتنفيذها وتوزع هذه الخطة على جميع المسؤولين حتى تكون مرشدًا لهم في تصريفاتهم وحتى يمكن استخدامها كأساس لتقدير الأداء في المشروع.

**حل المشكلات واتخاذ القرارات** هي مجموعة العمليات التي يقوم بها الفرد مستخدماً المعلومات والمعارف التي سبق له تعلمها، والخبرات التي اكتسبها في التغلب على موقف بشكل جديد.



**إدارة المشاريع** هي تخصص يتعلق بتنظيم وإدارة الموارد بالطريقة التي تمكّن إنجاز المشروع باحترام مضمونه المحدد وبمراعاة عوامل الجودة والتوفيق والتكلفة.

**كتابة التقارير** هي مهارة توثيق الحقائق ومهارات تحليلها بطريقة موضوعية أضافة لمهارات إعداد التوصيات والاقتراحات.



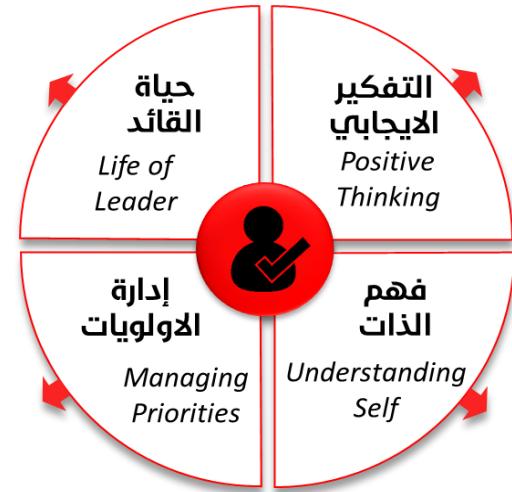
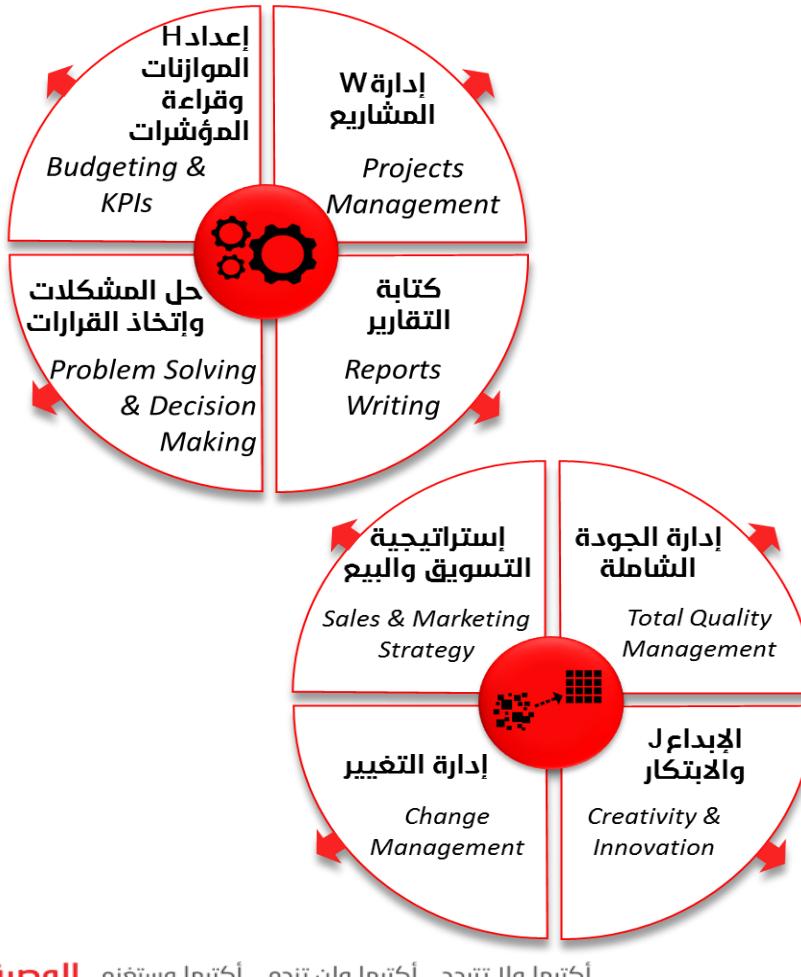
## تقنيات الإدارة (العمليات)

Management Techniques (Operations)

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفNm.. **الوصية**

# أولاً: نموذج القيادة:

Leadership Model



أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تنند .. أكتبها وستفغم.. **الوصية**

## قائد لنفسه

*Self Leader*

## قائد مؤثر (الذكاء العاطفي)

*Emotional Intelligent*

## قائد للرؤية وأهداف (فعال)

*Vision and Goals Leader - Effective*

## قائد محترف (كفوء)

*Professional Leader*

## قائد تحول

*Transformation Leader*



أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**

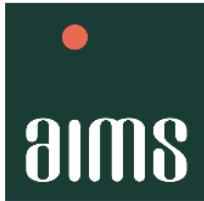
## تعريف القيادة :



• القيادة ظاهرة محورها التأثير في الآخرين وهذا التأثير يتم من خلال شخص يتمتع بصفات معينة تجعله قادراً على ممارسة هذا التأثير بفاعلية وهو ما يطلق عليه القائد .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفغم.. **الوصية**

# تعريف القيادة :



▶ **يعرف : توماس جوردن** Tomas Jordon "القيادة على أنها : "الوظيفة التي يستخدم فيها الشخص ما يملكه من سمات وخصائص اكتسبها بالخبرة والتعليم" .



أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفغم.. **الوصية**



تدريب  
Tadreeb



شدن  
Shadan



وارف  
Warif

# تعريف القيادة :



- **تعرفها : فرنس وساندر France wsander** على أنها : "النفوذ الاجتماعي الكامن في جزء من الجماعة".
- **تعرفها : هيمان Hyman** على أنها : "العملية التي يتمكن من خلالها الفرد من توجيه وإرشاد الآخرين والتأثير على أفكارهم وسلوكيهم وشعورهم".



أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفNm.. **الوصية**

تدريب



شدن



وارف



# تعريف القيادة :



يقول "بيتر نورث هاوس" عرفت القيادة بأنها : "عبارة عن علامة قوة بين القائد والإتباع من خلال هذا المنظور فإن القادة لديهم القوة ويستخدمونها للتأثير في الآخرين وعلى الرغم من التعريف العديدة التي تم طرحها لمفهوم القيادة ، إلا أن هناك عدة عناصر أساسية لظاهرة القيادة يمكن تحديدها بما يأتي :

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



تدريب  
Tadreeb



شدن  
Shadan



وارف  
Warif

# تعريف القيادة :



- أن القيادة عبارة عن عملية . Process
  - أن القيادة تتضمن التأثير . Influence
  - أن القيادة تنشأ داخل الجماعة . Group
  - أن القيادة تشتمل على هدف يراد تحقيقه Goal
  - وعلى ضوء العناصر فإن التعريف الآتي سوف يتم تبنيه في هذا الكتاب : "القيادة عملية من خلالها يؤثر فرد في مجموعة من الأفراد لتحقيق هدف مشترك" . Ahainment
- وعلى ضوء العناصر فإن التعريف الآتي سوف يتم تبنيه في هذا الكتاب : "القيادة عملية من خلالها يؤثر فرد في مجموعة من الأفراد لتحقيق هدف مشترك" .



أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**

تدريب



شدن



وارف



## تعريف القيادة :



• ويعلق العقيد صامويل هين والمقدم وليم توماس حول مفهوم القيادة بقولهما : "إن القيادة هي فن التأثير في السلوك الإنساني بغية إنجاز المهمة بالأسلوب ، الذي يرغب فيه القائد ."

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**

## تعريف القيادة :

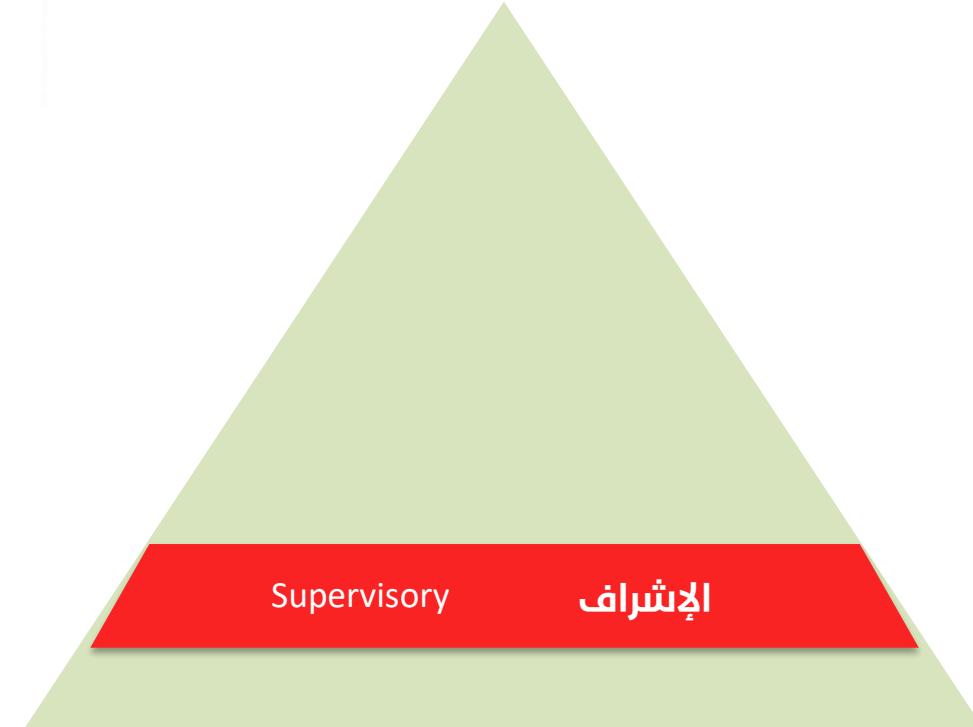


١ يعرفها "د. يوسف الحزيم" بأن القيادة هي حالة ظرفية لفرد يملك فطرة وقيم ومعرفة ومهارات مقبولة اجتماعياً وعلمياً ومهنياً يسعى من خلالها للتأثير في الآخرين بطرق إبداعية مقنعة نحو تحقيق الأهداف الصحيحة الموضوعة أو التي ساهم في وضعها والمنبثقة من رؤية ملائمة ومحددة تضمن النمو ومواجهة التحديات ، وتحقق الإشباع المادي والمعنواني لدى الأتباع .

# سلم القيادة :



مؤسسة الأميرة العنود الخيرية  
Princess Alanoon Foundation



أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**

تدريب



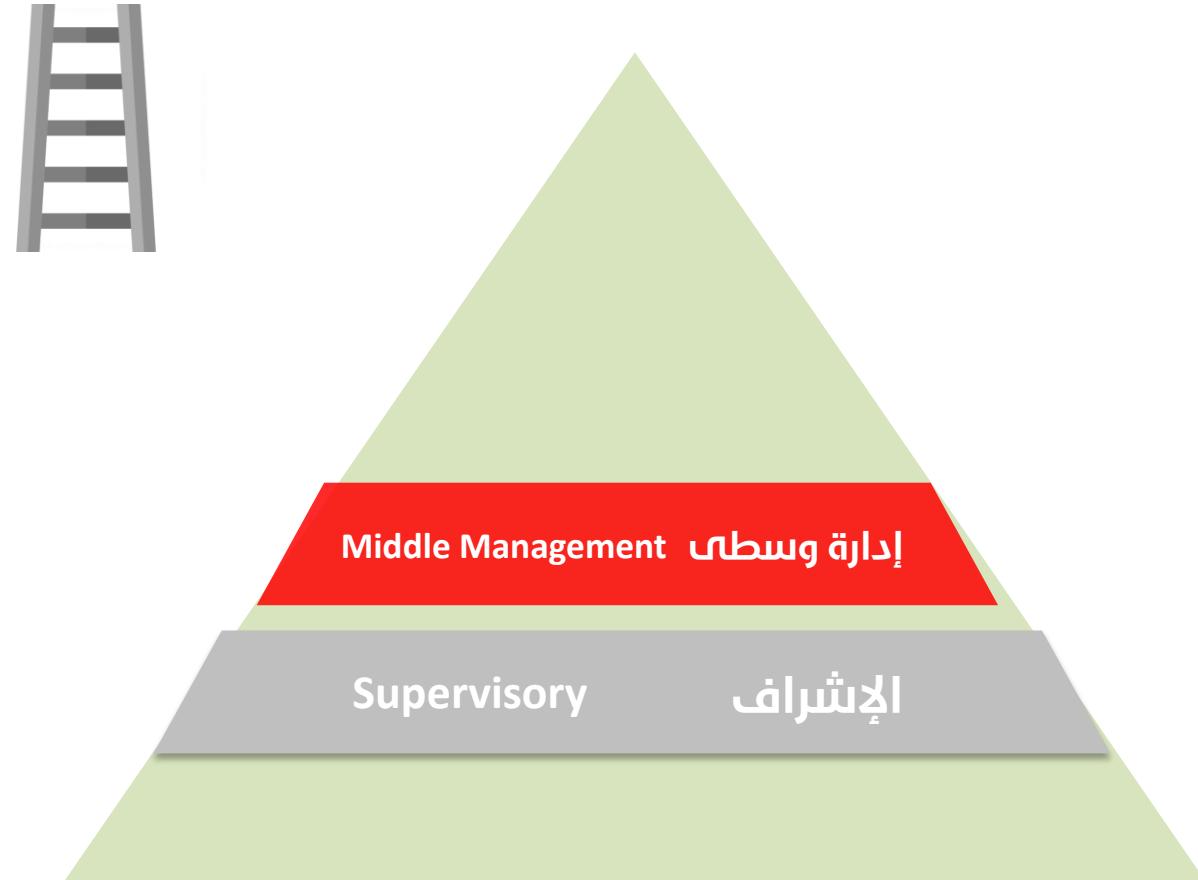
شدن



وارف



# سلم القيادة :

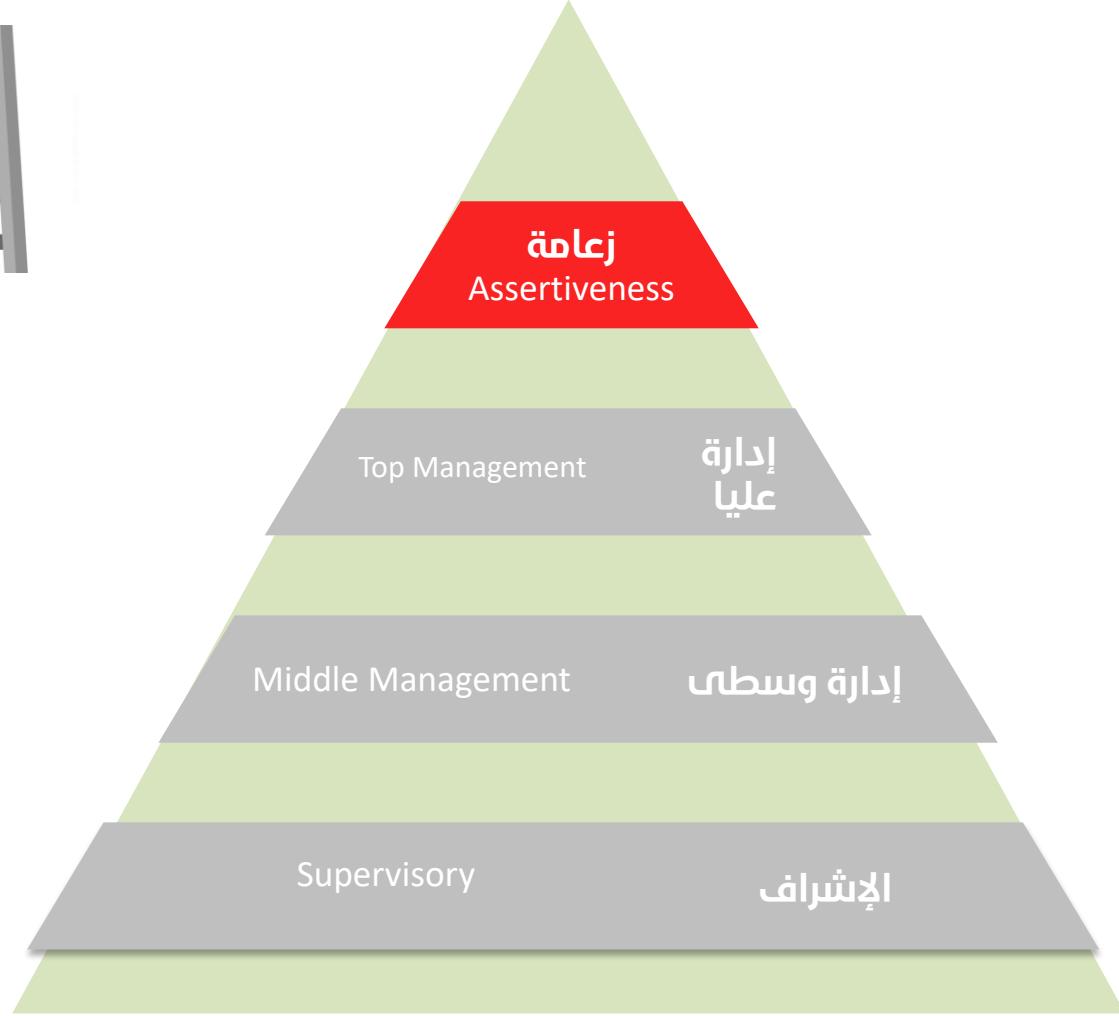
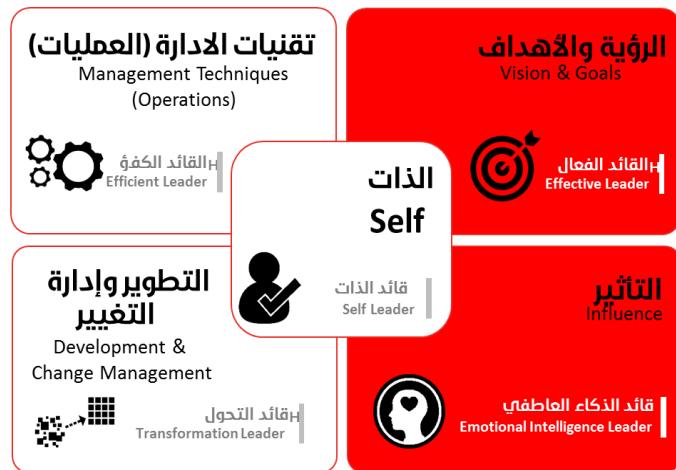


# سلم القيادة :



أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفNm.. **الوصية**

# سلم القيادة :



أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفNm.. **الوصية**

# متى تفشل القيادة :



2

الصعود أو النزول  
عن السلم

1

ضعف بأحد مقومات  
القيادة

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفغم.. **الوصية**



تدريب



Tadreeb

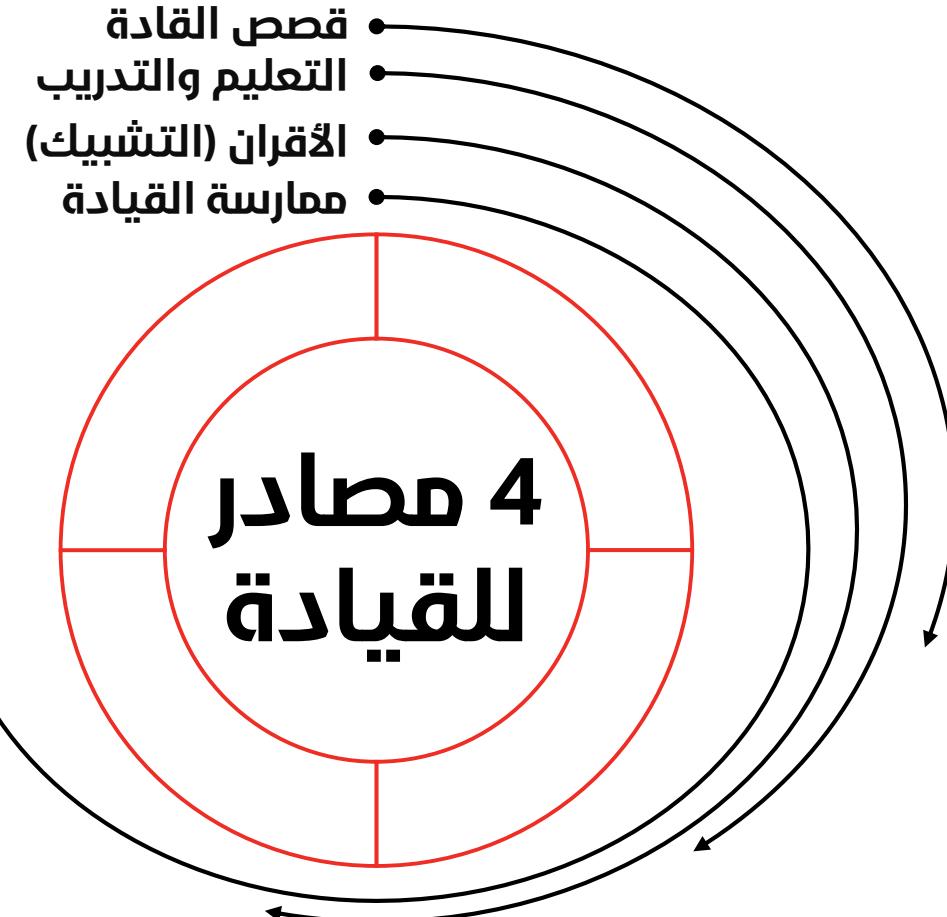


شدن



وارف

Warif



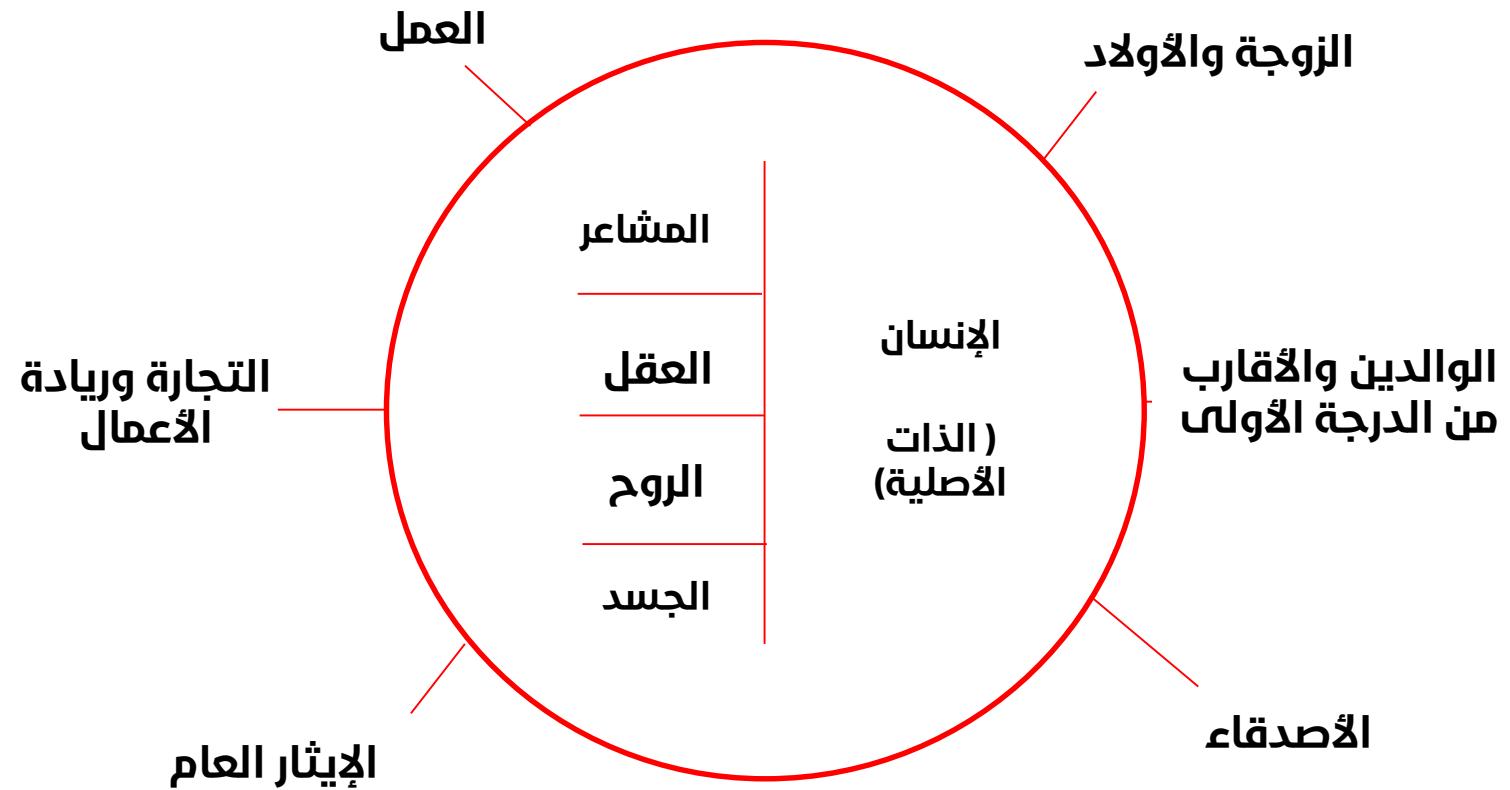
أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**

# المحتويات :

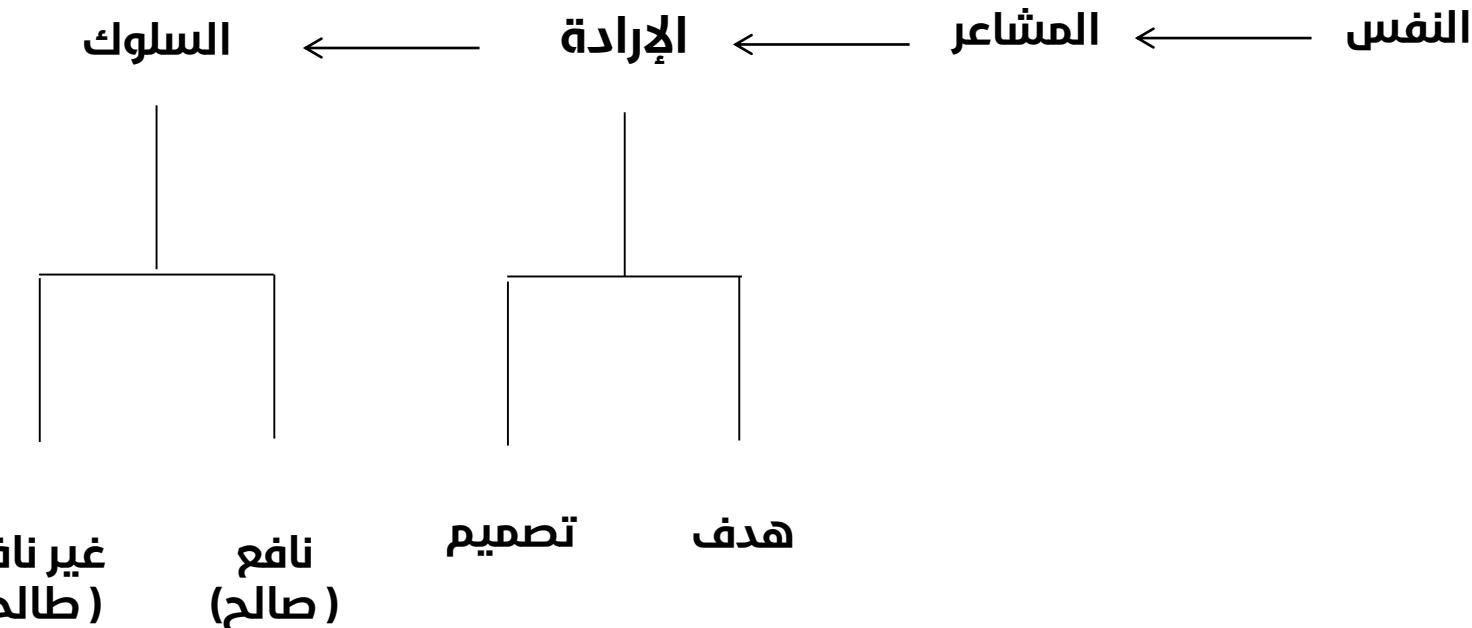


- أولاً : نموذج القيادة .
- ثانياً: فهم الذات .
- ثالثاً: إدارة الأولويات .
- رابعاً: حياة القائد .
- خامساً: نظرية القوبي الأمين .
- سادساً: نظرية الكفاءة والفعالية .
- سابعاً: لماذا لا تتغير .
- ثامناً: الكاريزما .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفNm.. **الوصية**

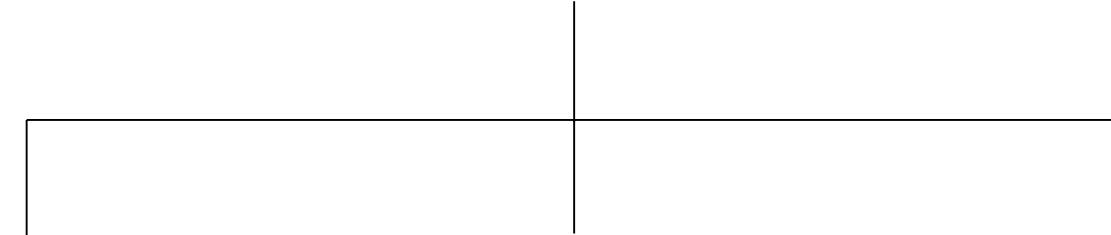


أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفNm.. **الوصية**



أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفغم.. **الوصية**

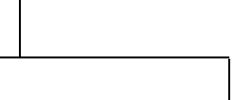
## النفس



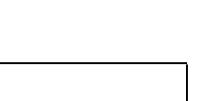
النفس التقية

نفس الفطرة

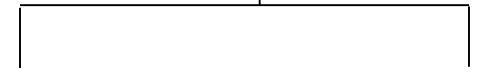
النفس الفاجرة



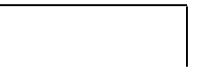
النفس المطمئنة (سابقة  
بالخيرات)



النفس اللوامة



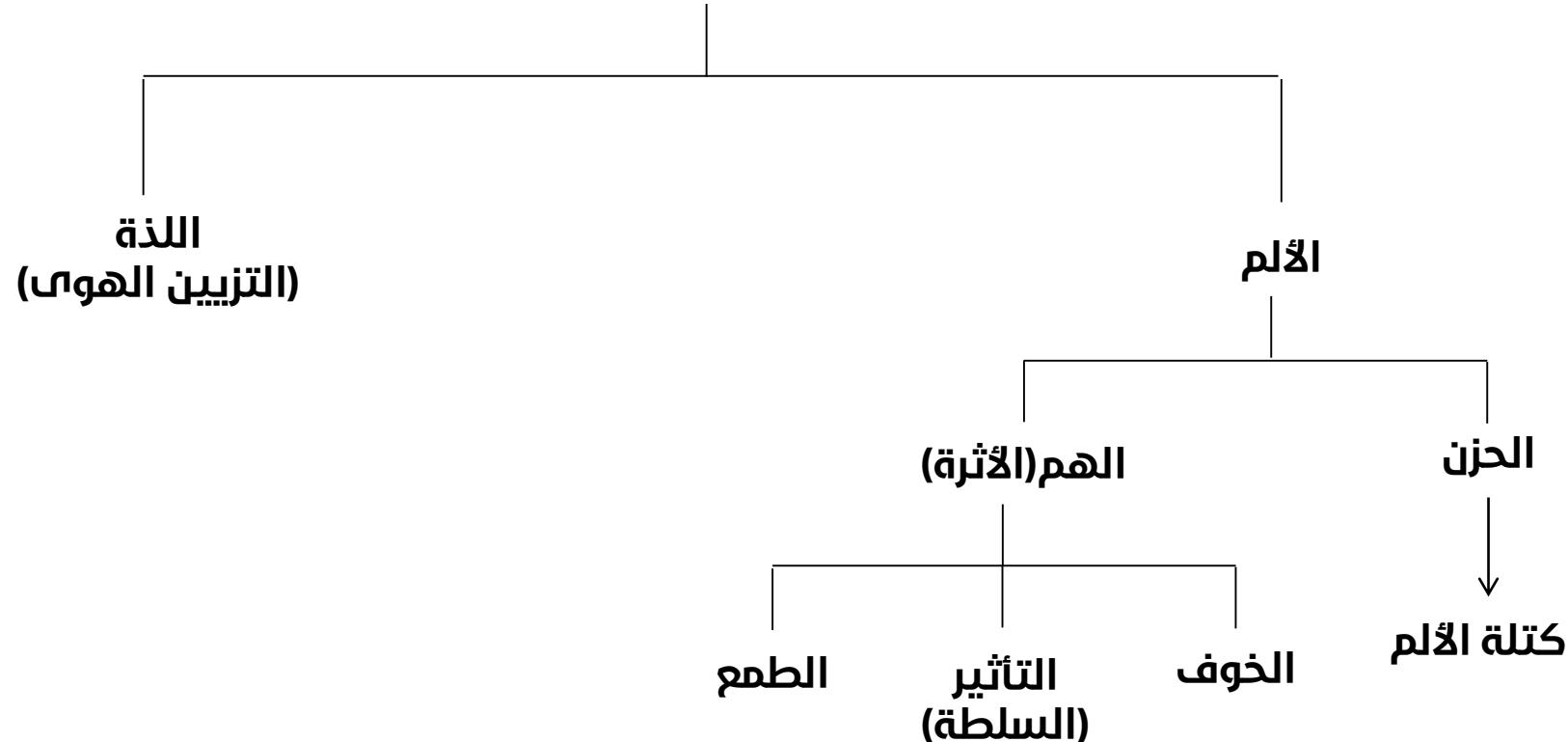
المقتضدة



الظالمة لنفسها

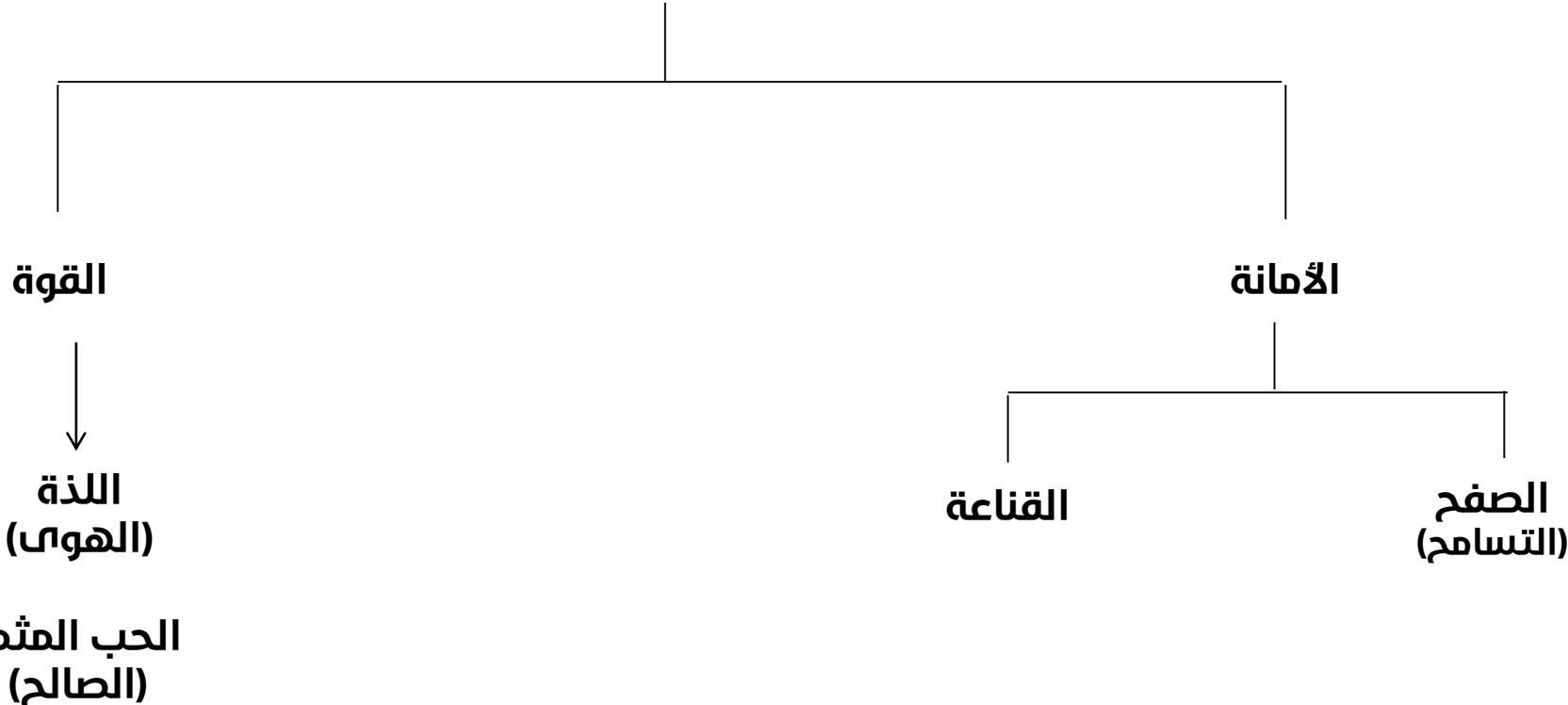
أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفغم.. **الوصية**

## التفكير السلبي



أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفغم.. **الوصية**

## التفكير الإيجابي



أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



## ◀ الذات الأصلية :

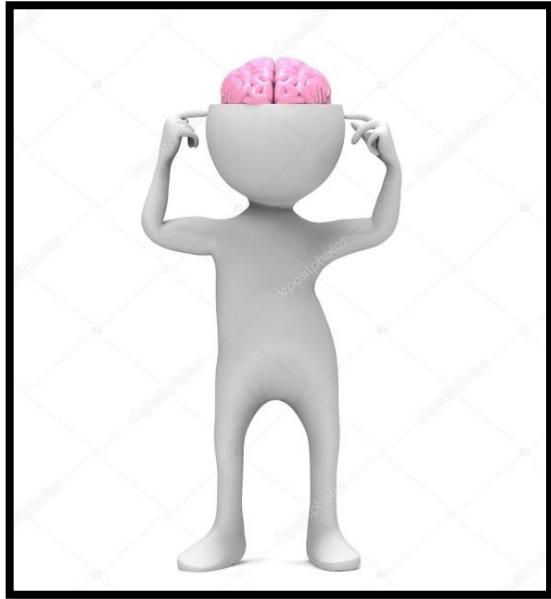
١) الجسد :

١/١ الرياضة .

١/٢ الطعام الصحي .

١/٣ النوم .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تنند .. أكتبها وستفغم.. **الوصية**



## ◀ الذات الأصلية :

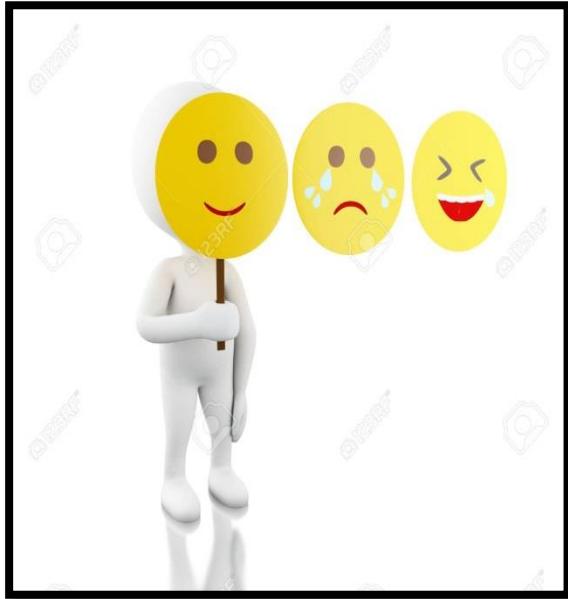
٢) العقل :

١/٢ المعرفة .

٢/٣ المنطق .

٣/٣ التصور ( التخيّل ) .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغفرن .. **الوصية**



## ◀ الذات الأصلية :

### ٣) المشاعر :

١/٤ الخوف (المستقبل).

٢/٤ الحزن (الماضي).

٣/٤ تعيش اللحظة (الحاضر) (الوعي).

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغفرن.. **الوصية**



## ◀ الذات الاجتماعية :

ا) الوالدين والأقارب من الدرجة الأولى  
. (الأهل).

ا/ الواجب الشرعي .

ا/ النصرة ( الفزعة ) .

ا/3 الاعتصام .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تنندم .. أكتبها وستغفرن.. **الوصية**



◀ الذات الاجتماعية :

٢) الزوجة والأخوة :

١/٢ المنزل .

٢/٣ التربية (القدوة والحوار والتعليم ) .

٣/٣ الحميمية .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفغم.. **الوصية**



## ◀ الذات الاجتماعية :

### ٣) التجارة :

١/ ٣ البيع (السعادي).

٢/ ٣ منتج أو خدمة أو فكرة.

٣/ ٣ إدارة تكاليف.

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفNm.. **الوصية**



## ◀ الذات الاجتماعية :

٤) العطاء .. (الإحسان) :

١/٤ أخلاق .

٢/٤ الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر

(النصحية) .

٣/٤ المادي الملموس .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفغم.. **الوصية**



## ◀ الذات الاجتماعية :

٥) العمل :

١/٥ الصدق .

٢/٥ الاتقان .

٣/٥ الاتصال .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفغم.. **الوصية**

# المحتويات :

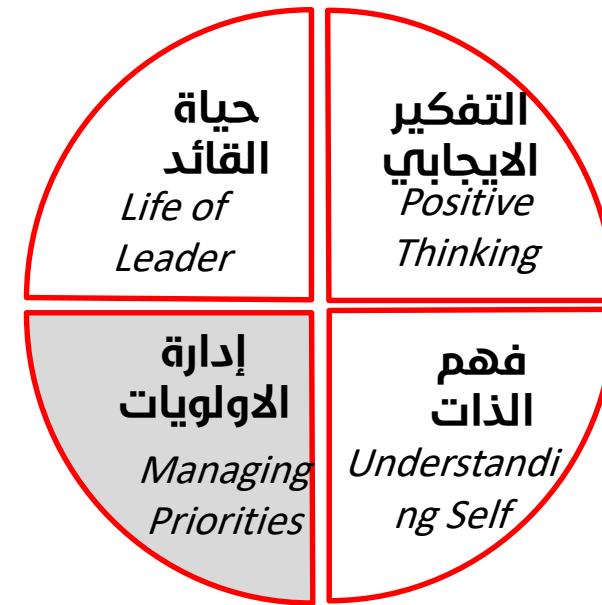


- أولاً : نموذج القيادة .
- ثانياً: فهم الذات .
- ثالثاً: إدارة الأولويات .
- رابعاً: حياة القائد .
- خامساً: نظرية القوبي الأمين .
- سادساً: نظرية الكفاءة والفعالية .
- سابعاً: لماذا لا تتغير .
- ثامناً: الكاريزما .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفNm.. **الوصية**

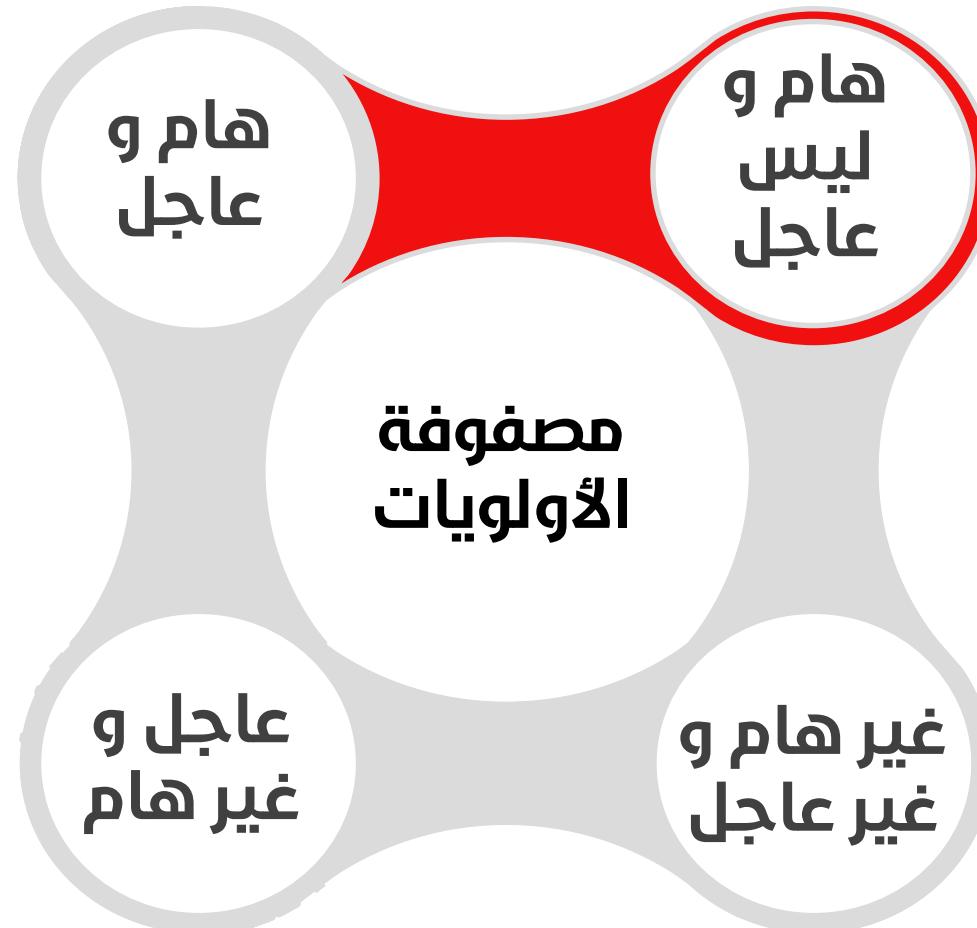
## ثالثاً: إدارة الأولويات :

## Managing Priorities



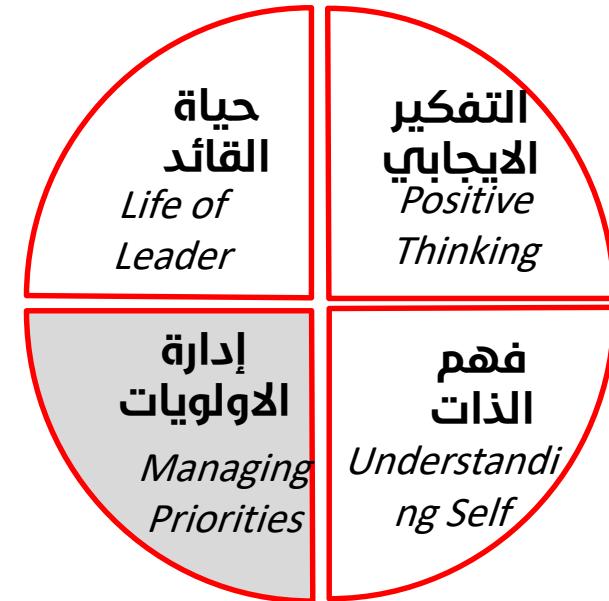
كتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



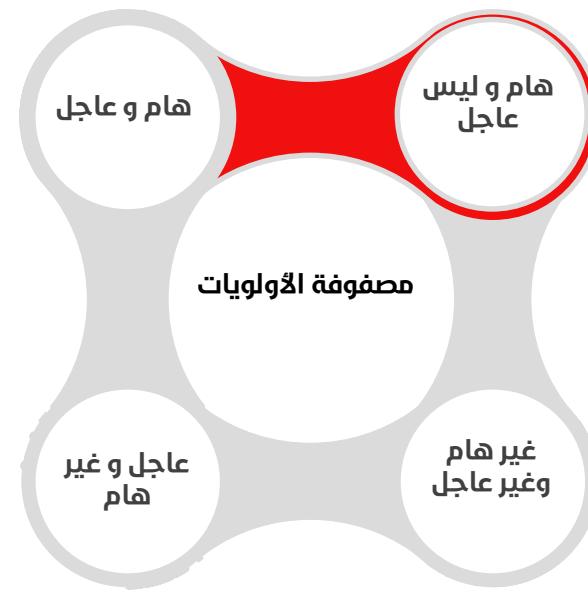


# ثاثاً : إدارة الأ أولويات :

Managing Priorities



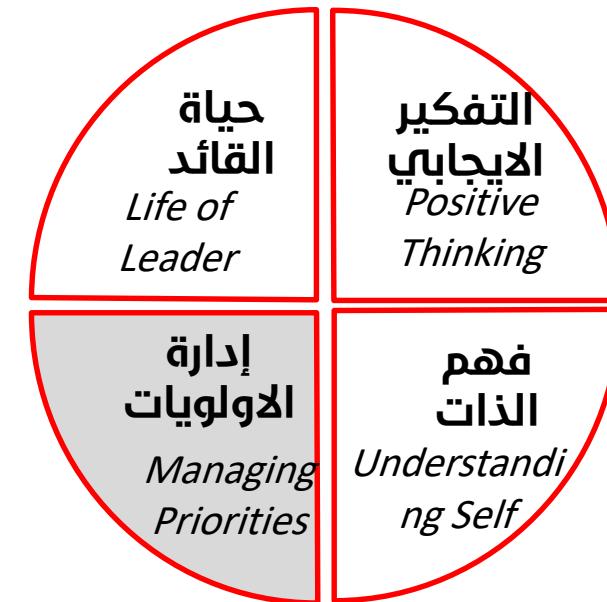
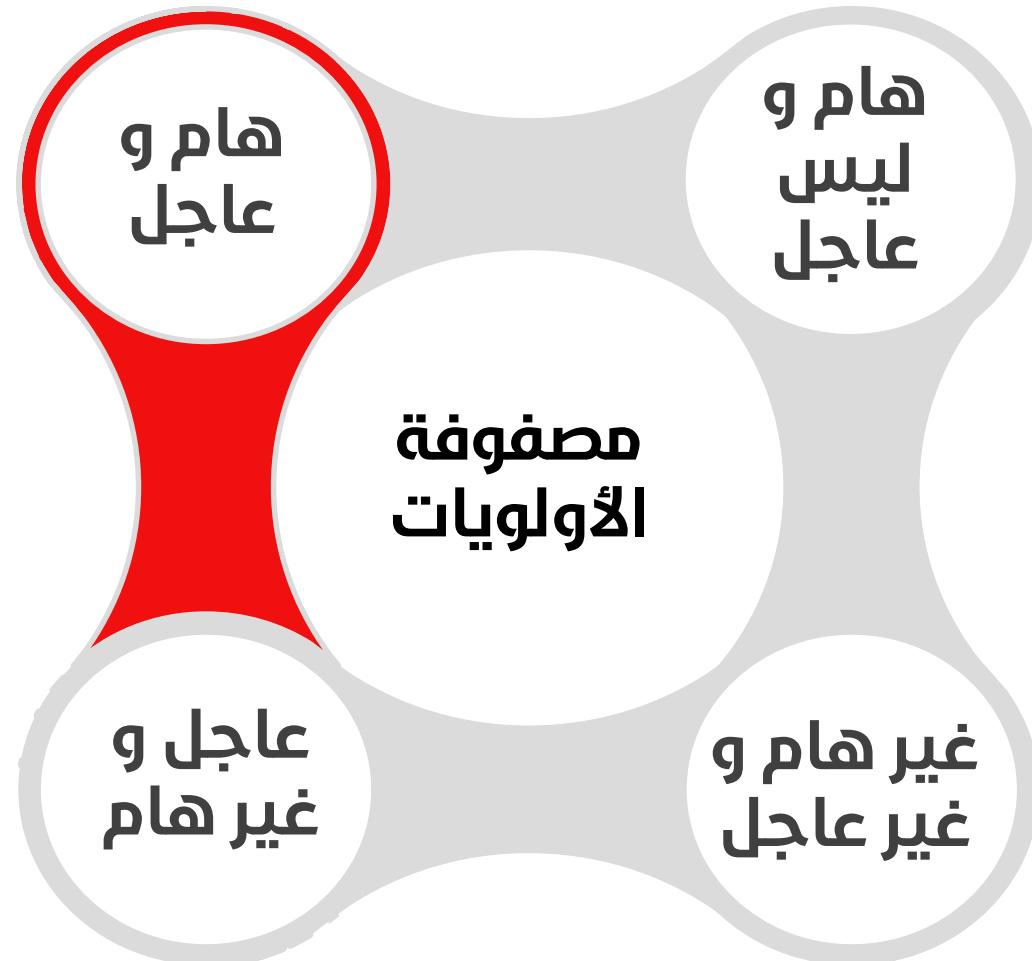
أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفNm.. **الوصية**



**هام و ليس عاجل** : التخطيط و الابداع  
نجد أن الأنشطة مهمة وغير عاجلة وعليك أن تؤديها بنفسك ولكن ليس الآن مثل :

- ١/ التخطيط للمستقبل .
- ٢/ بناء العلاقات .
- ٣/ الرياضة .
- ٤/ التحضير .
- ٥/ تعلم لغة جديدة .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفNm.. **الوصية**



أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفNm.. **الوصية**



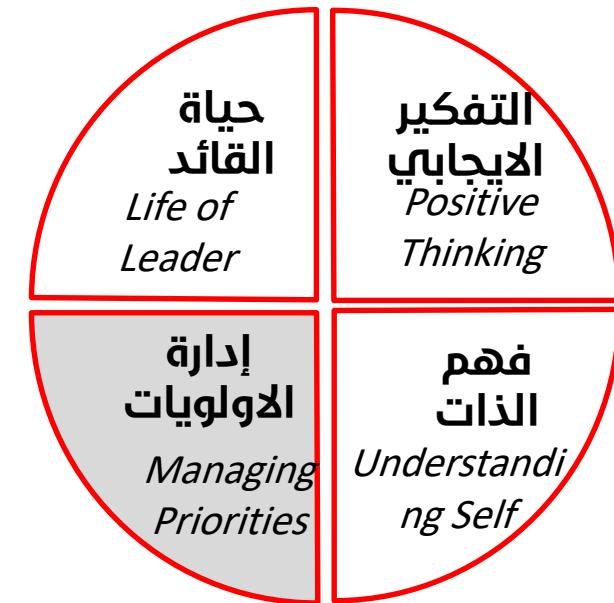
# ثاثاً : إدارة الأولويات :

Managing Priorities

**هام و عاجل**: الطوارئ و المفاجئات  
نجد أن الأنشطة هنا مهمة وعاجلة وعليك أن تؤديها بنفسك وألا يتأخر مثلك:

- ١/٢ زيارة طبيب الأسنان .
- ٢/٣ أزمات .
- ٣/٤ مشكلات طارئة .
- ٤/٥ حضور اجتماع هام .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغفر .. **الوصية**



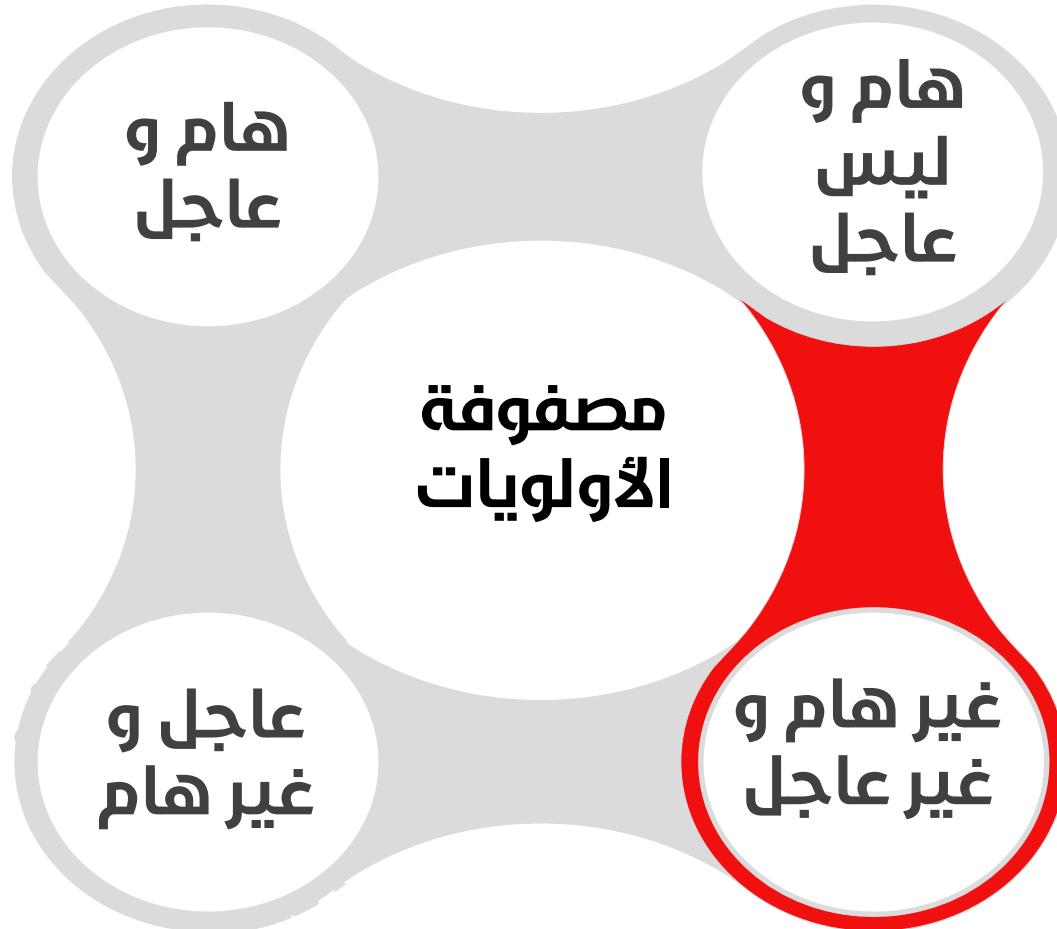
أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفغم .. **الوصية**



**عاجل وغير هام: الاستجابة للضغط**  
نجد أن الأنشطة غير مهمة لكنها عاجلة  
عليك أن تستعين بشخص آخر ليقوم بها بدلاً  
منك ، مثل :

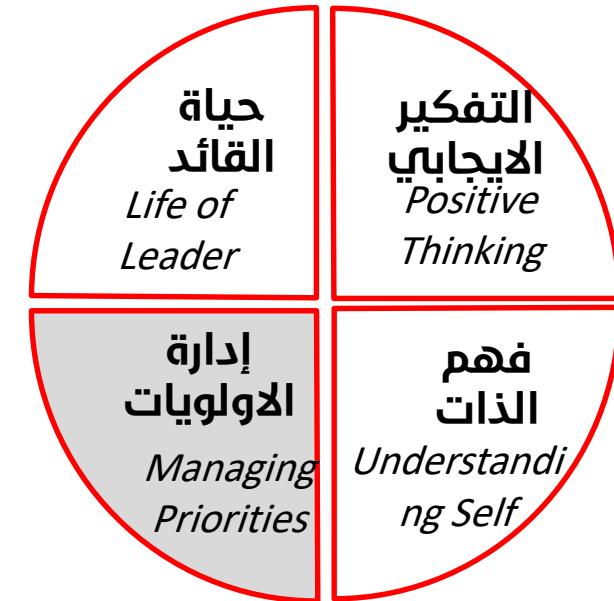
- ١/٣ بعض المجتمعات الغير ضرورية .
  - ٢/٣ زيارات الأصدقاء المفاجئة .
  - ٣/٣ مكالمات هاتفية .
  - ٤/٣ بعض المقابلات .
- ٥/٥ الاستجابة لرغبات و أولويات الآخرين .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفNm.. **الوصية**

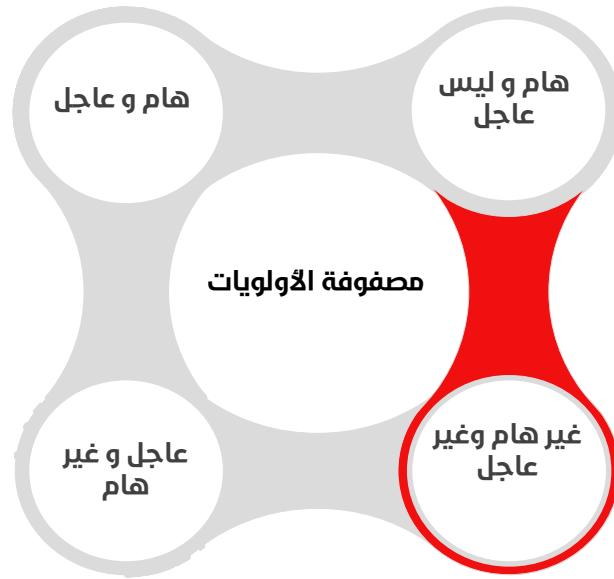


# ثاثاً : إدارة الأولويات :

Managing Priorities



أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفNm.. **الوصية**



**غير عاجل و غير هام : ضياع الوقت و الجهد**  
**نجد أن الأنشطة غير مهمة وغير عاجلة فعليك**  
**أن لا تؤديها أبداً وهي مثل :**

- ١/٤ ادمان التلفزيون .
- ٢/٤ قراءة الروايات و المجلات .
- ٣/٤ بعض رسائل البريد العشوائي .
- ٤/٤ الجلوس في المقهى بشكل يومي .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفNm.. **الوصية**

# المحتويات :



- أولاً : نموذج القيادة .
- ثانياً: فهم الذات .
- ثالثاً: إدارة الأولويات .
- رابعاً: حياة القائد .
- خامساً: نظرية القوبي الأمين .
- سادساً: نظرية الكفاءة والفعالية .
- سابعاً: لماذا لا تتغير .
- ثامناً: الكاريزما .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفNm.. **الوصية**



# رابعاً: ٢٠ نصيحة لحياة القائد :

20 Advices for a Leader's Life

- ١) حافظ على الدجاجة خذ قسطاً من النوم ، الراحة  
الطعام ، ضع لنفسك أولوية كبيرة حتى  
تستطيع أن تعطي .
- ٢) اخضع لجودة الحياة :
  - ١/ الشمس .
  - ٢/ التنفس الصحي .
  - ٣/ النوم الكافي .
  - ٤/ المشي ( ٤٠ دقيقة في اليوم ) .
  - ٥/ الضحك .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفNm.. **الوصية**



# رابعاً: ٢٠ نصيحة لحياة القائد :

20 Advices for a Leader's Life

- ٣) السفر النوعي ( القائد عليه أن يخرج من دائرة الفعل حتى يعود بنفسية جديدة ) (السلام النفسي).
- ٤) تعين مدير مكتب مهم : القائد يجب أن يجلب مدير مكتب مهم يستطيع قراءة عقل القائد .
- ٥) عيّن سكرتير خاص لأمورك الخاصة .
- ٦) عليك بالمساج ( القادة يعانون من آلام الأكتاف ) .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفNm.. **الوصية**



- ٧) قراءة قصص الأبطال .
- ٨) الصلاة ، (تُؤدي للهدوء والسكينة) (أرحنها بها يا بلاد) .
- ٩) بذل الخير ، خصوصاً مع الأقارب (ابداً دائمًا بمن تعول) .
- ١٠) مشاهدة فيلم جميل (يساعدك على الاسترخاء في النوم) .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



- ١١) اهتم بغرفة نومك (تقضي ثلث عمرك فاي هذا المكان).
- ١٢) حافظ على علاقات إيجابية مع الزوجة (أكبر مصيبة الصدام مع الزوجة).
- ١٣) أختر أصدقاء مثقفين تثري بها حياتك (لا بد أن تختار بيئتك ومحيطك).

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفغم.. **الوصية**



20

## رابعاً: ٢٠ نصيحة لحياة القائد :

20 Advices for a Leader's Life

- ١٤) اختر هواية معينة .
- ١٥) حافظ على صلة رحمك ( مَنْ سَرَّهُ أَنْ يُنْسَطِّ لَهُ فِي رِزْقِهِ أَوْ يُنْسَأَ لَهُ فِي أَتْرِهِ فَلِيَصِلْ رَحِمَهُ ) .
- ١٦) التدوين (تدوين أي أفكار خلاقة، إبداعية) -  
الاسترخاء = الإبداع .
- ١٧) أكثر من الماء خصوصا على سطح مكتبك  
لتتجنب الضغوط واجعل ضوء الشمس يدخل  
مكتبك .



- ١٨) قلل من استخدامك للجوال (ضعه على الصامت).
- ١٩) محفظة استثمارية تدر دخل متوسطا (لا تذهب للدين ، الاستهلاك التفاحري ).
- ٢٠) حافظ على التفكير الإيجابي .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



15

- ١) كن قوياً دائماً .
- ٢) تحل بالصبر سيماء عند الصدمة الأولى .
- ٣) أद الأمانات إلى أهلهما ولا تخن من خانك .
- ٤) تعرف على نقاط ضعفك ونمها أو استعن بأفضل مستشاريك وأتباعك ليسد ذلك النقص .
- ٥) قوة القائد في قدرته على تحديد الرؤية ووضع الأهداف ( الفعالية ) وإيجاد الوسائل والتقنيات المناسبة والممكنة لتحقيق تلك الأهداف ( الكفاءة ) .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



15

## رابعاً: ١٠ نصيحة للقادة :

20 Advices for a Leader's Life

- ٦) كن صادقاً في أقوالك وأفعالك فلا تكذب ولا تغش .
- ٧) حاول الربط بين رؤيتك وأهدافك وأدواتك والدار الآخرة .
- ٨) أوجد قاعدة النفوذ أو دائرة التأثير .
- ٩) حافظ على أموال ودماء وأعراض أتباعك ولا تعرضها للخطر أو التلف أو التعدي .
- ١٠) تعلم وتدرب ونمسي خبراتك واطلب القيادة .
- ١١) اعتنى بقوة الكلمة .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفNm.. **الوصية**



15

## رابعاً: ١٠ نصيحة للقادة :

20 Advices for a Leader's Life

- ١٢) كن مكيثاً متأني وترقب الفرصة وأصب الهدف بقوة.
- ١٣) نوع مصادر تلقيك للمعلومة ولا تركن لمصدر واحد وكن يقظاً حذراً محللاً وانتبه أن تخون.
- ١٤) أقرأ عقل عدوك وصديفك واتباعك ولا تتعامل مع الظاهر.
- ١٥) احتفل بالنجاح دائماً وكافئ كل من شارك في تحقيق الهدف كل بحسب.

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**

# المحتويات :



- أولاً : نموذج القيادة .
- ثانياً: فهم الذات .
- ثالثاً: إدارة الأولويات .
- رابعاً: حياة القائد .
- خامساً: نظرية القوبي الأمين .
- سادساً: نظرية الكفاءة والفعالية .
- سابعاً: لماذا لا تتغير .
- ثامناً: الكاريزما .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفNm.. **الوصية**



## خامساً : نظرية القوي الأمين :

### تعريف القوي الأمين ( لغة ) .

**قوى** : ضد ضعف و على الأمر : طاقة ، قاوي مقاواة  
**الرجل** : غالبه في القوة ، تقوّى : تشدد وكان ذا قوة  
**القوى** : العقل ، القوى : الفرس .

**قَوْهٌ** : تقويها العبد : حاشه إلى مكان ، أيقه : أطاع ،  
فهم ، القاه : الطاعة " يقال " مالك على قاه " أي  
سلطة . القه : الجاه " الرفيع من العيش ، القوهه :  
اللين إذا تغير طعمه قليلاً وفيه حلوة .

**قوه تقويها الرجل** : صرخ ، تقاده الرجالن : صرفا  
فتعارفا .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفمن .. **الوصية**



## خامساً : نظرية القوي الأمين :

### القوى ( بالقرآن الكريم ).

و ردت القوي بمفهوم القوة البدنية والجسمانية قال تعالى : ﴿ قَالَتْ إِحْدَاهُمَا يَا أَبَتِ اسْتَأْجِرْهُ إِنَّ خَيْرَ مَنِ اسْتَأْجَرَتِ الْقَوِيُّ الْأَمِينُ (٢٦) ﴾ سورة القصص . أي : قالت إحدى ابنتي هذا الرجل قيل : هي التي ذهبت وراء سيدنا موسى (عليه السلام ) قالت : لأبيها " يا أبَتِ اسْتَأْجِرْهُ " أي : لرعية هذه الغنم ، ثم قالت " إن خير من استأجرت القوي الأمين " ، قال لها أبوها : وما علمك بذلك ؟ قالت له : إنه رفع الصخرة التي لا يطيق حملها إلا عشرة رجال .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفNm.. **الوصية**



## خامساً : نظرية القوي الأمين :

الأمين ( بالقرآن الكريم ) .

الأمانة تأتي بمعنى أنه صادق الحديث قال الله تعالى: ﴿إِنِّي لَكُمْ رَسُولٌ أَمِينٌ﴾ (١٧) سورة الشعراً يقول ابن كثير: إني رسول من الله إليكم أمين فيما بعثني الله به أبلغكم رسالات ربى ولا أزيد فيها ولا أنقص منها .

الأمانة تأتي بمعنى الحفظ المادي والمعنوي قال تعالى: ﴿قَالَ عِفْرِيتٌ مَنْ الْجِنُّ أَنَا أَتِيكَ بِهِ قَبْلَ أَنْ تَقُومَ مِنْ مَقَامِكَ وَإِنِّي عَلَيْهِ لَقُوَّيٌّ أَمِينٌ﴾ (٣٩) سورة النمل قال ابن عباس: أي : قوي على حمله أمين على ما فيه من جوهر .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**

## خامساً : نظرية القوي الأمين :



### القوى ( بالسنة النبوية ).

جاء بالسنة ، القوى بمفهوم التحدي وقبول المخاطرة والتغلب عليها عن ابن عمر أن النبي ﷺ قال : لبني بكر : ( متى توتر ) قال : ( أو ترثم أنام ) ، قال : ( بالحزم أخذت ) وسائل عمر : ( متى توتر ) قال : أنام ثم أقوم من الليل فأوثر ، قال : ( فعل القوى أخذت ) رواه ابن حبان ، وللإ NOTICE افتراق مفهوم الحزم عن القوى بالرغم فاي تطبقيها فاي أماكن أخرى عدة وعن اي بالحزم هنا المبادرة .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تنند .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



## خامساً : نظرية القوي الأمين :

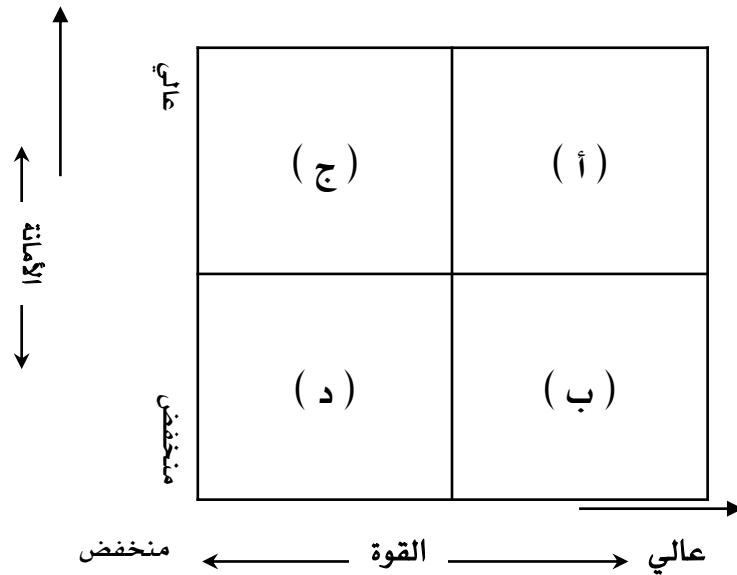
### الأمين ( بالسنة النبوية ) .

ربط الإسلام الإيمان بالأمانة ، روى البيهقي في  
شعب الإيمان بإسناد حسن عن أنس رضي الله عنه قال : قلما  
خطبنا رسول الله صلوات الله عليه وآله وسلام إلا قال : " لا إيمان لمن لا أمانة له  
ولا دين لمن لا عهد له " .

أعطى الإسلام أولوية كبيرة لأمانة الحفظ على  
الدماء (الحياة) والأموال ، عن أبي هريرة رضي الله عنه قال : قال  
رسول الله صلوات الله عليه وآله وسلام : " المسلم من سلم المسلمين من لسانه  
وينده ، والمؤمن من أمنه الناس على دمائهم  
وأموالهم " .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تنند .. أكتبها وستغنم .. **الوصية**

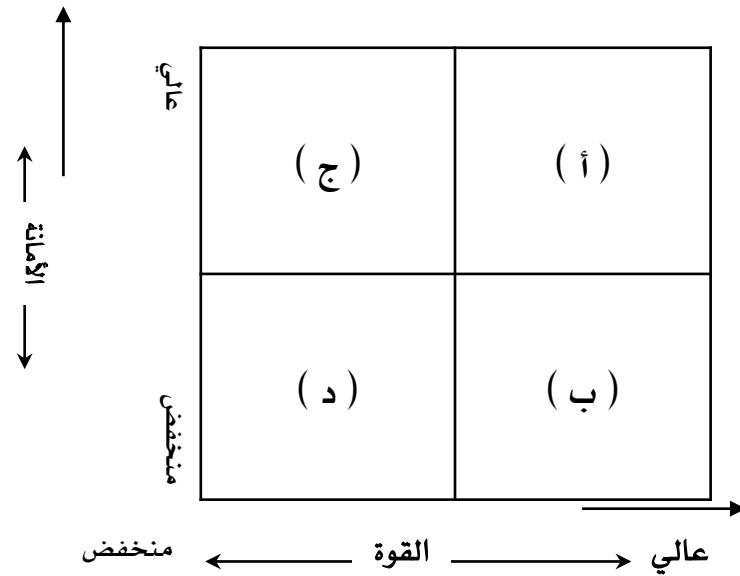
## خامساً: نظرية القوي الأمين :



إن نظرية القيادة في الفكر الإسلامي تدور على محور تلك الفضيilitين أي : **القوة والأمانة** ، ولذا يمكننا تقسيم القادة إلى أربعة أصناف هم :

- أ. عالي القوة عالي الأمانة .**
- ب. عالي القوة منخفض الأمانة .**
- ج. عالي الأمانة منخفض القوة .**
- د. منخفض القوة منخفض الأمانة .**

## خامساً : نظرية القوي الأمين :

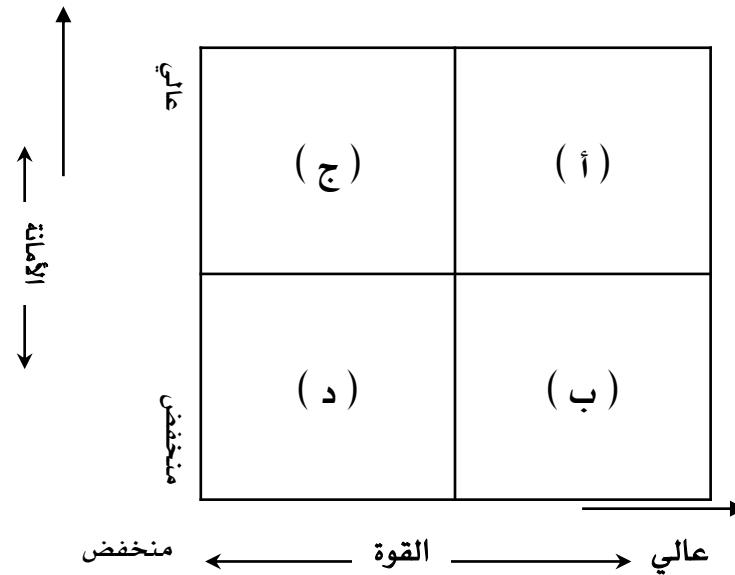


### نظرية القوي الأمين (روح القيادة).

تصنيف آخر هو جامع ومحبر عن روح القيادة وبذا يمكن تقسيم القادة بحسب ما يلي :

- القائد المصلح وهو من توفرت فيه القوة والأمانة ، وفعله سلوكه متعد إلى غيره .
- القائد الصالح وهو من توفرت فيه الأمانة مع ضعف بالقوة (التقوى) وفعله سلوكه غالباً قاصراً على ذاته .

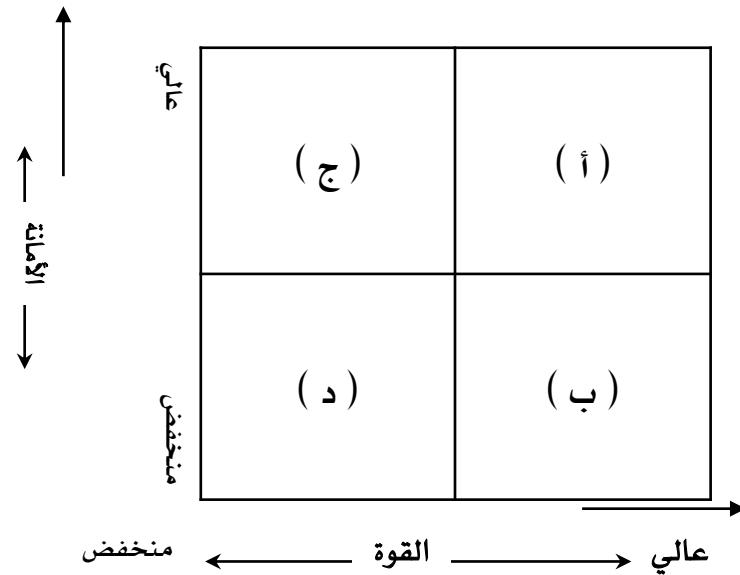
## خامساً : نظرية القوي الأمين :



ج . القائد المكين (الفاجر) وهو من توفرت فيه القوة مع ضعف في الأمانة .

د . القائد الضعيف وهو من لم تتوافر فيه بمعدل معقول أو أكثر صفاتي القوة والأمانة .

## خامساً: نظرية القوي الأمين :



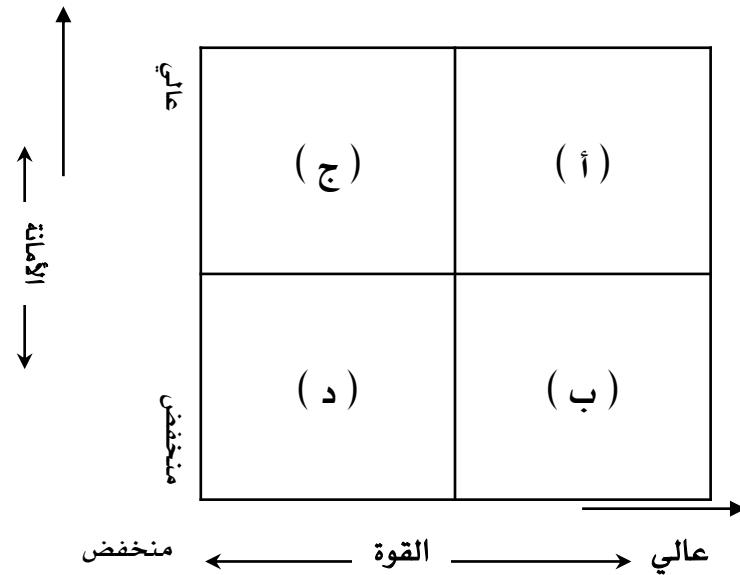
### نظرية القوة في القرآن الكريم والسنة

**النبوية :**

- ١) القوة البدنية .
- ٢) قوة الكثرة العددية .
- ٣) القوة العلمية (العلقانية) .
- ٤) قوة العصبية (القبيلة) (الأنصار) .
- ٥) قوة بذل الطاقة .
- ٦) القوة المالية .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**

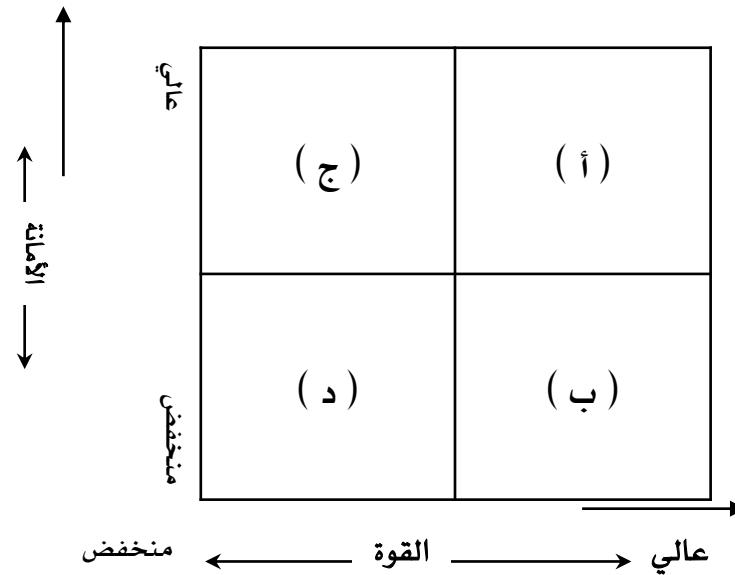
## خامساً: نظرية القوي الأمين :



كما يقسم الدكتور سالم القحطاني القوة إلى  
عدة أقسام هي:

- ١) **القوة القسرية (الإكراه)**  
POWER COERCIVE
- ٢) **قدرة المكافأة**  
REWARD POWER
- ٣) **قدرة المعرفة**  
KNOWLEDGE POWER
- ٤) **قدرة المرجعية**  
CHARISMA POWER
- ٥) **قدرة العصبية**  
BACKUP POWER

## خامساً : نظرية القوي الأمين :

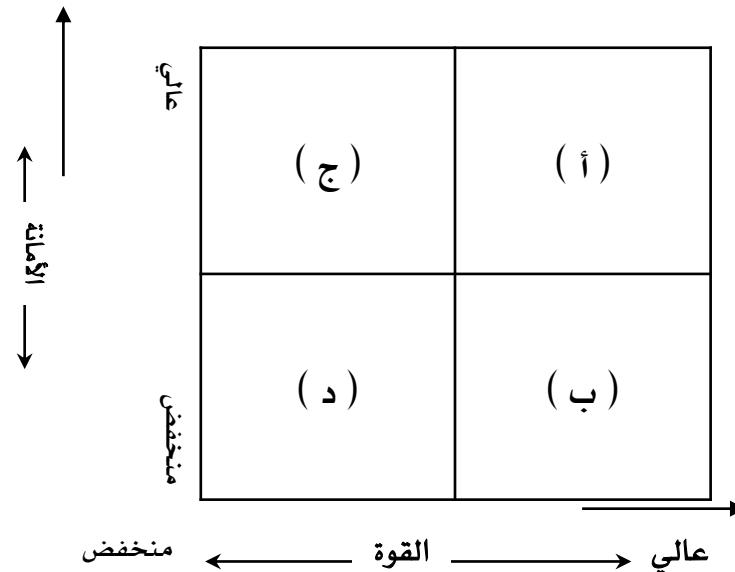


أما شيخ الإسلام ابن تيمية فيقسم القوة إلى:  
ا) الكفاية .

ـ) القدرة بالقهر (الخوف) والإحسان (التحفيز) كما يسميه "الشديد"

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغفر .. **الوصية**

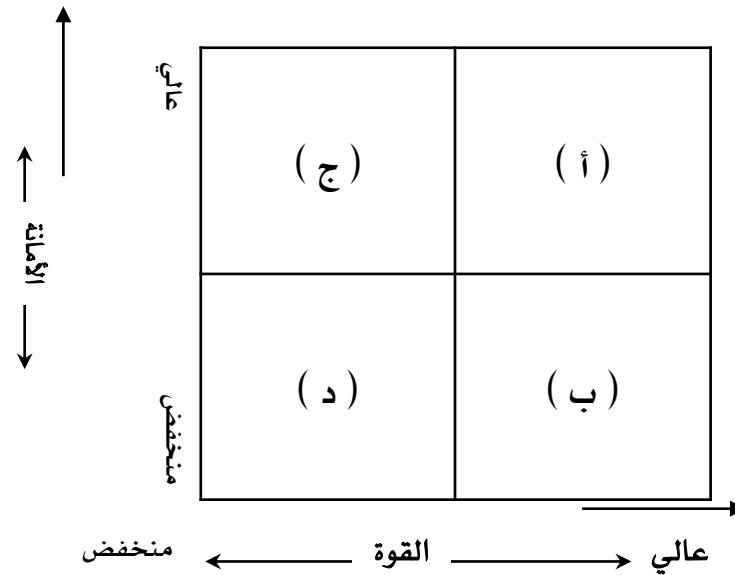
## خامساً: نظرية القوي الأمين :



وتلحظ من هذا التحليل لشيخ الإسلام (رحمه الله) :  
**فإن القوة ذاتيه حينما يشترط الكفاية أي الاستعدادات والملكات الشخصية والقوة العقوبة والحرمان والتخييف أن القدرة على الإكراه والإيذاء وقوة التحفيز والإكرام وكلها منوطه بسلوك القائد .**

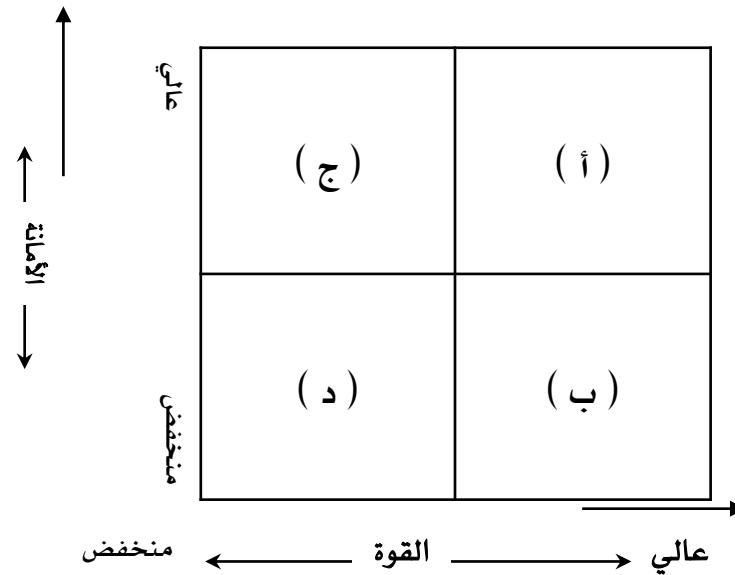
أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تنندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**

## خامساً : نظرية القوي الأمين :



والقدرة قد تأتي بمعنى القوة العلمية والقدرة العملية يقول ابن القيم (رحمه الله) : " كمال الإنسان مداراة على أصلين : معرفة الحق من الباطل ، وإيثار الحق على الباطل وما تفاوتت منازل الخلق عند الله تعالى .."

## خامساً : نظرية القوي الأمين :



فِي الدُّنْيَا وَالْآخِرَةِ إِلَّا بِقَدْرِ تَفَاوْتٍ مِنَازِلَهُمْ فِي هَذِينَ  
الْأَمْرَيْنِ وَهُمَا الْلَّذَانِ أَنْتَى اللَّهُ سُبْحَانَهُ عَلَى أَنْبِيَاءِهِ -

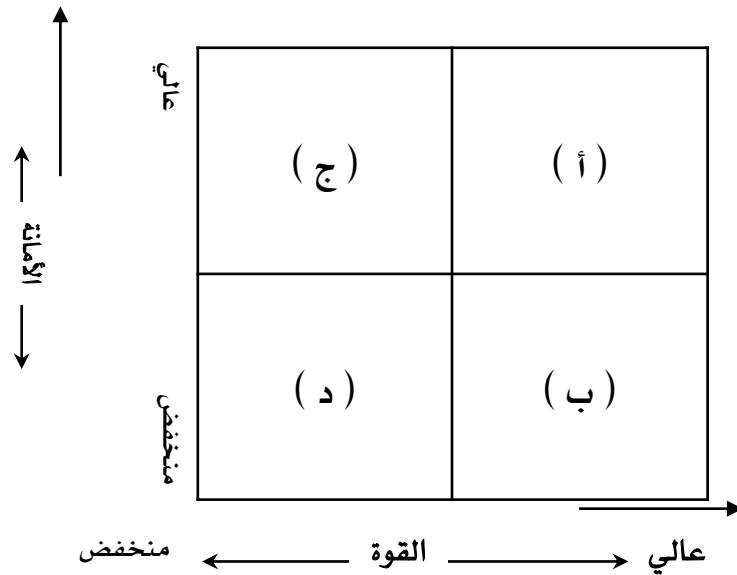
**عَلَيْهِمُ الصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ - فِي قَوْلِهِ تَعَالَى 『وَادْكُرْ**

**عِبَادَتَ إِبْرَاهِيمَ وَإِسْحَاقَ وَيَعْقُوبَ أُولَئِي الْأَيْدِي**

**وَالْأَبْصَارَ ۝ (٤٠) سُورَةُ صَدَقَةٍ .**

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغفر .. **الوصية**

## خامساً : نظرية القوي الأمين :



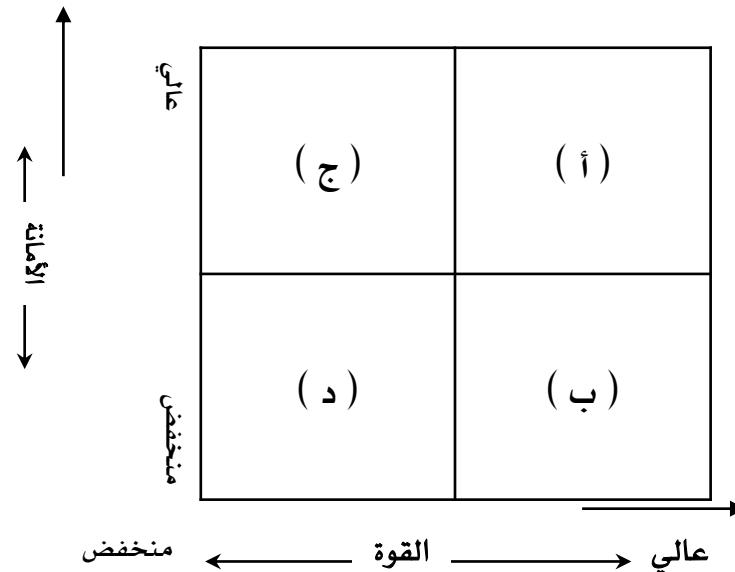
**فلايدي :** القوة في تنفيذ الحق ( الكفاءة ) .

**وإبصار :** البصائر في الدين فو صفهم بكمال إدراك

الحق وكمال تنفيذه ( الفعالية ) ( الرؤية ) .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم .. **الوصية**

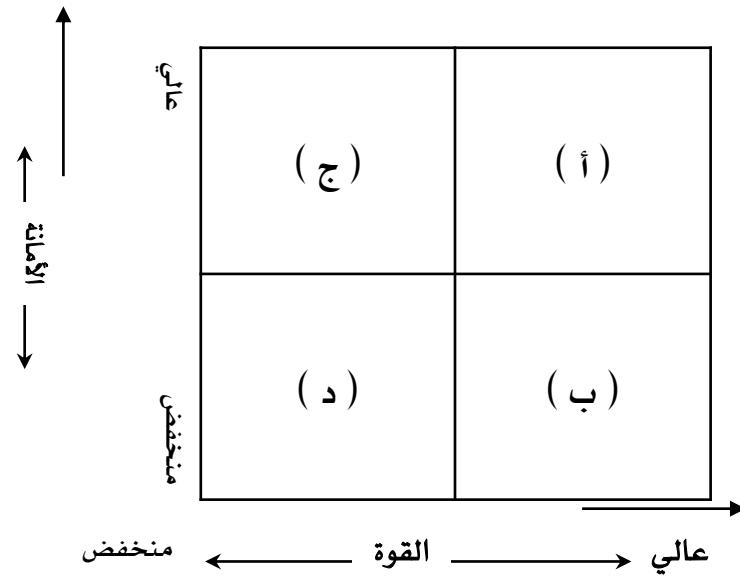
## خامساً: نظرية القوي الأمين :



### نظرية القوة الإيمانية :

والقوة قد تأتي بمفهوم القوة الذاتية المكونة من القوة الإيمانية (الروحية) والقوة العقلية (الفهم وإدراك العميق للأمور، البلاغة وخصائص اللسان والعلم).

## خامساً: نظرية القوي الأمين :



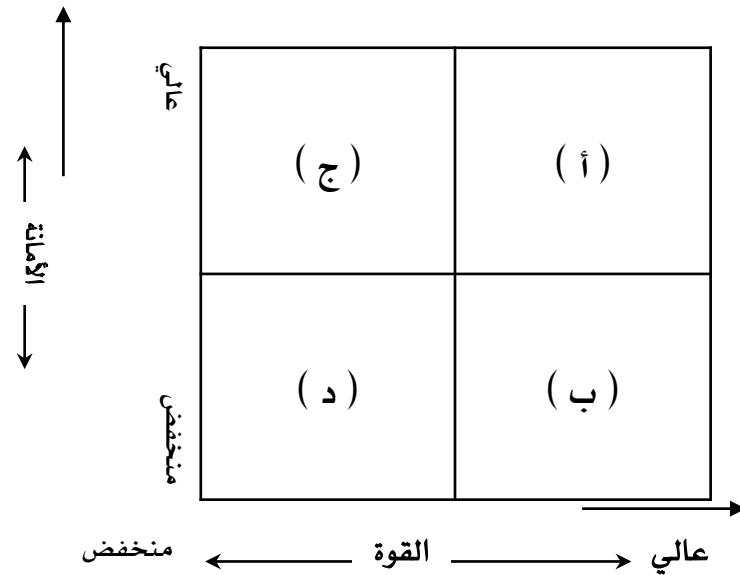
**والقوة السلوكية** (الصدق، القناعة، الجرأة، الورع على الهمة، الطموح، العدل، الحزم، الصبر، التواضع).

وباستقراء نصوص القرآن الكريم والسنة فقد وجدنا أن الأمانة تعني:

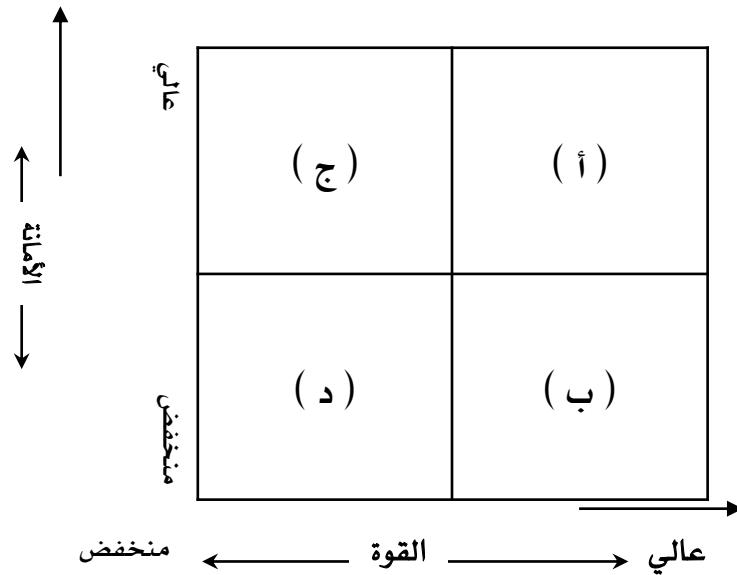
- ١) الصدق.
- ٢) الحفظ المادي والمعنوي ومنها حفظ الدماء.
- ٣) الأخلاق.
- ٤) الأمان.
- ٥) الدين.
- ٦) العقل.

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**

## خامساً : نظرية القوي الأمين :

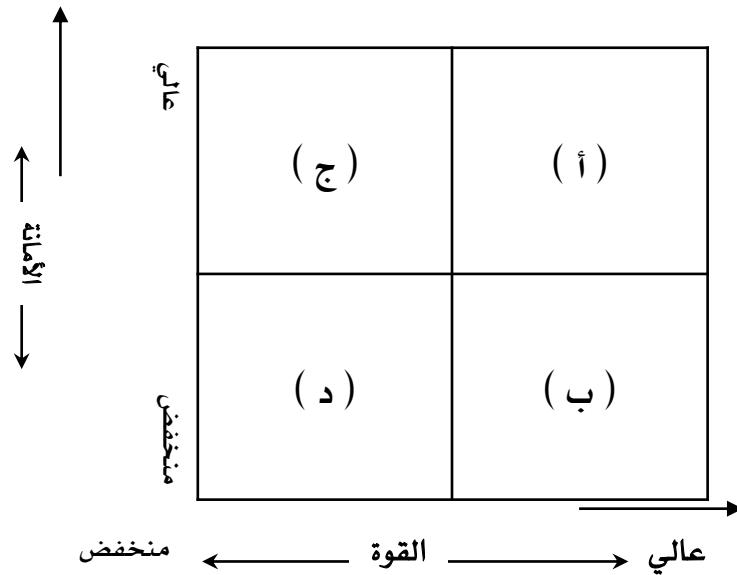


- ٧) وسد الأمر إلى غير أهلة (غير ذي وجهين).
- ٨) حفظ الأسرار.
- ٩) النصح وإبداء الرأي بوضوح وشفافية.
- ١٠) وحدة الرأي وال موقف والخطاب (غير ذي وجهين).
- ١١) القادة (الأمناء).



## خامساً : نظرية القوي الأمين :

ويعرف شيخ الإسلام بن تيمية ، الأمانة بأنها: تعين الأحق الأصلح يقول: "الأمانة لفظ عام يقصد به كل أمانة وأخصها العدل وأعدل العدل تولية الأحق الأصلح".



## خامساً: نظرية القوي الأمين :

بعد استعراض أنماط القيادة وحصر تعريفات القوي والأمين والسمات والصفات والسلوك اللائق بهما فإن ذلك قاد إلى تصنيف آخر هو جامع ومحبر عن روح القيادة وبذا يمكن تقسيم القيادة بحسب ما يلي:

- ا) القائد المكين (الفاجر) وهو من توفرت فيه القوة مع ضعف في الأمانة .
- ب) القائد الضعيف .

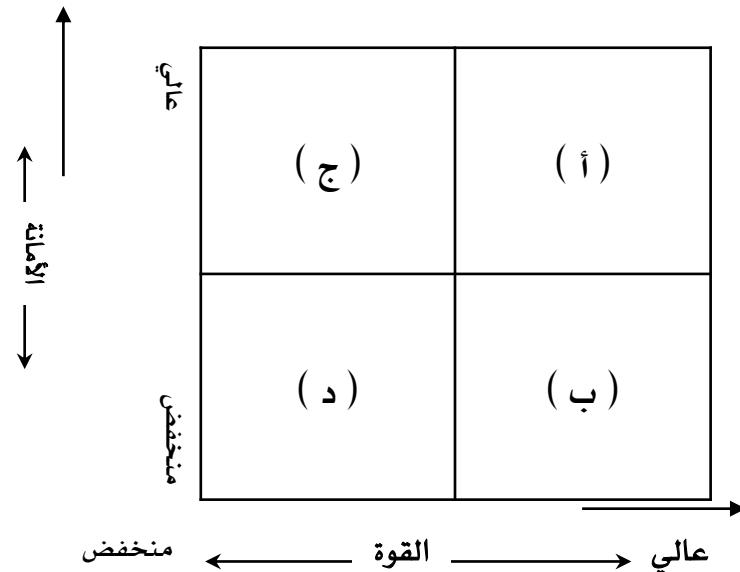
أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**

# المحتويات :



- أولاً : نموذج القيادة .
- ثانياً: فهم الذات .
- ثالثاً: إدارة الأولويات .
- رابعاً: حياة القائد .
- خامساً: نظرية القوبي الأمين .
- سادساً: نظرية الكفاءة والفعالية .
- سابعاً: لماذا لا تتغير .
- ثامناً: الكاريزما .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تنند .. أكتبها وستفغم.. **الوصية**



## سادساً: نظرية الكفاءة والفعالية :

### تعريف الإدارة :

عملية مستمرة وتفاعلية تهدف إلى توجيه الجهد  
الفردية والجماعية نحو تحقيق أهداف مشتركة  
باستخدام الموارد المتاحة بأعلى درجة من الفعالية  
و الكفاءة .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفNm.. **الوصية**

## سادساً : نظرية الكفاءة والفعالية :



### تعريف الإدارة :

عملية مستمرة وتفاعلية تهدف إلى توجيه الجهد  
الفردية والجماعية نحو تحقيق أهداف مشتركة  
باستخدام الموارد المتاحة بأعلى درجة من الفعالية  
. والكفاءة .

## سادساً: نظرية الكفاءة والفعالية :



### تعريف الفعالية :

(أداء الأعمال الصحيحة) وأيضاً: (الحصول على أكبر المخرجات أقل المدخلات) وأيضاً: (الوصول إلى الأهداف والنتائج المتوقعة) وأيضاً: فاعلية القائد بمعنى الإنجاز الذي تحققه مجموعة العمل التابعة له في أهدافها).

## سادساً: نظرية الكفاءة والفعالية :

تشمل الفعالية على عدة معايير أهمها:



- ١) تحقيق الأهداف: تقياس فاعلية المدير المنظمة بمدى تحقيق الأهداف المنشورة.
- ٢) تأمين موارد المدخلات: تقياس فاعلية المدير المنظمة بالقدرة على تأمين الموارد الضرورية للمنظمة.
- ٣) العمليات الداخلية: تكون المنظمة فعالة إن تدققت المعلومات بيسر وسهولة وسار الانتساع والرضا والالتزام الوظيفي بين العاملين مع أدنى قدر من النزاع الضار والصراع.
- ٤) رضا الجماعات والأطراف التي تتأثر مصالحها بالمنظمة ولهم مصلحة فيبقاء المنظمة واستمرارها.

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تنند .. أكتبها وستفغم.. **الوصية**

## سادساً: نظرية الكفاءة والفعالية :



### تعريف الكفاءة :

أداء الأعمال بطريقة صحيحة وتشير الكفاءة إلى العلاقة بين الموارد والنتائج والأموال والناس اللازمة لتحقيق مستوى معين من المخرجات أو الهدف المنشود.

## سادساً : نظرية الكفاءة والفعالية :



وتعني الكفاءة تحقيق أعلى منفعة مقابل التكاليف وأن تكون المنظمة كفوء يعني أن تحصل على أعلى منفعة مقابل التكاليف وترتبط الفعالية بالقيادة وترتبط الكفاءة بإدارة لذلك فإن الفعالية تتحقق عندما يكون رؤيا واضحة وأهداف محددة واستراتيجيات ومبادئ وقيم وتنمية وتطوير غير ذلك من سمات القيادة وتحقيق الكفاءة عندما يكون هناك تخطيط وتنظيم وإدارة الوقت ورقابة ومتابعة .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**

## سادساً: نظرية الكفاءة والفعالية :



أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**

# المحتويات :



- أولاً : نموذج القيادة .
- ثانياً: فهم الذات .
- ثالثاً: إدارة الأولويات .
- رابعاً: حياة القائد .
- خامساً: نظرية القوبي الأمين .
- سادساً: نظرية الكفاءة والفعالية .
- سابعاً: لماذا لا تغير .
- ثامناً: الكاريزما .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفNm.. **الوصية**

## سابعاً: لماذا لا تتغير :



**أولاً : قانون عمر :**

١/ الفهم .

٢/ الحرية .

٣/ الأساليب التعليم .

**ثانياً: العادات .**

**ثالثاً: الأقران .**

**رابعاً: إفتقاد الألم (العقاب) .**

**خامساً: إفتقاد اللذة (الثواب) .**

**سادساً: قوة المقاومة .**



## ثامناً : تعريف الكاريزما :

- ١/ الكاريزما : سلطة رمزية غير عادية ترتفع بصاحبها عن مستوى البشر العاديين .
- ٢/ سحر الشخصية أو الشخصية الملهمة أو تدفع الجماهير لتقديسه أو هي المهابة «الهيبة» أو الأعطيية الكونية .
- ٣/ لفظ يونياني «Charisma» ومعناه الدقيق الهدية الإلهية أو الموهبة الإلهية .



## ثامناً : تعريف الكاريزما :

٤/ الباحثان الفرنسيان (برتران بادي) و (بيير بورديو) الكاريزماتييه « تعبير فرنسي يوناني الأصل يشير من الناحية الدينية إلى وجود هبه إلهي في شخص معين ويعني هذا في التعبير السياسي التأثير الذي تمارسه شخصية سياسية خارقه على الجماهير فتكون سلطتها وشخصيتها كاريزمية .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفغم.. **الوصية**



## ثامناً : تعريف الكاريزما :

١/٥ يعبر عن حضور الشخص وجاذبيته وتأثيره في  
حيطه لامتلاكه سمات شخصية معينة  
كالهيبة أو المقدرة الكلامية المؤثرة أو  
السمات الجسمية المتميزة (قبول وجاذبية).

٦/ ماكس فيبر : «الكاريزما هي لفظة مقتبسة من  
(رودلف سوهم) وأنها الصفة الشاذة للشخص  
يظهر مقدرة فوق طبيعية فوق بشريّة أو على  
الأقل غير مألوفة بحيث يبدو وكأنه كائن  
سماوي مثالي أو استثنائي ولهذا يجمع حوله  
اتباعاً أو أنصاراً».

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندر .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



## ثامناً : تعريف الكاريزما :

الباحث محمد أحمد بيومي : «القيادة الكاريزمية أو الملهمة كما يذكر فيبر لها سمتين أساسيتين الأولى : فهي دعوة إلى العنصر غير العقلي في الطبيعة البشرية وبمعنى آخر فإن طاعة أتباع القائد الملهم أو تلاميذه نابعة من الدعاس وقائمة على أساس الكرامات التي تثبت الموهبة الإلهية لديه ولهذا فإن القائد الكارزمي يتطلب ولاء غير مشروط من أتباعه .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تنند .. أكتبها وستفغم.. **الوصية**



## ثامناً : تعريف الكاريزما :

**الثانية**: تتسم الكاريزما بكونها خارجة عن الطبيعة العادلة ولهذا فهي تعارض بشدة كل من السلطتين البيروقراطية (العقلانية) والتقليدية (العرفية) ويمكن أن تعرف الكاريزما على أنها تتسامى بالروتين العادي وتضييف قيمًا راديكالية للحياة اليومية هاتان السمتان تجعلان من الكاريزما كما يقول فيبر القوة الثورية المتميزة في التاريخ .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفغم.. **الوصية**



## ثامناً : تعريف الكاريزما :

تلبية ماعقد عليه أمال حبيسه وطموحات مؤجلة وتسببه بالتالي في إحداث خيبةأمل لدى الجمهور الذي يشكل دعامتها المادية وسند ее المعنوي .. انطفاء جذوة الدماسة نحوه ويتبلاشى زخم التأييد المزعجى إليه ويختبو بريق التعلة بشخصيته .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفغم.. **الوصية**



## ثامناً : تعريف الكاريزما :

١٨ يقول بشير الخضرا : « إن القائد منذ البداية يخضع لعملية تقييم دقيقه تقادس بها أعمال القائد وسلوکه تعمل أحياناً إلى درجة التجريح وقد رأينا أن نطلق على هذه المرحلة (مرحلة الاختبار) فإذا قام بعمل (عظيم) فاي نظر الأتباع وهذا أمر نسبي أقترب إلى المفهوم النبوي وفي هذه الحال ينتقل إلى مرحلة جديدة هي مرحلة الإيمان حيث يعتقد الأتباع بتفوقه وقواته الخارقة وتصبح أعماله مبرر .



## ثامناً : تعريف الكاريزما :

٩/ الشخصية الكاريزمية بين الطبع والطبع وهو السؤال : الخاصية الكاريزمية ذات مصدر بيولوجي/طبيعي أو سوسيولوجي/اجتماعي طالما أن ارتباطها بالدين والمقدس .



## ثامناً : تعريف الكاريزما :



الإنسان كائن بيولوجي لكنه مفكر وعاقل وهو يعيش في مجتمع الإنسان كائنان : كائن شخصي مرتكز على العضوية وكائن اجتماعي .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفNm.. **الوصية**



## ثامناً : تعريف الكاريزما :

١/ القوة البدنية «شخص متميّز عن الآخرين بما يملّكه من قوّة ومكانه ورؤيّة خاصة وسمات أخرى، خاصة كالجسم والشجاعة والتكافل والذكاء» والطبائع المعاجمية ذلك لأن «الطموح والرغبة المندفعة تجاه السلطة تبقيان العنوان الرئيسي في عمل هؤلاء القادة مهمًا كانت الشعارات التي رفعوها».

**دراسة:** «إن هيبة شخص ما هي: نتاج خصائصه الفردية وشخصيته القوية نوعاً ما وطبائعه ومزاجه.

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



## ثامناً : تعريف الكاريزما :

١/١ المدرسة السيكولوجية سيقدمون فرويد : « إن تاريخ الإنسان برمه يتحكم إلى مجموعة من الفرائز الأولية والدوافع النفسية القاره في اللاشعور ولذلك الشخصية الكاريزمية تحمل في كينونتها بصمات ماضيها البدائي وتلتفي عواقب ما قد ينجم عن تعارض ما بين متطلبات العامل السيكولوجي/الفردي وضرورات العامل السيكولوجي .



## ثامناً : تعريف الكاريزما :

فقد ابتكر فرويد مخرج نظري سماه مبدأ التسامي يستطيع المجتمع من خلاله تجنب الاحتقان النفسي والصراعات الاجتماعية عن طريقه أو آليات (الكتب) أو (التصعيد) والتصعيد يتمثل في الأنشطة الإبداعية (الفن والعلم والفكر والسياسة) يقول فرويد : «بشكل دقيق الغرائز واحدة من أبرز سمات التطور الثقافي فهو الذي يسمح للنشاطات النفسية الرفيعة العلمية أو الفنية أو الأيديولوجية بأن يلعب دوراً بالغ الأهمية في حياة الكائنات المتحضرة.

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفNm.. **الوصية**



## ثامناً : تعريف الكاريزما :

١٢ بيرتراند راسل : «أني لا أستطيع أن أجده أي نفع من وجود جنكيرز خان أو أي نفع عملة روبيسبيير ولا أجده مسوغاً للادعىقاد بأن مدنی إلى لييفن ولكن لكل من هؤلاء الرجال (النافعين وغير النافعين) صفات لا أرغب في زوالها من العالم صفات التضحية والعزم والاستقلال الفكري وبعد النظر يتوقف نفع هذه الصفات أو ضررها على أسلوب استعمالها» .



## ثامناً : تعريف الكاريزما :

١/١٣ يقول فيبر الكاريزما : «مفهوم نجده في الميتوولوجييا المسيحية وهي الصفة المميزة لشخص ما موهوب، وله قدرات وخصائص فوق طبيعية وفوق إنسانية».

توماس كارليل «ألا تعدد عبادة الأبطال والتطلغ بخشوع وإعجاب صادر من القلب وحماسة متعددة ملتهبة إلى صورة إنسانية سامية شبيهة بالله هي أصل المسيحية ذاتها .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تنند .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**

# ثامناً : تعريف الكاريزما :



## أفلاطون قسم

الذهب الحكماء ← الكاريزما السامي

الفضة «البلاء والمحاربين»

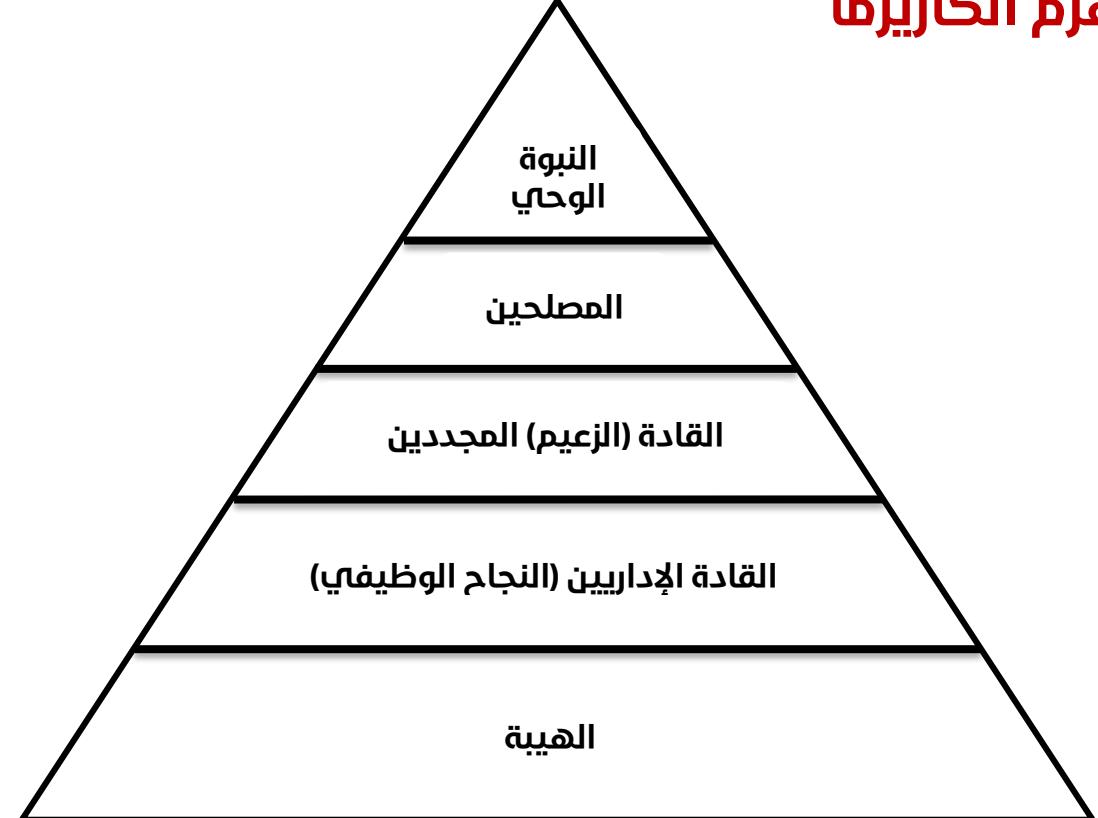
الحديد «المزارعية والصناع»

النحاس «العييد»



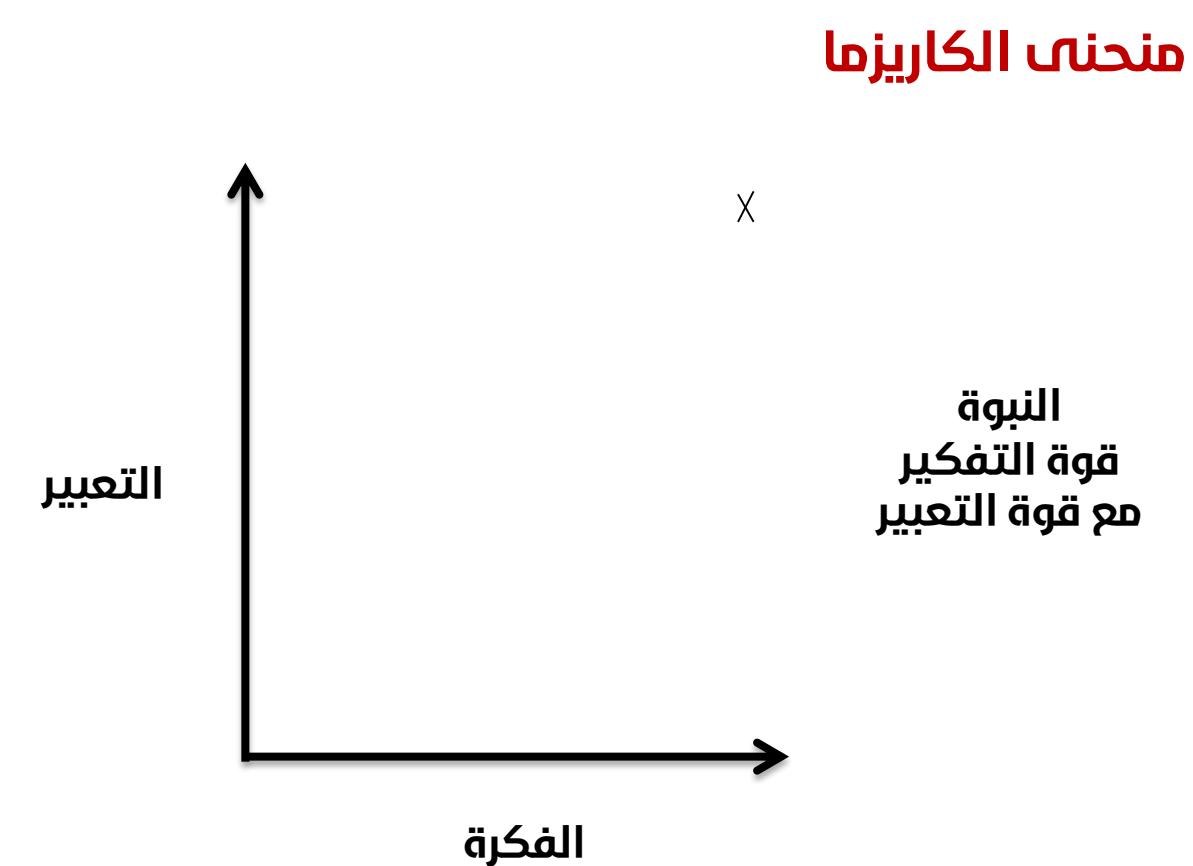
## ثاماً : تعريف الكاريزما :

### هرم الكاريزما



أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفغم.. **الوصية**

# ثامناً : تعريف الكاريزما :



أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



## ثامناً : تعريف الكاريزما :

١/١٤ هي صفة شخصية نادرة يتمتع بها القادة الذين يستطيعون إثارة الحماسة والولاء الشعبيين (قاموس التراث الأمريكي).

١/١٥ الكاريزما هي القدرة على التأثير في الآخرين إيجابياً من خلال التواصل معهم مادياً وعاطفياً وفكرياً . (الدكتور «توني أليساندرا»)



## ثامناً : تعريف الكاريزما :

١٦) الكاريزما هي طاقة نابعة من القلب . و إذا لم يكن لدى المتحدث مشارع ، فلن ينتقل منه أي شيء للآخرين . و تحدث الكاريزما حين تنتقل مشارع المتحدث في أنقى صورها إلى من يحدهم . و هي ليست شعورا مقنعا ، و لكنها شعور بحث . و الكاريزما هي عبر طاقتنا النقية ، و شغفنا النقي إلى الآخرين . ( جيري سبينس ) .

## ثامنًاً : قوانين الكاريزما العشرون :



- ١/٣ استرعى التاريخ ( أمة تحب الفخر ) .
- ٢/٣ إما النبوة أو أثر النبوة .
- ٣/٣ ركز على الألم .. وابعث الأمل .
- ٤/٣ فن الخطابة .. ألهب المشاعر .
- ٥/٣ أبحث عن عدو .
- ٦/٣ أين أنت يا غوبيلز .
- ٧/٣ عظيم ولكن بسيط ( قليل من التمثيل ) .

## ثامنًاً : قوانين الكاريزما العشرون :



- ٣/٨ فوق محلية .. فوق وطنية .
- ٣/٩ رسالتك صغيرة تلهب المشاعر .
- ٣/١٠ معركة صغيرة تلهب المشاعر .
- ٣/١١ كرر .. كرر .. كرر .
- ٣/١٢ اصدق معارضك بلا هوادة .
- ٣/١٣ أنسر الأساطير .
- ٣/١٤ فائق الملبس .. زاهد المجلس .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفNm.. **الوصية**

## ثامنًاً : قوانين الكاريزما العشرون :



٣/١٥ لا تتكلم كثيراً .. الصمت حكمة.

٣/١٦ مارس الاختفاء .

٣/١٧ عُول الفكرة الجوهرية كل حين .

٣/١٨ سيطر على مراكز النفوذ وتبادل المصالح معها .

٣/١٩ كن صادقاً .. ولا تكذب .

٣/٢٠ حولك عشرة مؤثرين .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفNm.. **الوصية**



## ثامنًاً : كاريزما النبي صلى الله عليه وسلم:

- ١/٤ والله ليس بهذا يوجه كاذب (الصادق الأمين).
- ٢/٤ فكرة غير مسبوقة تحترم بالآثر .  
الدين والسلطة (المثلث) .
- ٣/٤ المبادئ ليست للبيع .
- ٤/٤ الانتصار للضعفاء .
- ٥/٤ الانسجام (كان خلقه القرآن) .
- ٦/٤ كان ربيعه من القوم وجهاً مشوباً بمحنة .



## ثامنًاً : كاريزما النبي صلى الله عليه وسلم:

- ٤/٧ خير الكلام ماقل ودل وكان يتبع الناس بعينه (فن الخطابة).
- ٤/٨ الأمل (لقد أعطيت هفواتي كسرى) . الدين والسلطة (المثل).
- ٤/٩ كريم .. وكان أجود ما يكون في رمضان .
- ٤/١٠ الشجاعة .. إذا سمعنا الصوت كان النبي أفرع يقول قافلاً لا عليكم لا عليكم .

## ثامناً : كاريزما النبي صلى الله عليه وسلم:

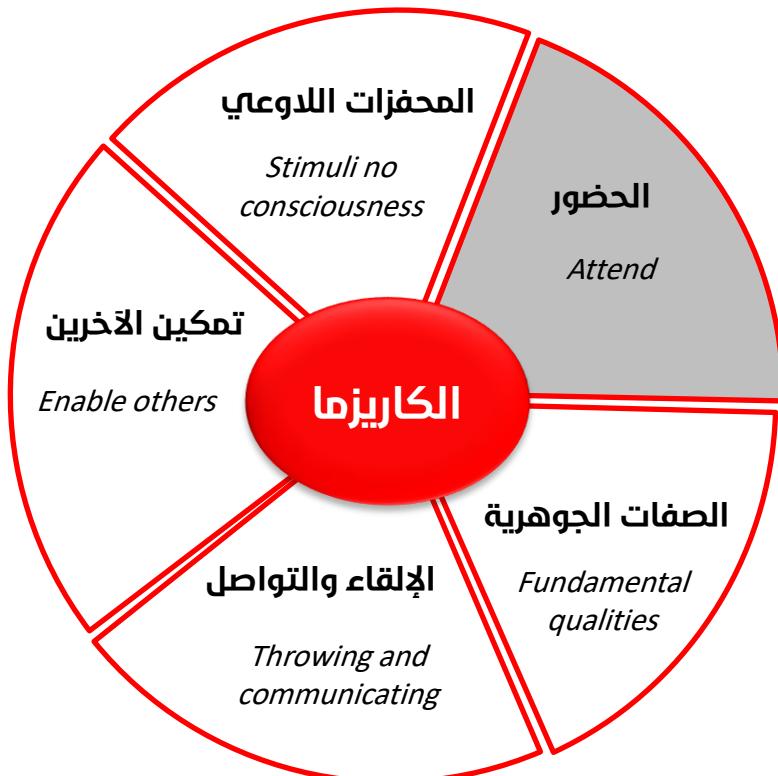


- ١٤/٤ عض الأصابع .. الصبر على الابتلاء .
- ١٤/٥ من لطفك عدوك يحبك واتباعه يضخون بأنفسهم من أجله .
- ١٤/٦ بناء الانسان (التغيير) وبناء العمارةن (التطبيق) .
- ١٤/٧ عصبية القيادة (نخب ) .
- ١٤/٨ البرمجانية (المرونة ) .
- ١٤/٩ يمكن القادة بشروط الاستقطاب (المنع) .



## ثامناً : كاريزما النبي صلى الله عليه وسلم:

- ١٧/ الخلوة ( ممارسة الاختفاء ).
- ١٨/ العنف الأخلاقي (الجهاد) ولكم في القصاص حياة .
- ١٩/ الاغتسال والتمشيط والكحل والطيب ولبس أفضل الثياب ولكنها يمشي فاعلاً وحافياً أحياناً .
- ٢٠/ الحرب النفسية (نصرت بالرعب مسيرة شهر).



## ثامنًاً : مفاتيح الكاريزما :

١/٥ الحضور :

١/٦ الشغف .

١/٧ الثقة .

١/٨ الانسجام .

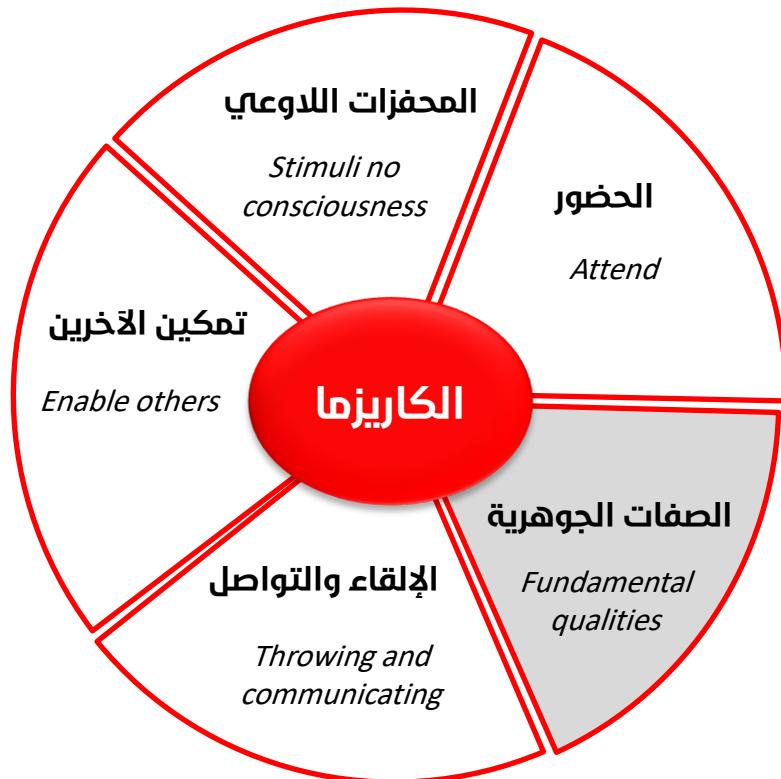
١/٩ التفاؤل .

١/١٠ القوة الإيجابية .

١/١١ الطاقة والتوازن .

١/١٢ روح الدعاية .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تنندم .. أكتبها وستفNm.. **الوصية**



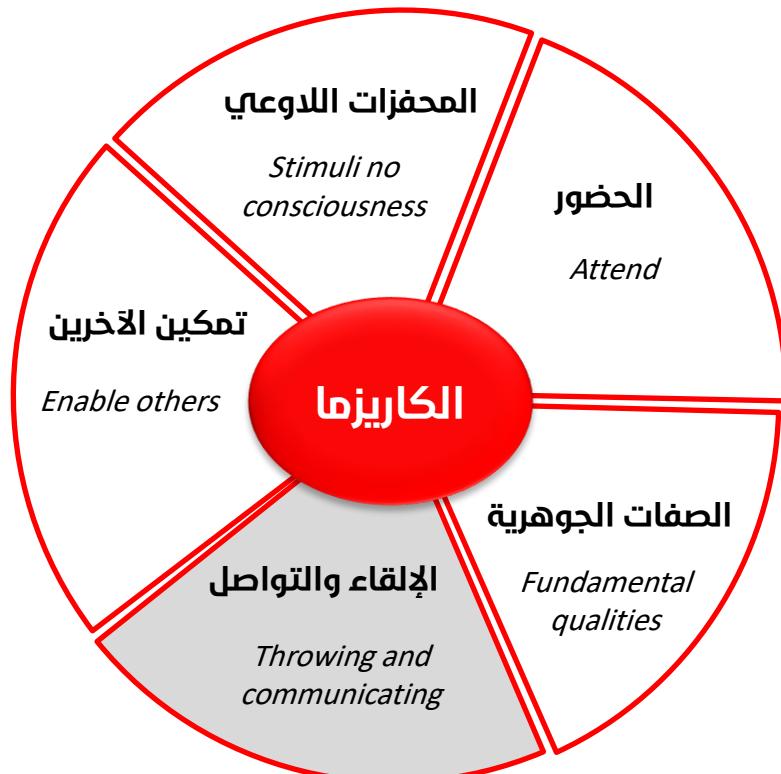
## ثامناً : مفاتيح الكاريزما :

٢/٥ الصفة الجوهرية :

- ١/٥/٥ الانضباط الذاتي .
- ٢/٥/٤ الكفاءة .
- ٣/٥/٣ الحدس .
- ٤/٥/٣ الغاية .
- ٥/٥/٢ النزاهة .
- ٦/٥/١ الشجاعة .
- ٧/٥/٧ الإبداع .
- ٨/٥/٨ التركيز .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تنندم .. أكتبها وستفغم.. **الوصية**

# ثامنًاً : مفاتيح الكاريزما :



## ١/٣/٥ إلقاء والتواصل :

١/٣/٥ مهارات تقديم العروض .

٢/٣/٥ مهارات التواصل مع الناس .

٣/٣/٥ التأثير .

٤/٣/٥ سرد القصص .

٥/٣/٥ التواصل البصري .

٦/٣/٥ الإنتصارات .

٧/٣/٥ بناء الألفة .

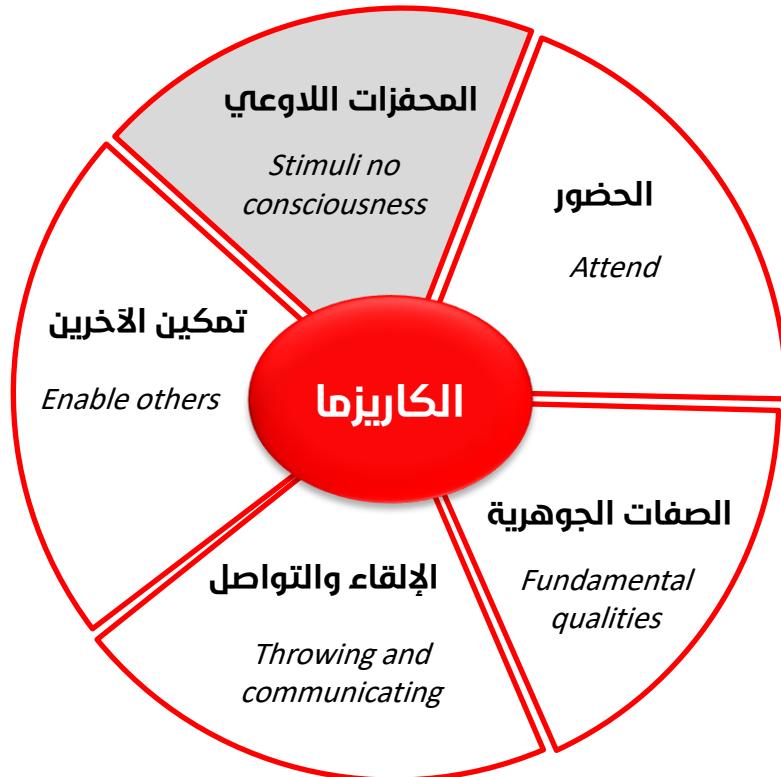
أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تنندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**

# ثامنًاً : مفاتيح الكاريزما :



- ٤/٥ تمكين الآخرين :
- ٤/٦ إلهام .
- ٤/٧ تقدير .
- ٤/٨ المصداقية .
- ٤/٩ التحفيز .
- ٤/١٠ المودة .
- ٤/١١ الرؤى .
- ٤/١٢ التعمق العاطفي .
- ٤/١٣ الاحترام .

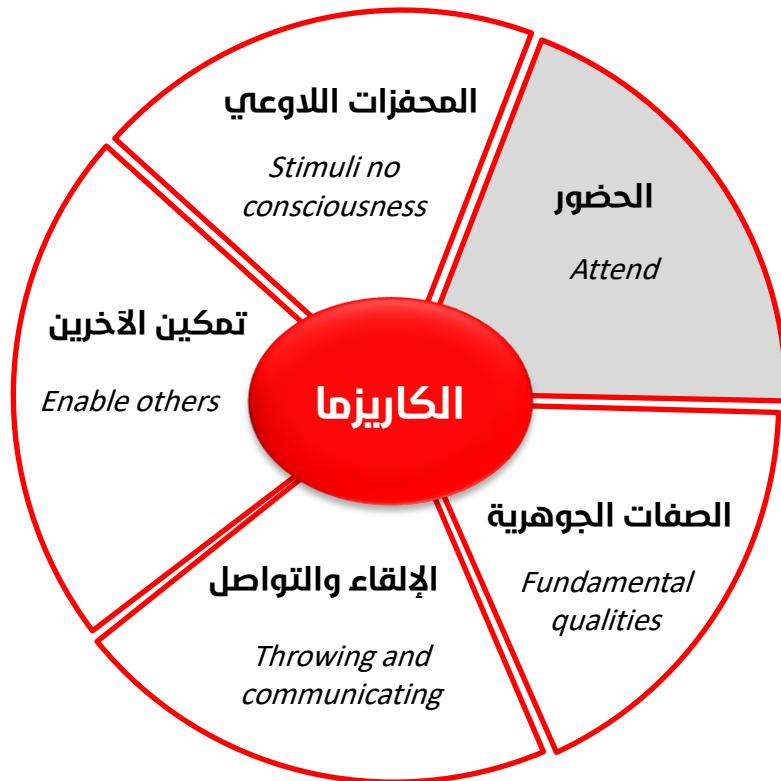
أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفNm.. **الوصية**



## ثامنًاً : مفاتيح الكاريزما :

- ٥/٠ المحفزات الدواعي :
- ١/٥ إلقاء اللفظي .
- ٢/٥ التواصل غير اللفظي .
- ٣/٥ الحالات العاطفية .
- ٤/٥ المظهر البدني .
- ٥/٥ كيف تنفر الناس معك .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تنندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**

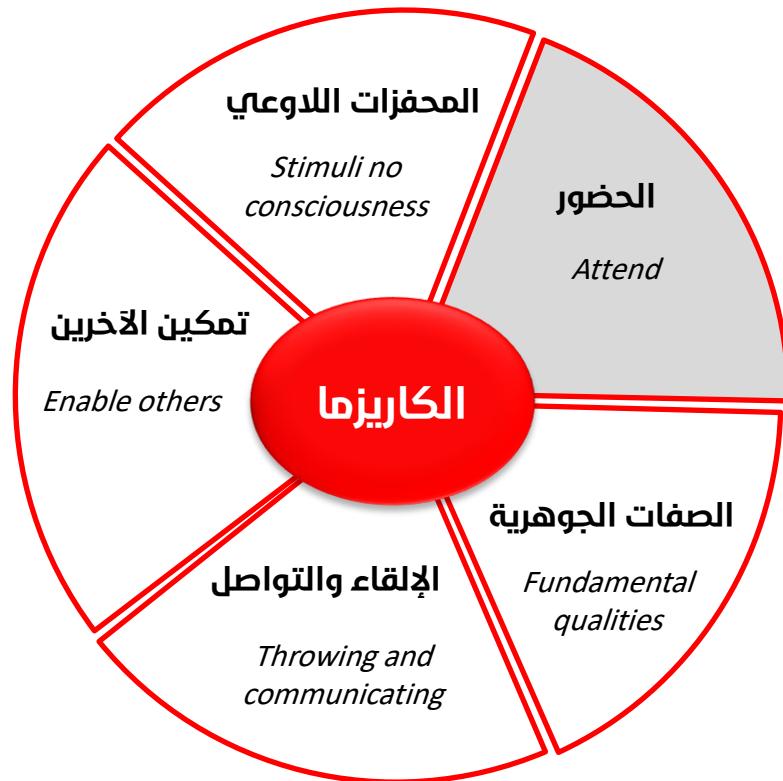


## ثامنًاً : مفاتيح الكاريزما :

### ١/ المفتاح الأول : الشغف :

يعد الشغف أداة مهمة للتأثير في الآخرين ونقل الكاريزما الخاصة بك إليهم . يشع الأشخاص الذين يتمتعون بالكاريزما شغفاً حقيقياً و حتى يمكن جمهورك من الشعور بشغفك بقضيتك وإيمانك بها ، فسيقتربون منك عاطفياً على الفور .

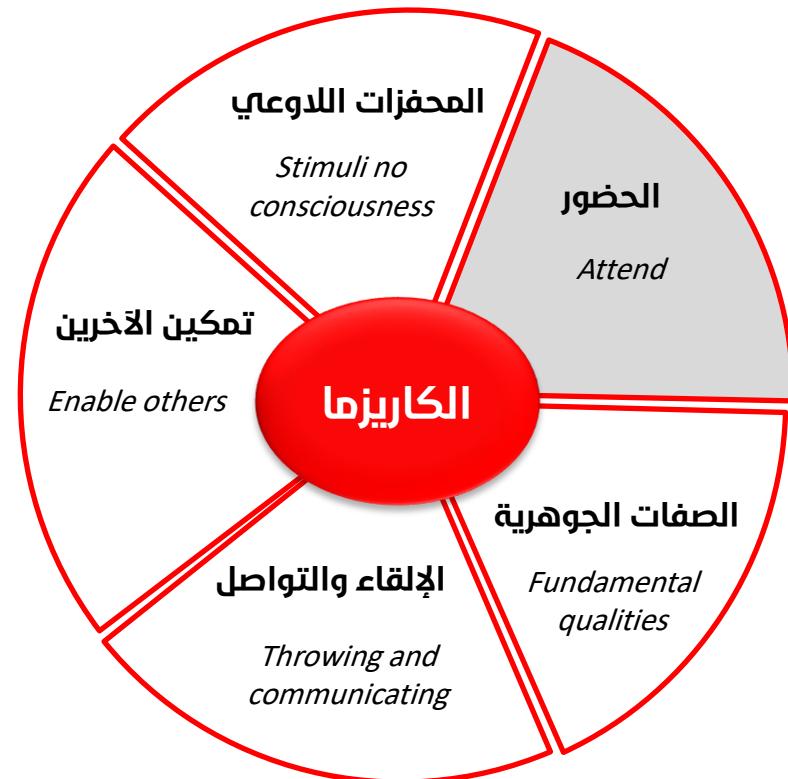
أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تنندم .. أكتبها وستفNm.. **الوصية**



## ثامناً : مفاتيح الكاريزما :

### ٢/٥ المفتاح الثاني: الثقة :

الثقة هي صفة تزيد من الكاريزما الخاصة بك وتجذب الناس إليك . يحب الناس أن يتبعوا ويتأثروا بأشخاص يثقون بأنفسهم و قدراتهم .

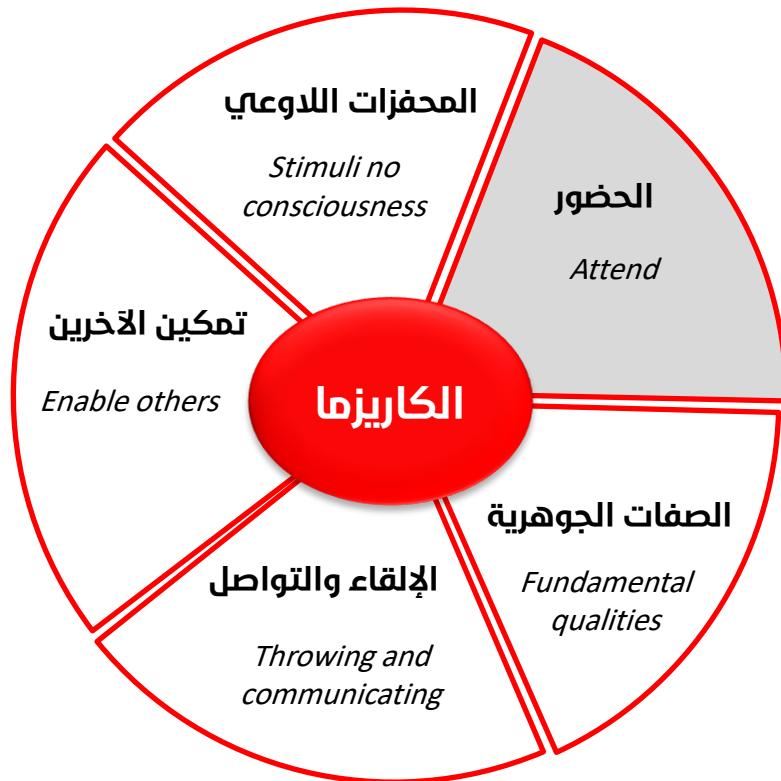


## ثامنًاً : مفاتيح الكاريزما :

### ٤/٥ المفتاح الثالث : الانسجام :

يعد الاتفاق و الانسجام بين ما تقوله و ما تفعله أمرا ضروريا لترسيخ الثقة و خلق الكاريزما .

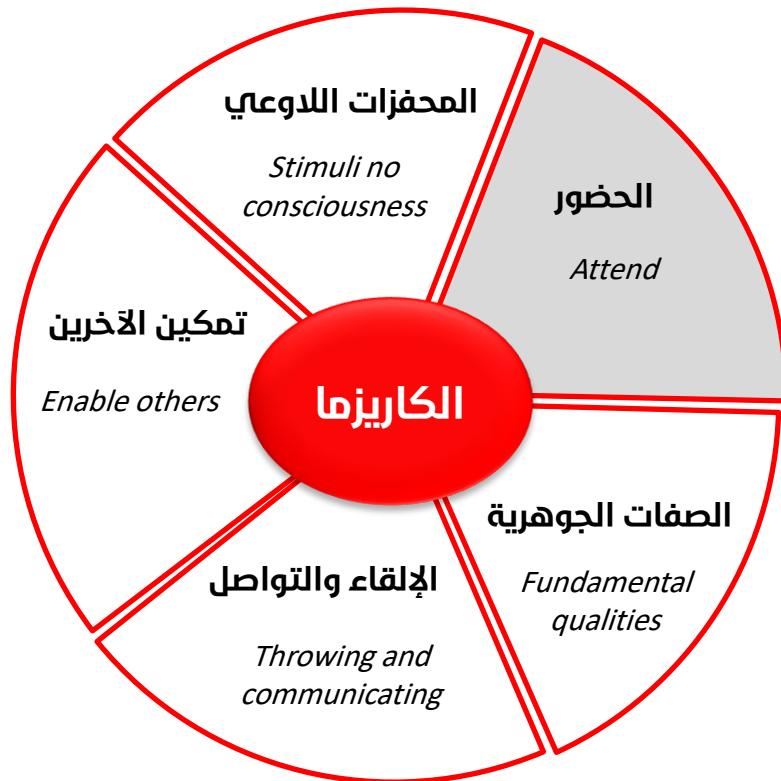
أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تنندم .. أكتبها وستفNm.. **الوصية**



## ثامنًاً : مفاتيح الكاريزما :

### ٤/٥ المفتاح الرابع : التفاؤل :

« الشخص المتشائم يرى الصعوبة في كل فرصة أما الشخص المتفائل فيرى الفرصة في كل صعوبة ». ونستون تشرشل - كيف يمكنك تحفيز الناس و نقل الكاريزما الخاصة بك إليهم إذا لم تكن تملك التوجه الصحيح و النظرة المتفائلة للمستقبل ؟

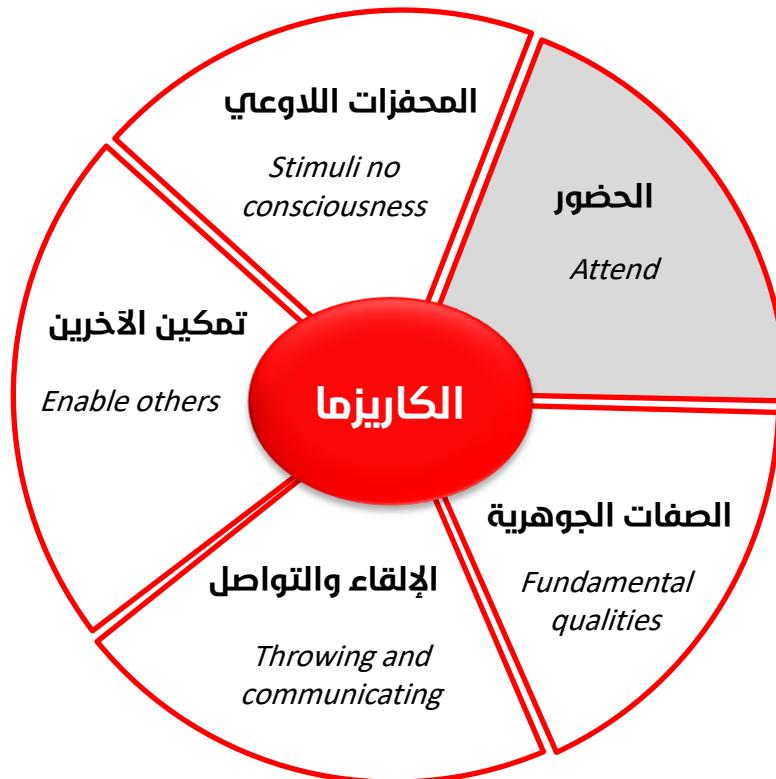


## ثامنًاً : مفاتيح الكاريزما :

### ٥/ المفتاح الخامس: القوة الإيجابية :

تأتي القوة في أشكال كثيرة . وتنزيد بعض أشكال القوة من الكاريزما الخاصة بنا وقدرتنا على التأثير . وعندما يكون لدينا أشكال شرعية للقوة، يكون الناس أكثر استعداداً ورغبة في التحرك . وعندما تستخدم القوة بشكل خاطئ ، فأنها سترتد عليك في المدى الطويل.

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تنند .. أكتبها وستفغم.. **الوصية**

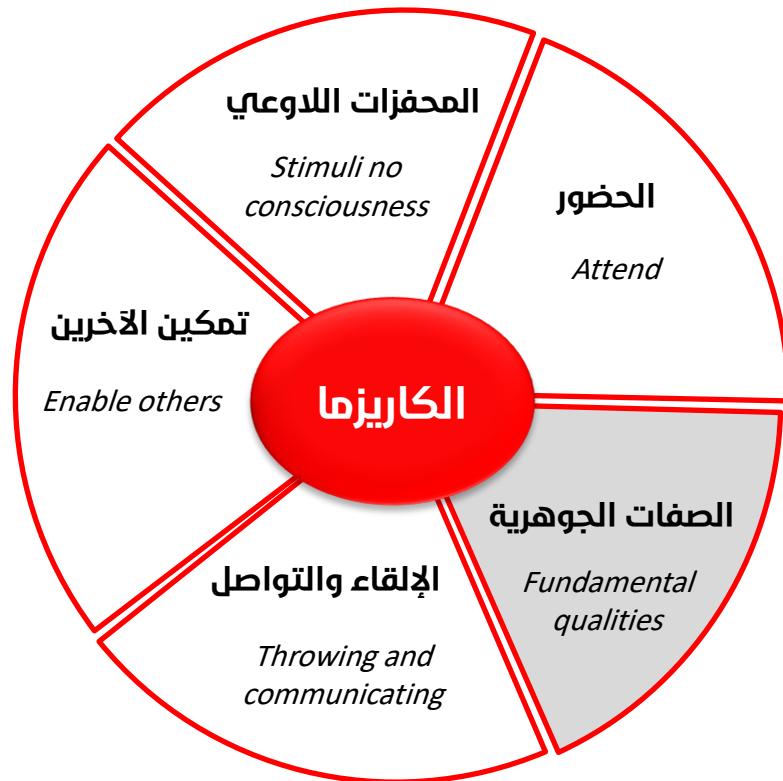


## ثامناً : مفاتيح الكاريزما :

### ٦/ المفتاح السادس : روح الدعاية والسعادة :

عندما تتمتع بالكاريزما الحقيقية ، فإنك تكون سعيداً وتشعر بالسعادة . ويبحث الكثير من الناس عن تلك السعادة ، والتي ما إن يشعروا بها فيك ، حتى ينجذبوا إليك مباشرة . فهذا يعني أنك تحب الحياة وتستمتع بها وأن الآخرين يحبون أن يكونوا حولك . فأنت تجذب الناس إليك .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفNm.. **الوصية**

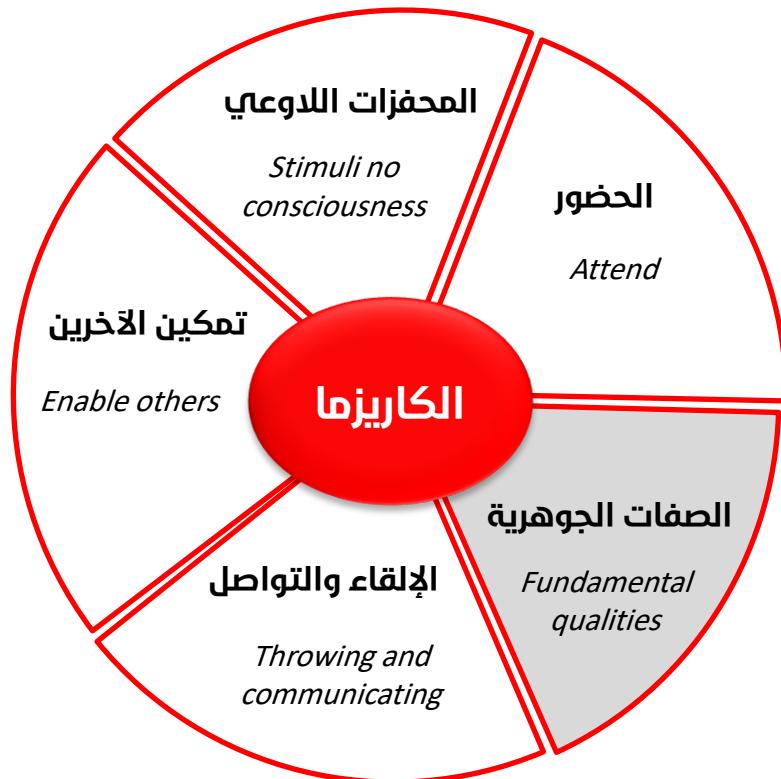


## ثامنًاً : مفاتيح الكاريزما :

### ٧/ المفتاح السابع : الانضباط الذاتي :

يعرف الانضباط الذاتي وقوّة الإرادة بأنّهما عبارة عن قوّة داخلية. هذه القوّة هي التي تدفعك وتحفزك نحو تحقيق النجاح الحقيقى . إنّها تبنينا في الاتجاه الصحيح وتعيننا على التحلّي بالشجاعة والمثابرة . إنّا لا نميل إلى الاكتئاث بمسألة الانضباط وقوّة الإرادة : لأنّا لا نحب الشعور بالتعقيد .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تنندم .. أكتبها وستفغم.. **الوصية**



## ثامنًاً : مفاتيح الكاريزما :

### ٨/٥ المفتاح الثامن : الكفاءة :

سيكون من الصعب أن تكون نموذجاً أو قدوة إذا رأى جمهورك أنه ليس لديك فكرة عما تتحدث عنه أو أنه لا تملك القدرات المطلوبة أو المتوقعة

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفNm.. **الوصية**



## ثامنًاً : مفاتيح الكاريزما :

### ٩/ المفتاح التاسع: الحدس :

الحس شيء حقيقي ويمكنك تسخيره لزيادة قدرتك على التأثير ونقل الكاريزما للآخرين . ويساعدك الحدس على قراءة أفكار الناس وفهمهم في آية لحظة . وهو هريج من شعورك وحكمةك وخبرتك .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**

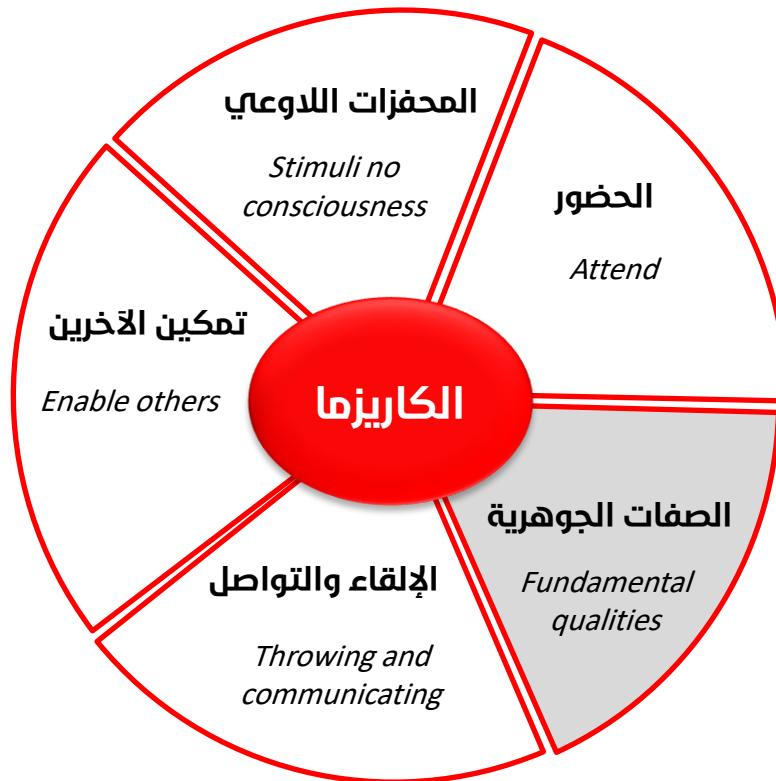


## ثامنًاً : مفاتيح الكاريزما :

### ١/٥ المفتاح العاشر : الغاية :

عندما توجد لديك غاية حقيقة ، فأنك لن تكون مصدر جذب لمزيد من الأشخاص وتصبح أكثر تأثيراً فقط، ولكن غايتك ستكون دافعاً لهم كذلك. والتصميم يجعلك مشعاً بالكاريزما. حين تدور في ذلك غايتك، تصبح الحياة أكثر سهولة ومتعدة . إلا أن معظم الناس يصعب عليهم تماماً تحديد غايياتهم .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**

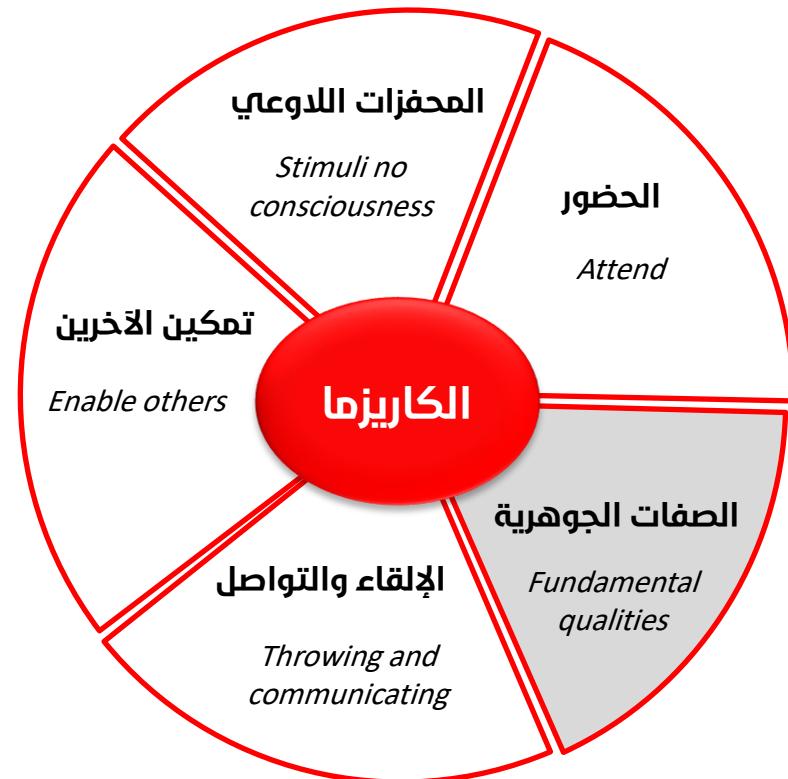


## ثامنًاً : مفاتيح الكاريزما :

### ١١/ المفتاح الحادي عشر : الشجاعة :

تعرف الشجاعة بجسارة القلب وإقدام والإرادة والروح . وأنت تعلم أنك حين تجد غايتك ، يجب أن تتحلى بالشجاعة لتحقيق هذه الغاية، ويتمثل جزء من الشجاعة في اتباع قلبك . ومعرفة أنك على المسار الصحيح .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفNm.. **الوصية**



## ثامنًاً : مفاتيح الكاريزما :

### ١٢/ المفاتيح الثاني عشر: الإبداع :

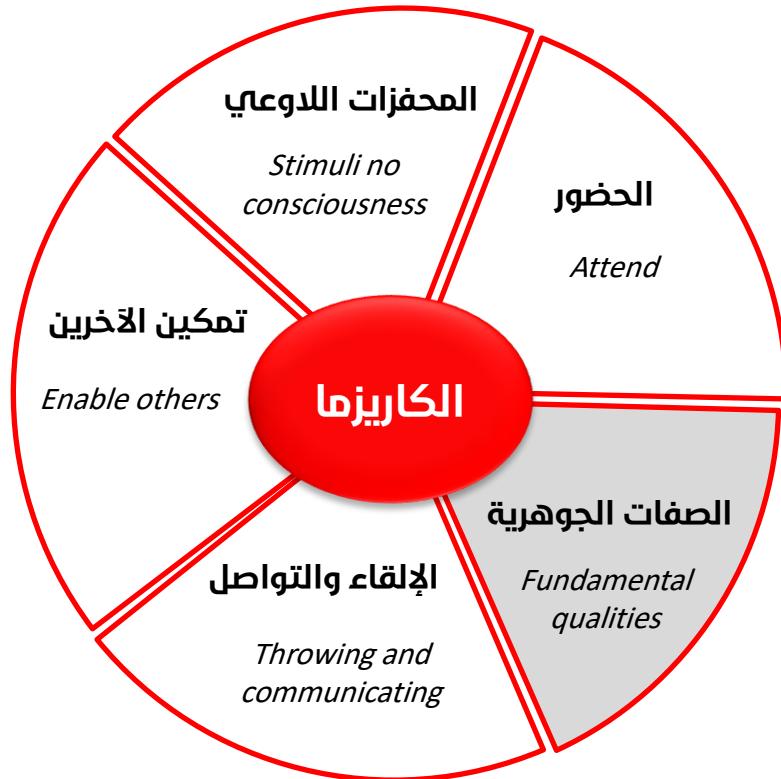
يبخس معظم الناس من قدر إمكانياتهم الإبداعية وإمكانيات من حولهم، وعندما تتعرف على قدرتك الإبداعية، يمكنك أن تجد طرقاً وممارسات جديدة لتحسين أنظمة موجودة فعلاً.

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفNm.. **الوصية**

## ثامنًا : مفاتيح الكاريزما :

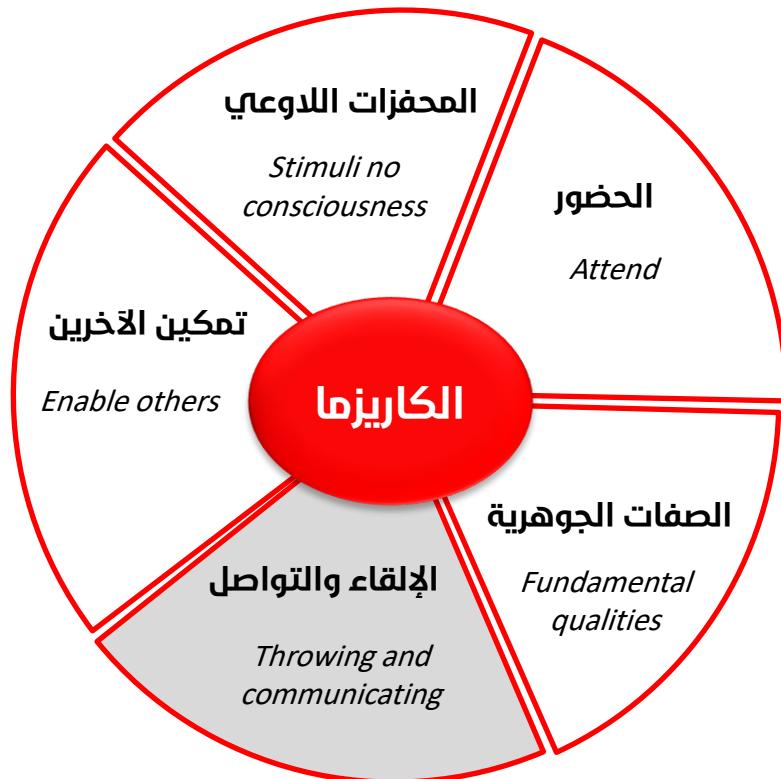
### ١٣/٥ المفتاح الثالث عشر : التركيز

يهدر الكثير من الناس جل وقتهم لأنهم لا يستطيعون التركيز وتكثيف الجهد وسيكون التأثير في الآخرين أمرًا صعباً إذا لم تكون قادرًا على الحفاظ على تركيزك أو لم تتمكن من العمل على المهمة الحالية.



أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تنندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**

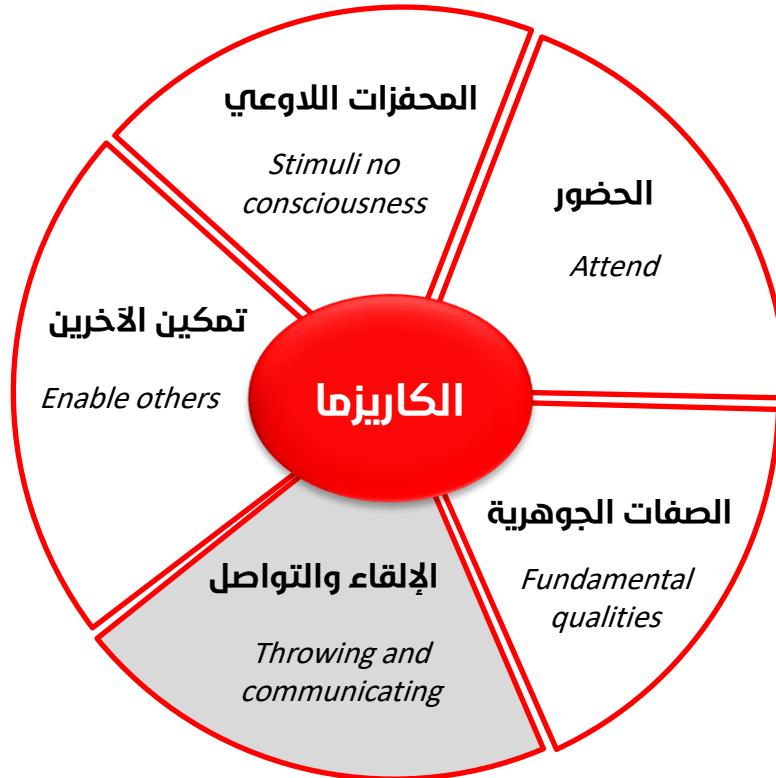
## ثامنًاً : مفاتيح الكاريزما :



### ٤/٥ المفتاح الرابع عشر: مهارة تقديم العروض :

يمتلك الأشخاص الذين يتمتعون بالكاريزما مهارات تقديم عروض ممتازة تجذب إليهم الجمهور وتلهمه وتشد انتباهه. يجعلونك تشعر معهم وكأنك تشاهد فيلماً، فهم يخلقون صورة ذهنية تكون من القوة بحيث تشعر وكأنها حقيقة.

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**



## ثامنًاً : مفاتيح الكاريزما :

### ١٥/ المفتاح الخامس عشر : مهارات التواصل :

إن القدرة على التواصل مع معظم الناس تعد مهارة ضرورية لتحقيق الكاريزما.

### ١٦/ المفتاح السادس عشر : سرد القصص

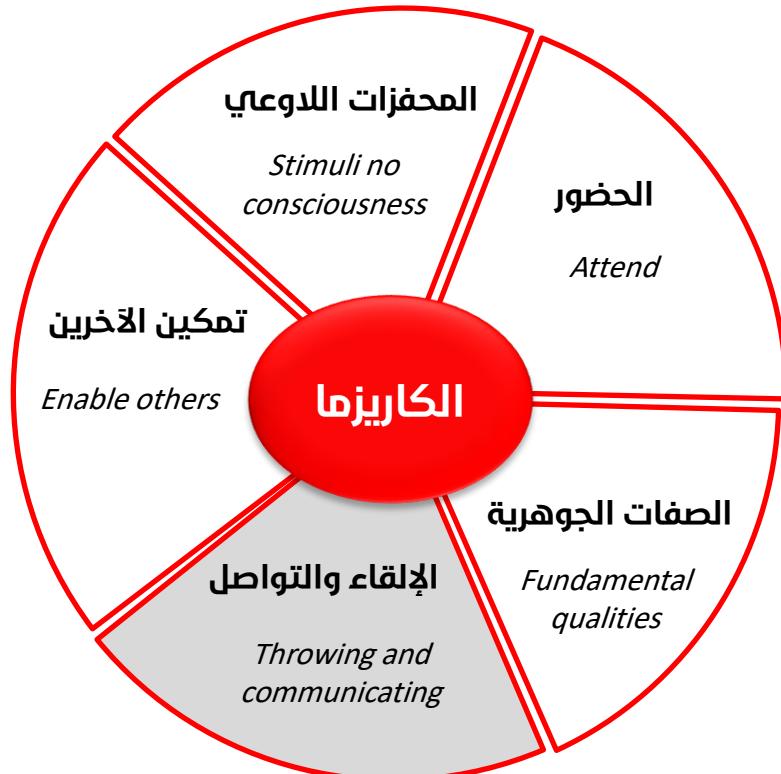
تعد القصص أدوات فعالة لكتساب الكاريزما. وتجذب القصص جمهورك إليك وتساعدهم على فهم وتقدير رسالتك. وعندما نستمع إلى قصة يتم سردها بشكل جيد فإننا نندمج معها في الحال وتتولد لدينا الرغبة في معرفة ما سيحدث لاحقًا.

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفNm.. **الوصية**

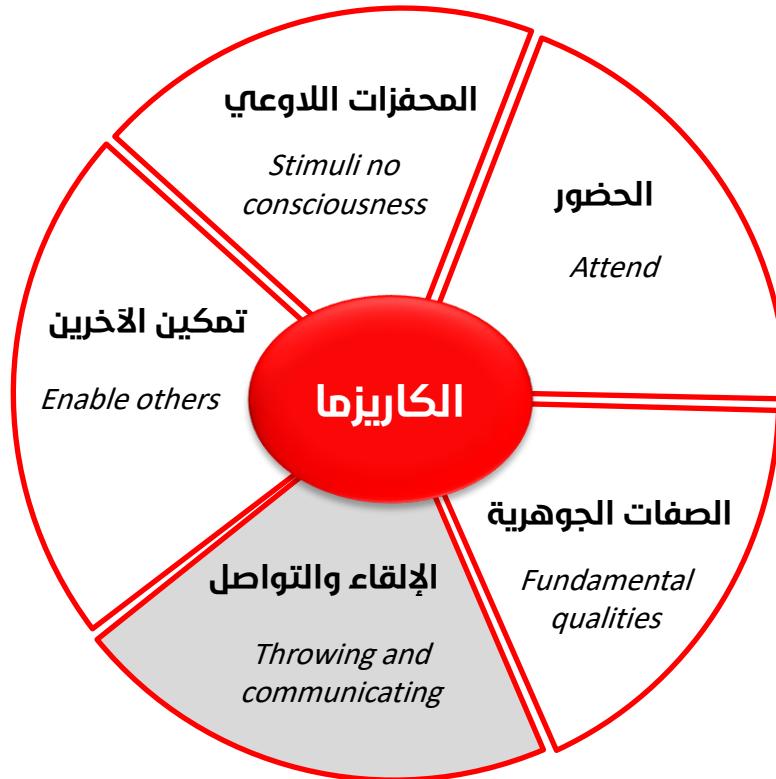
## ثامنًا : مفاتيح الكاريزما :

### ١٨/ المفتاح الثامن عشر: الإنصات :

إن الإنصات والفهم يدعمان الكاريزما. وأي شيء يجب أن تعرفه من أجل مساعدة شخص ما أو تغييره أو التأثير فيه يمكن اكتشافه بمجرد الإنصات الحقيقي.



أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفNm.. **الوصية**



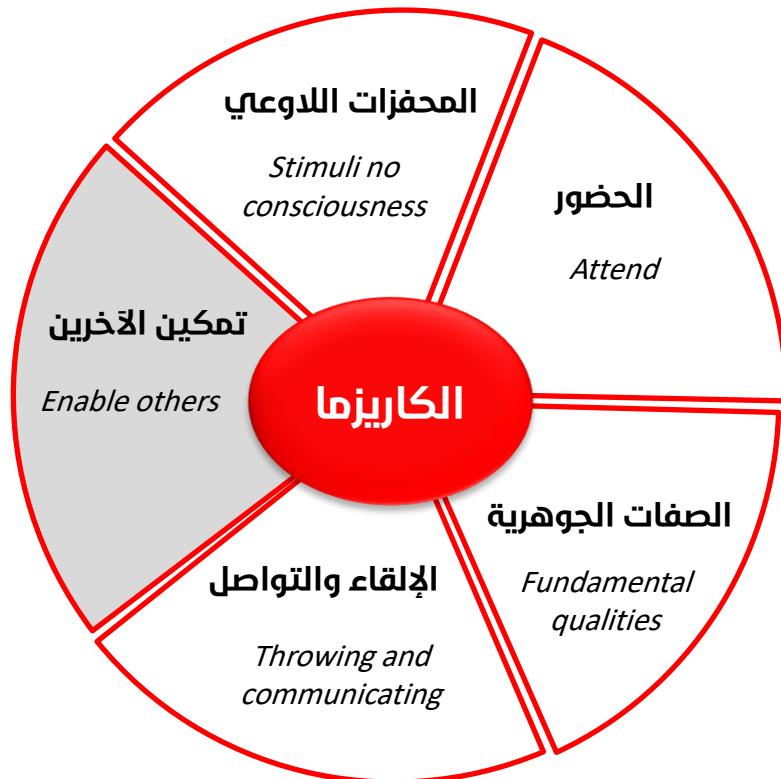
## ثامنًاً : مفاتيح الكاريزما :

### ١٩/ المفتاح التاسع عشر : بناء الألفة :

عندما تتمكن من بناء الألفة مع الآخرين، وعندما تتمكن من تكوين علاقة مع أي شخص، وعندما يشعر الآخرون بالارتياح في مرافقتك، فإنك عندئذ تستطيع زيادة تأثير الكاريزما التي تتمتع بها. فسيكون الآخرون أكثر انتباها لك، وسيرغبون في التأثر بك، وسيكونون أكثر انفتاحاً لك .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**

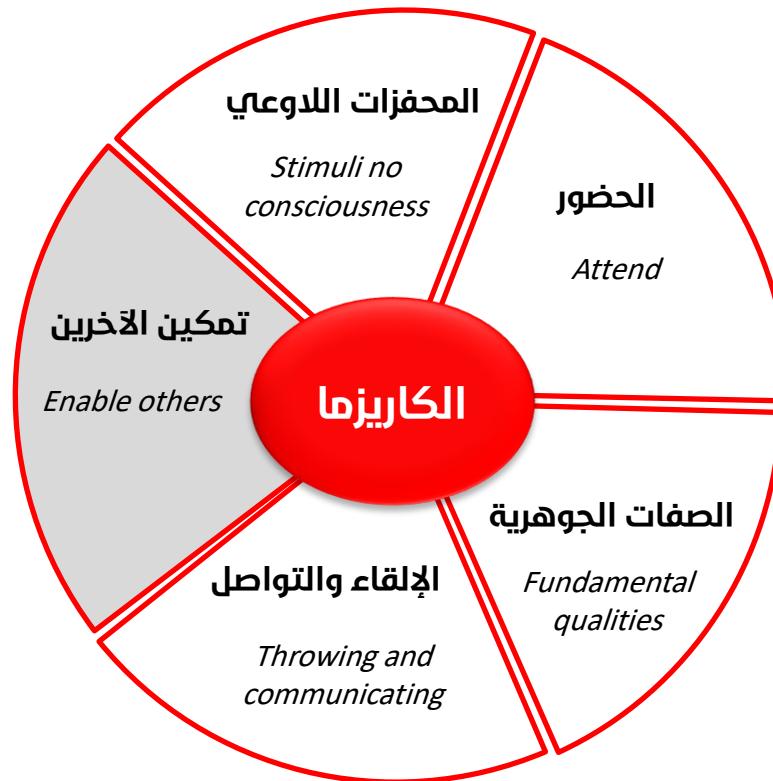
## ثامناً : مفاتيح الكاريزما :



### ٤٥/ المفتاح العشرون : التقدير :

هو أن تدرك أنك لكي تصبح أكثر كاريزمية، عليك أن تتمتع بقدر صحي من تقدير الذات والقدرة على الارتفاع بمستوى التقدير الذاتي لدى الآخرين.

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تنند .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**

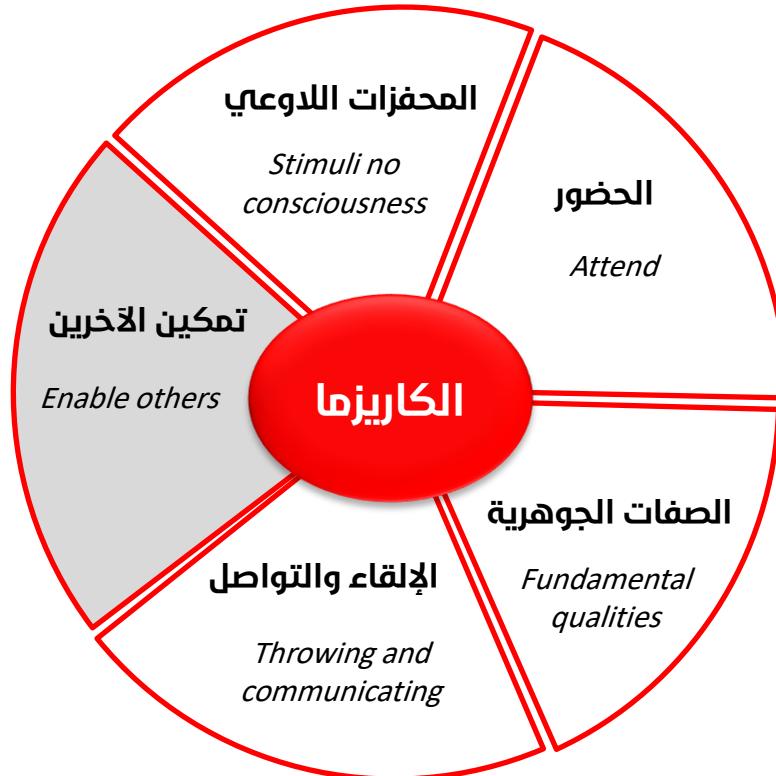


## ثامنًاً : مفاتيح الكاريزما :

### ١٥/ المفتاح الحادي و العشرون : التحفيز :

يتمتع أصحاب الكاريزما بالقدرة على حمل الناس على تحفيز أنفسهم على المدى الطويل. فإن لهم القدرة على مساعدة الآخرين على تصور الأهداف والشعور بأن بإمكانهم أن يحققوها، وهذا التحفيز يمكنهم أيضًا من وضع أهدافهم الخاصة، وحل مشكلاتهم، واتخاذ القرارات الخاصة بهم.

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفNm.. **الوصية**



## ثامناً : مفاتيح الكاريزما :

### ٢٢/٥ المفتاح الثاني والعشرون : التقمص العاطفي

حين يدرك الناس انك تستطيع أن ترى ما يمكنهم رؤيته، وتشعر بما يشعرون به، وتتأذى لما يتآذون منه، فسوف يكونون مستعدين للتأثير بك. والتقمص العاطفي هو أكبر من مجرد وعيك بمشاعر الآخرين وعواطفهم. فمن خلاله تكون قادرًا على الاعتراف وتحديد حالة الآخرين الداخلية

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفغم.. **الوصية**



## ثامناً : عشرة أسباب لفشل الكاريزما :

- ٦/ غرور القوة .. الرصيد الجماهيري لا يكفي .
- ٧/ ضعف مهني تكنوقراطي .. لا توجد خارطة طريق .
- ٨/ فساد كبار الأتباع .
- ٩/ تكالب العدو .. فن تجمیع الأعداء .
- ١٠/ بارانويا الخوف .

## ثامنًاً : عشرة أسباب لفشل الكاريزما :



٦/٦ المرض .

٦/٧ حب الرسالة .. التورط الأخلاقي .

٦/٨ أنه الاقتصاد يا غبي .

٦/٩ ملل الرسالة ( اقتصاد الجاذبية ) .

٦/١٠ هزائم في الميزان .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تنند .. أكتبها وستفغم .. **الوصية**

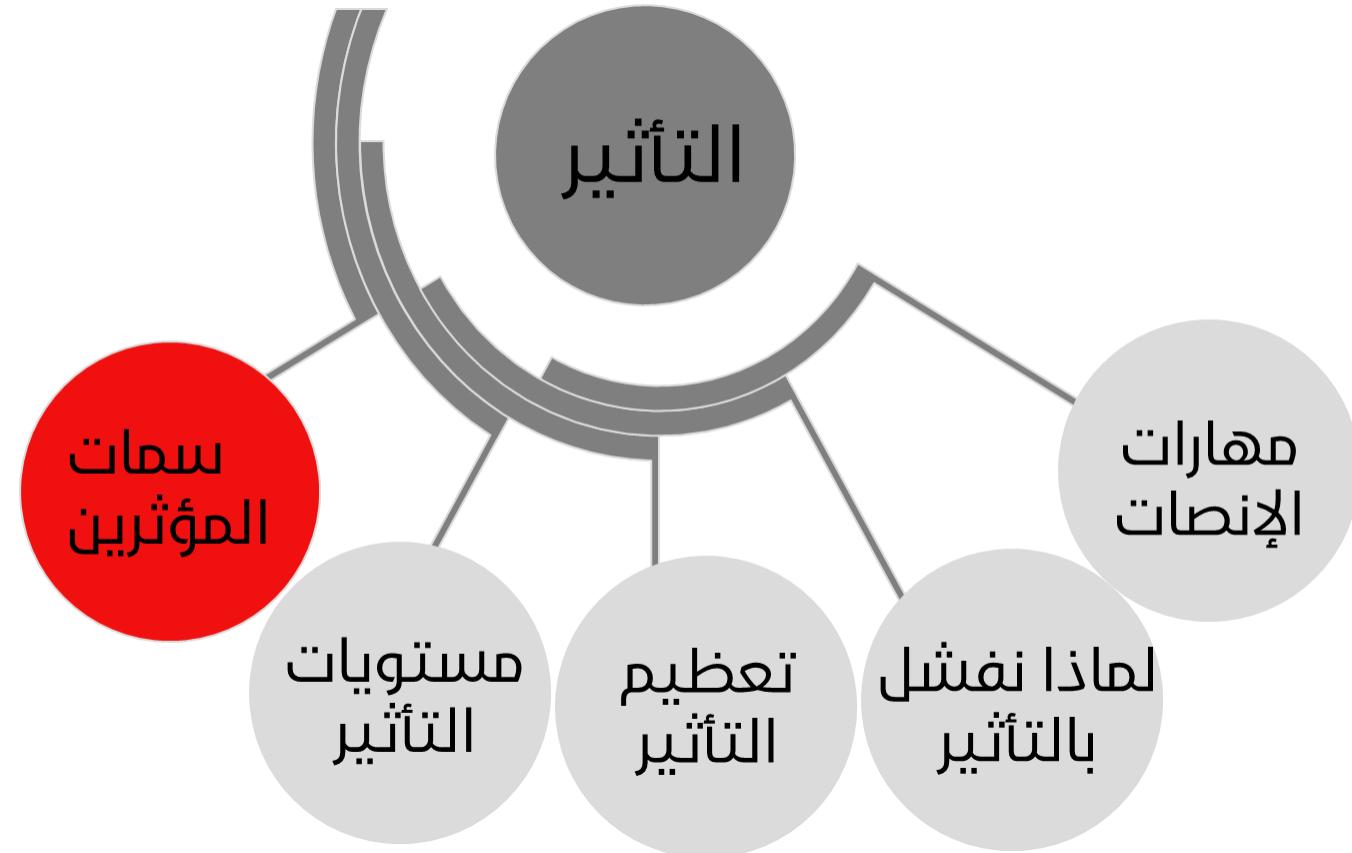
# ثامناً : تعريف التأثير :



الاتصال الشامل الفعال لتحريك الآخرين (الاتباع)  
واتجاه هدف .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تنندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**

# ثامناً : سمات المؤثرين :



أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفNm.. **الوصية**

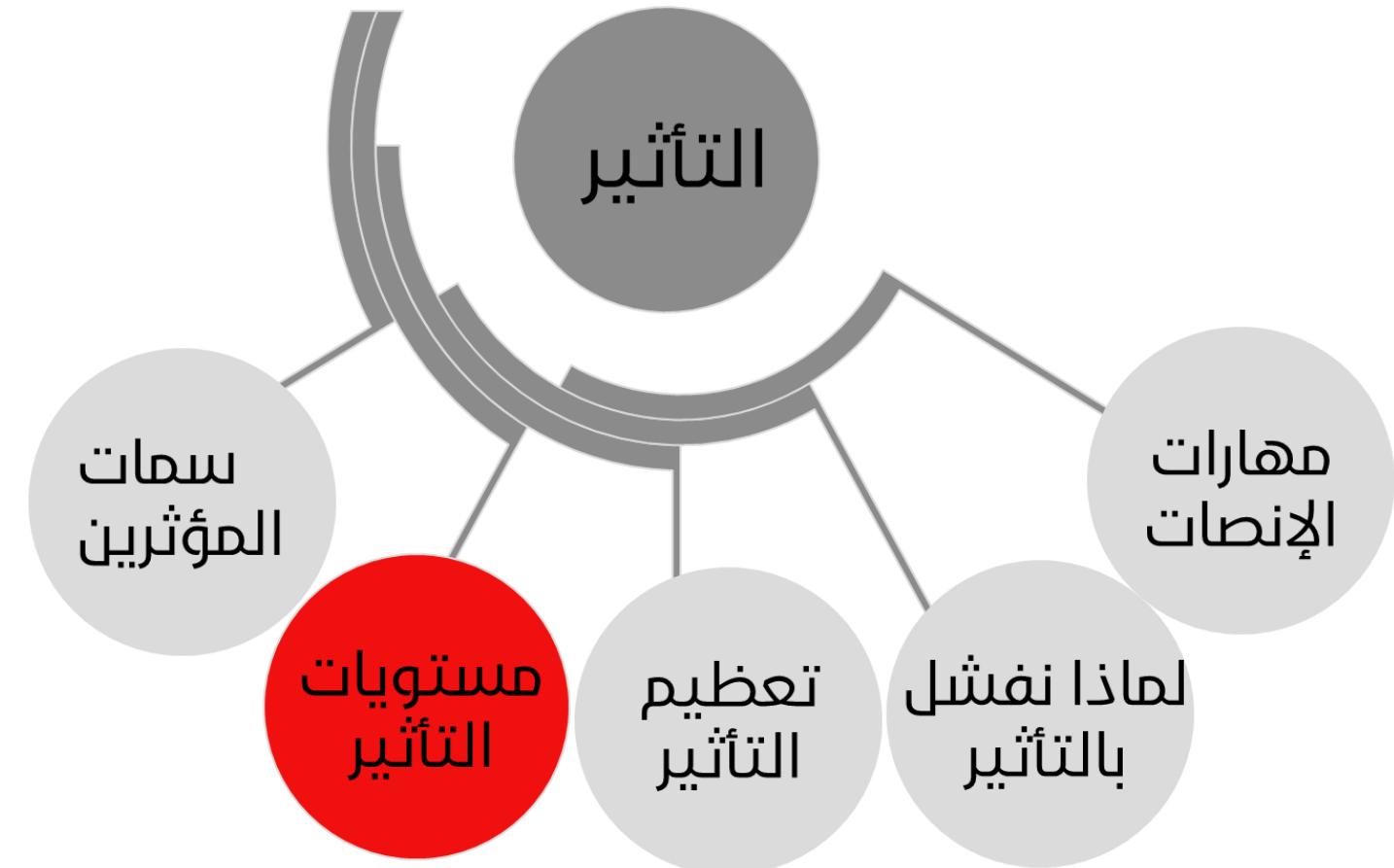


# ثامناً : سمات المؤثرين :

- ١/ يملك فكرة ( صورة ) يؤمن بها (صادق) و لديه شغف فاي تتصدرها للآخرين
- ٢/ الحب ( الرحمة ) ، ( المساواة )
- ٣/ العطاء ( مادي أو معنوي ) " التحفيز "
- ٤/ الاهتمام ( الإحترام )
- ٥/ النصيحة
- ٦/ تعظيم الآثر
- ٧/ الكثافة ( الاتصال )

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تنندم .. أكتبها وستفغم.. **الوصية**

# ثامناً : مستويات التأثير :



أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفNm.. **الوصية**

# ثامناً : مستويات التأثير :



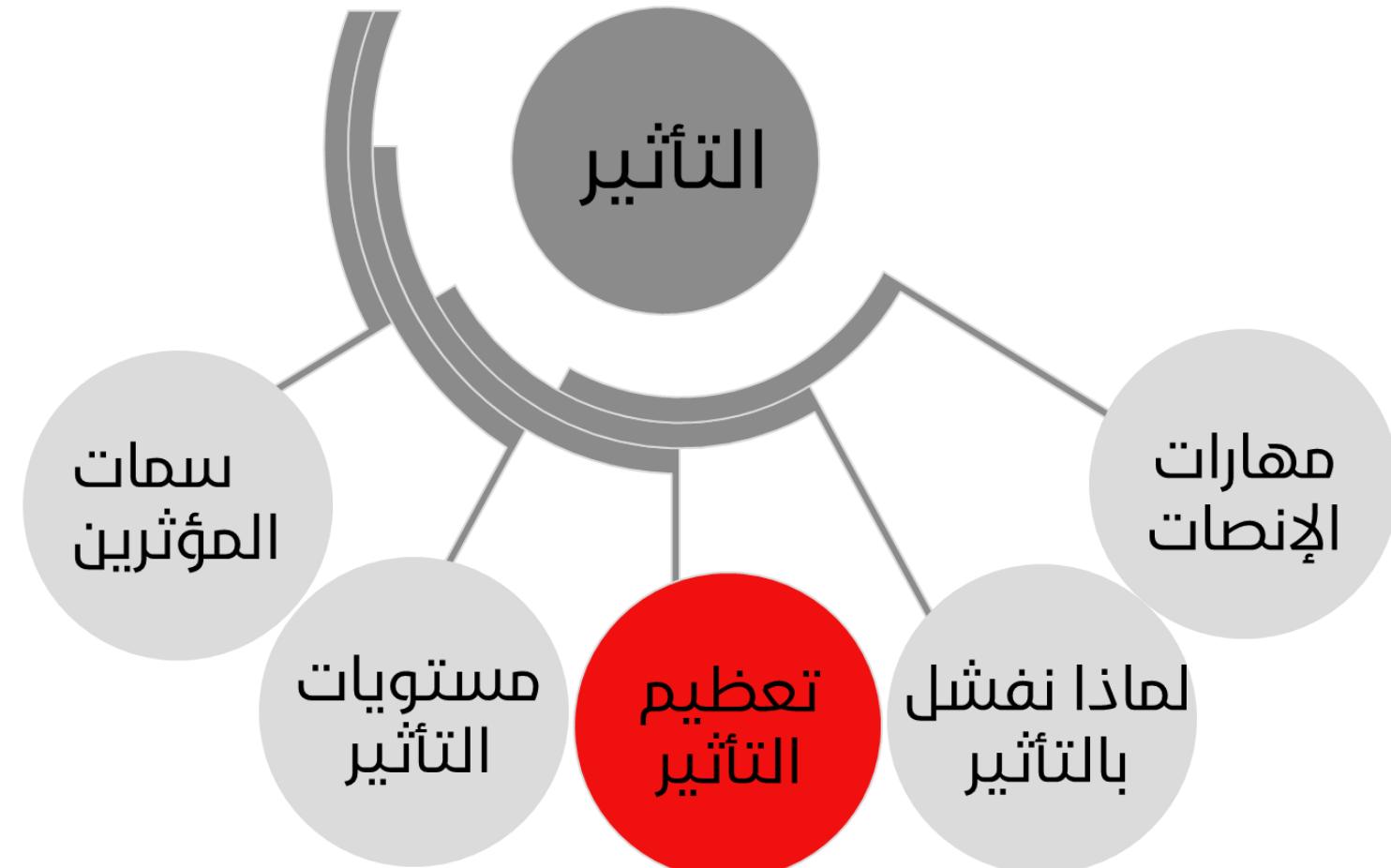
١/ ٣ تأثير محدود

٢/ ٣ تأثير متوسط (التحسين)

٣/ ٣ تأثير كبير (التغيير)

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تنند .. أكتبها وستفغم.. **الوصية**

# ثامناً : تعظيم التأثير :



أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفNm.. **الوصية**



تدريب



شدن



وارف



# ثامناً : تعظيم التأثير :

١/٤ فلسفة الاتصال الذي يرسم ويعزز الصورة الذهنية .

٢/٤ الانطباع الأول .

٣/٤ الجسد .

٤/٤ قصص النجاح ( الممارسة و التطبيق ) .

٥/٤ كن بمواقع التأثير .

٦/٤ المحيط الأزرق ( دائرة تأثير جديد ) .

٧/٤ استمع لصوتك الداخلي .

٨/٤ استمع لعدوك قبل أصدقائك .

٩/٤ شبكة ( المafيا ) .

١٠/٤ مستشار بارع .



أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفNm.. **الوصية**



تدريب  
Tadreeb

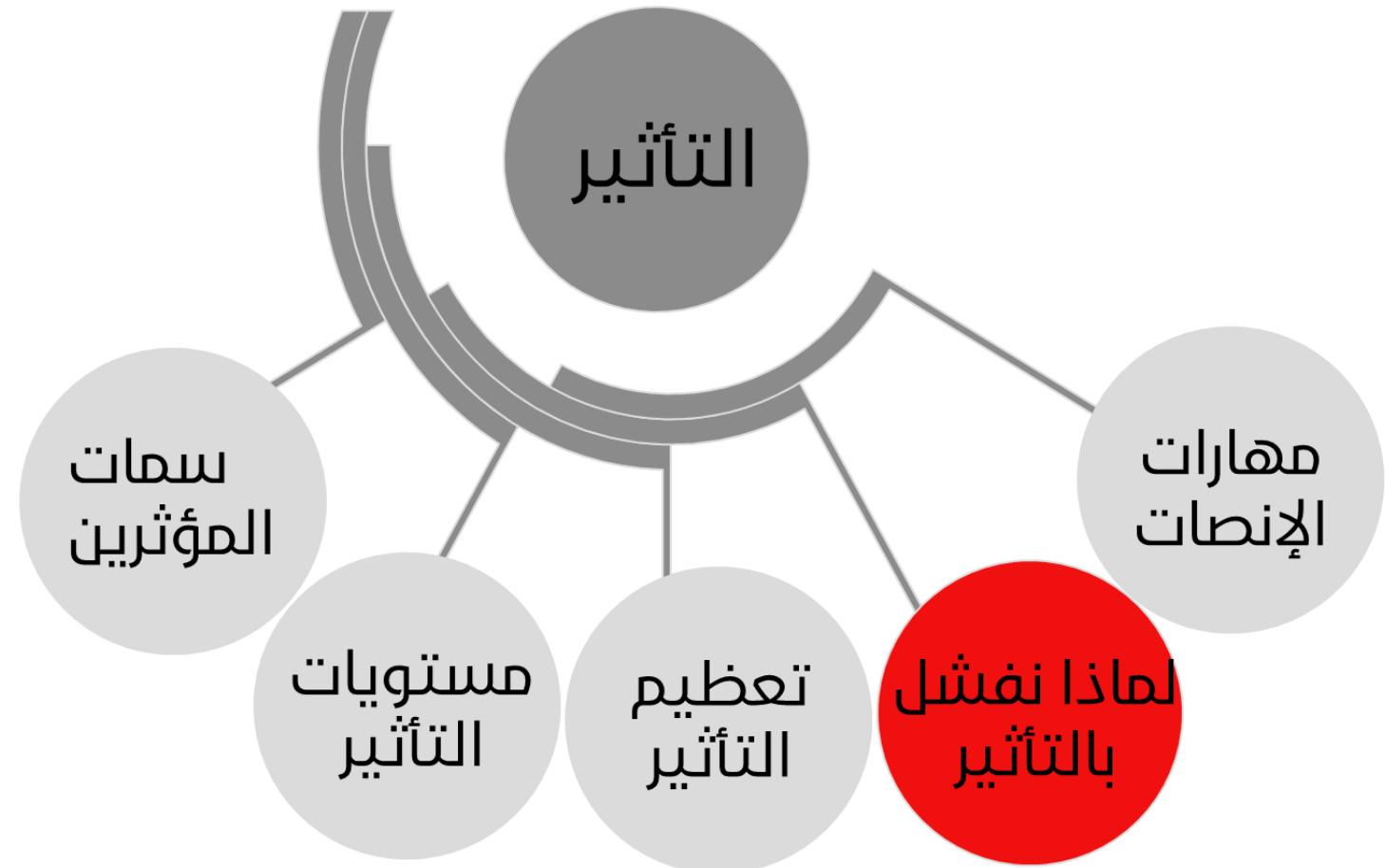
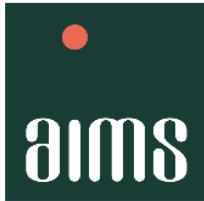


شدن  
Shadan



وارف  
Warif

# ثامناً : لماذا تفشل بالتأثير :



أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفNm.. **الوصية**



تدريب



شدن



وارف



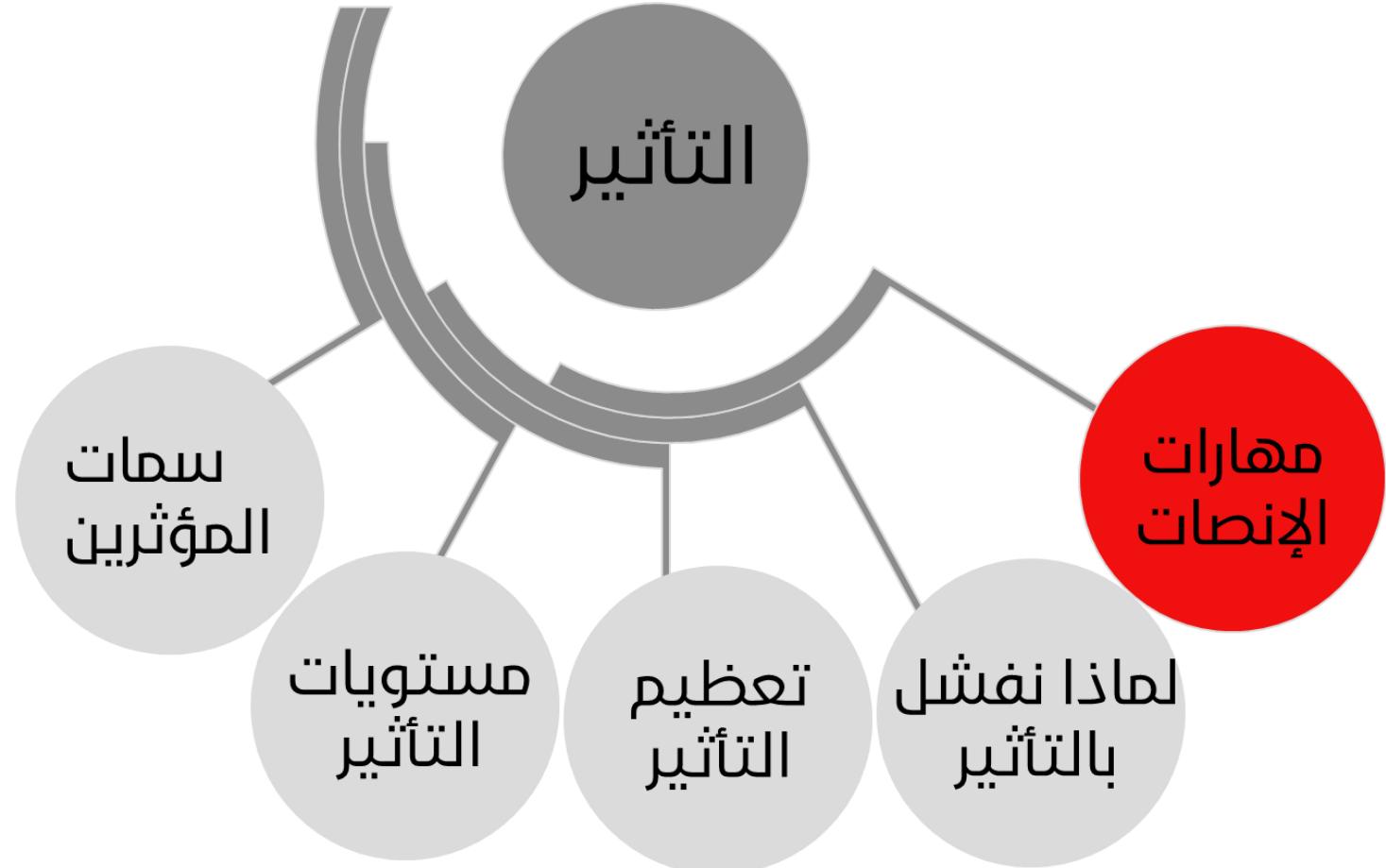
# ثامنًا : لماذا تفشل بالتأثير :



إنه ليس عهلك (غادر) أو أعد بناء نفسك بعمق .

أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تنند .. أكتبها وستفغم.. **الوصية**

# ثامناً : مهارات الإنصات :



أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستفNm.. **الوصية**



## ثامناً : مهارات الانصات :

- ١/ انظر إلى المتحدث
- ٢/ لا تقاطع
- ٣/ ركز على الفهم
- ٤/ حدد الحاجة في اللحظة الراهنة
- ٥/ تحقق من مشاعرك
- ٦/ علق الحكم الذي تصدره .
- ٧/ قم بالتلخيص عند النقاط الرئيسية .
- ٨/ اطرح الأسئلة للإستيضاح .
- ٩/ دائمًا أجعل الانصات أولوية لك .

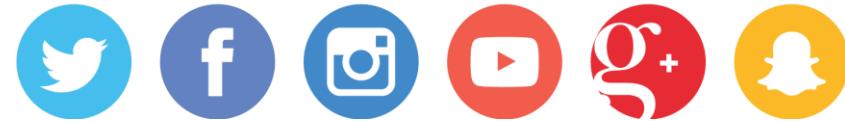
أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تنند .. أكتبها وستفغم.. **الوصية**

# شكراً لكم

[info@alanood.org.sa](mailto:info@alanood.org.sa)

[www.alanood.org.sa](http://www.alanood.org.sa)

Alanood Org



أكتبها ولا تتردد .. أكتبها ولن تندم .. أكتبها وستغنم.. **الوصية**